# NFC를 활용한 스마트 설비 보수 사용자매뉴얼

1 7 <sup>1</sup> Q
I. 개표 11 문공
1.1 폭적 ···································
1.2 범위 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
1.3 사용 버튼
2. 기준관리
2.1. 사용자메뉴 관리
2.2. 기초코드 관리
2.3. 저장소 관리
2.4. 회원사 관리
2.5. 이용자 관리
2.6. 거래처 관리
2.7. 담당자 관리
2.8. 제조사 관리
2.9. 공동품목 관리
2.10.표준도면 관리
3. 제품관리
3.1. 제품 대분류 관리
3.2. 제품 중분류 관리
3.3. 제품 소분류 관리
3.4 제품 마스타 관리
3.5 제품 사양 과리 ···································
3.6 브프 과리
9.0. 1 급 근 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
7.7. 세금 8년 1년 ·································
4. A/S 컨닉 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
4.1. 서비스 접두 관리 ···································
4.2. 서비스 저리 관리
4.3. 서비스 내역 관리
4.4. 서비스 통계 관리 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
4.5. 불량내역 관리
5. 점검관리
5.1. 정기점검 계획관리

## 사용자매뉴얼

<u>목 차</u>

5.2. 정기점검 결과관리
5.3. 일반점검 계획관리68
5.4. 일반점검 결과관리
5.5. 설비부품 교체관리
5.6. 부적합 내역 관리
5.7. 점검이력 관리
5.8. 자재수명 관리
5.9. 점검통계 관리
6. 정보관리
6.1. 기계설비 재원 관리85
6.2. 도면시방서 관리
6.3. 점검메뉴얼 관리
6.4. 안전요령 관리
6.5. 점검항목 관리 ···································
7. 제품정보관리
7.1. 단선도 관리
7.2. 외형도 관리
7.3. 회로도 관리
7.4. 주요자재일람표
7.5. 제품 내외부 이미지관리
7.6. 제품도면 관리
7.7. 제품도해 관리
7.8. 시험성적서 관리
8. 보전관리
8.1. 고객불만 접수 관리
8.2. 고객불만 처리 관리
8.3. 고객불만 통계 관리
8.4. 리콜추적 관리
8.5. 리콜처리 관리
8.6. 리콜내역 관리
8.7. 리콜통계 관리
8.8. 고객클레임 접수 관리
8.9. 고객클레임 처리 관리
8.10.고객클레임 내역 관리
8.11.고객클레임 통계 관리
9. 별첨 사항
9.1. 기준 코드

#### 1. 개요

#### 1.1 목적

 본 문서는 제품에 NFC CHIP을 부착하여 제품에 대한 점검 내용, 고장접수, 부품교체 내역과 점검 매뉴얼을 확인하는 서비스와 설비 종합효율 극대화를 달성 하기 위한 활동으로 계획보전 체계구축, 보전비용절감, 설비 및 보전효율성 향상, 기회손실의 최소화 등이 목표를 제공하는 솔루션이다. 솔루션의 실제 운영업무에 필요한 시스 템 개요 및 사용방법을 요약하였으며, 운영절차에 관한 내용으로 구성되어 있습니 다.

#### 1.2 범위

• 본 문서는 기준관리, 제품관리, A/S관리, 검사관리, 정보관리, 제품정보관리, 보전 (예방, 계량)관리에 대한 실제 사용업무에 대해 필요한 운영방법과 내용을 범위로 구성되어 있습니다.

#### 1.3 사용 버튼

버튼	설명	버튼	설명
제품 검색	제품 찾기	저장	저 장
조회	조 회	삭제	삭 제
신규	신규 등록	취소	취 소
초기화	검색 조건 초기화	검색	해당 항목 찾기
행주가	행 추가	행삭제	행 삭제
찾아보기	파일 찾기	우편번호 검색	우편번호 찾기
부적합 내역 등록	부적합 POPUP	설비부품 교체내역 등록	설비부품교체POPUP

## 2 기준관리

# 2.1 사용자 메뉴 관리

화면ID	U	I_NFC_01	.0			화면명		사용자대	베뉴 관례	믜		
화면경로	7	기준관리	> 사용:	자메뉴 -	관리							
화면개요		사용자 메	뉴 관리									
											1270-	1/uenrt-1/M + Longut
A NEC	를 확용	하 스마트 석비	비보수서비	ㅅ 플래폼							ABAI	NUMER IN A SECOND
*	2 20			- 2.0					2	준관리 제품관리	A/S관리 -	범검관리 정보관·
🖥 사용자 메뉴 관리											<b>₩</b> ₩	기준관리 > 사용자메뉴관
• 사용자 메뉴 목록												조희 저장
미뉴	조치	5.8	함	A10	不利	회	원사 스저	Artal	5.51	58	반기업	6178
기준관리(*)	2. M	54	73	~~~	20 M				22.94j	5ª		
사용자메뉴관리	1		2								0	
기준정보관리		$\checkmark$		1	V							
저장소관리					$\checkmark$	V		V				
이용기관관리				2	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>							
이용자관리	$\checkmark$					1				1	2	
거래처관리												
담당자관리	Image: A start of the start				$\checkmark$							
세소사관리 메뉴 카리						×						
비유산리 패프 과리(*)	2	N N	N N	2							-	
에랍고의()) 제품대보류과리	2				<b>e</b>							
제품중분류관리	<b>e</b>					2		2				0
제품소분류관리		0				(V)		N		0		0
제품마스타관리						2	2			l n	0	1
제품사양관리	2	0									0	0
부품관리		0					2			0	Ó	0
제품명판관리					$\checkmark$	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>					0	
A/S관리(*)					×							
서비스접수관리					$\checkmark$			2			2	
					$\checkmark$							
서비스처리관리	1				<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>				1			
서비스처리관리 서비스내역관리	175							and the second se	17798			
서비스처리관리 서비스내역관리 서비스통계관리	2	0			×	×		×.				

가. 항목설명

[조회] : 사용자 메뉴 관리 정보 조회 [저장] : 사용자 메뉴 관리 정보 수정 <사용자 메뉴 관리> 화면명 : 프로그램 메뉴 명칭 조회 : 권한별 조회 사용 권한 여부 등록 : 권한별 등록 사용 권한 여부 수정 : 권한별 수정 사용 권한 여부 삭제 : 권한별 삭제 사용 권한 여부 나. 사용방법

(1) 사용자 메뉴 정보 조회/저장

-					_	_	_	_	8	रसन अक्सत	AZSER	त्र त्र सम
H지 제도 관리											n = -	기분전의 ( 사용지)()
兽科 网络 制棉												1
140		1	122				14 ·			24	2)音	- 0
14.44	2.4	54	0 U 0	44	2.4	64	0 U 0	4.14	21.44	64	0 U 0	44
H@m(*)	92				90				90			
14084-2945	8	8	10	×								
115.0485		10	8	10	æ							
11本世町	8				8		- 60	12 N				
<b>林内治谷</b> 内		92	10	98								
8사관리	10				190 I	8	(W)	8	10 N	8	10 C	8
#料符约	98				90 -		8	- 2				
당자관리	<b>R</b>				8		- 20 	8				
호사관리	10 N				(e)	90	(v)	8				
行政的	681	8	98									
格改山(*)					8							
<b>新印刷目空</b> 口	98	C.	10	<i>26</i>	92							
教务发展沿约	(K)				90 -	8	10					
日本労働日日の	8				<del>3</del> 0	8	- 90	£				
教守山谷登川	1				1	(Ø	(R)					
B사양금리						8	8	8				
著亞山	98				90	8	8	- 92				
분방한금리	8				8	(2)	10	8				
(*)师乐者(*)	8				8				8			
비스컵수관리	8				×	×.	8		*	×.	8	
비스처리관리	8				æ.	2	- 22	8	8			
비스내메관리	8				8	8	8	8	8			
川合善場辺和	- 28					8	92	2	92			
(2) (*)	80				8	8	8	×				

① [조회] 버튼을 클릭하면 사용자 메뉴 관리 목록을 조회한다.

② [저장] 버튼을 클릭하면 사용자 메뉴 관리 목록을 수정한다.

#### 2.2 기초코드 관리

화면ID	UI_NFC_020	화면명	∄		기초코드 관리	
화면경로	기준관리 > 기초코드 관리					
화면개요	시스템에서 사용하는 기본	코드 관리				
					사용자i-1(aser(-))법 ★ Logout	
₩ NFC를 ₹	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼					
>					지문한지 제5분의 제5분의 정원한의 정품한의	
<mark>6,</mark> 기준 정보 관리 • 공동 코드 그룹 조회					▲ 홈 > 기준관리 > 기준정료관리	î
공통 코드 그를 명						
조기화					(8:8)	
• 공통 코드 그룹 묵록					· 영수가 시장	
	코드그룲명 *	코드그룹설	3		사용여부 *	
기타검사구분코드 부정화복야코드		기타검사구분코! 부전하보야코드/	ц Д		010	
항목구분코드		후 기급꾼 아파트( 항목구분코드(애	в Щ		0	
처리유형코드		처리유령코드(전	B}		0	
고장원인코드		고장원연코드(기	M		0	
검사형식구분코드		검사형식구분코!	.(			
김사임위구문고드 문서구분코드		입사업위구분고: 문서구분코드(2)	A		0	
사업장구분코드		사업장구분코드(	e		ol	
이용기업구분코드		이용기업구분코크	i(		01	
					Go to page: 1 Show rows: 10 * 1-10 of 11 4	
						. 18
• 공동 코드 목록					황주가 저장	
코드그릏명	코드명 *	코드설명	정렬순서 /	나용여부 *		
무석합문야코드 공성 보적하부야코드 제품		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2 0	4		
부적합분야코드 고객불만		고객불만	3 0	4		
부적합분야코드 PL		PL	4 0	H		
부적합분야코드 기타		기타	5 0	1		
						~
HOME × 기준정보관리 ×						
					100%	•
시 원 드 ㅋ!						
신행저리	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
후행처리	없음					

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 각 하단에 있는 목록에 입력된 내용을 저장 [행추가] : 각 하단에 있는 목록에 행추가 <검색조건> 코드그룹명 : 검색할 코드 그룹의 명 사용 여부 : 검색할 코드 그룹의 사용여부 <공통 코드 그룹> 코드그룹명 : 시스템에서 사용하는 공통 코드 그룹 코드그룹설명 : 코드그룹에 대한 설명 사용여부 : 코드그룹의 사용여부 <공통 코드 상세> 코드그룹명 : 공통 코드가 속한 공통 코드 그룹 코드명 : 시스템에서 사용하는 공통 코드 코드설명 : 상세코드에 대한 설명 정렬순번 : 상세코드의 정렬순번 사용여부 : 상세코드의 사용여부

2 deal Mar

나. 사용방법

(1) 공통 코드 그룹 정보 조회

• 공통 코드 그룹 조회			
공통 코드 그룹			
<sup>g</sup> 2			1
조기화	 _		<b>杰</b> · <b>刘</b>

① [조회] 버튼을 클릭하면 코드그룹명, 사용여부를 조건으로 공통 코드 그룹 목록을 조회한다. ② [초기화] 버튼을 클릭하면 코드그룹명, 사용여부를 초기화 한다.

(2) 공통 코드 그룹 정보 입력/수정

• 공동 코드 그룹 목록			<ol> <li>행주가 저장</li> </ol>
코드그룹명 *	코드그룹	사용여부 *	
기타검사구분코드	기타검사	ଜା	U
부적합분야코드 ③	부적합문	예	
항목구분코드	항목구분	ଜା	
처리유형코드	처리유형	ଜା	
고장원인코드	고장원인	ଜା	

- ① [저장] 버튼을 클릭하면 공통 코드 그룹 목록에 입력되어 있는 내용을 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 조합 권한일 경우 활성화 된다.
- ② [행추가] 버튼을 클릭하면 공통 코드 그룹 목록에 새로운 공통 코드 그룹을 생성한다. 조합 권한일 경우 활성화 된다.
- ③ 공통 코드 그룹 목록을 더블 클릭하면 공통 코드 그룹에 속한 공통 코드 목록이 공통 코드 상 세 목록에 조회된다.
- (3) 공통 코드 상세 정보 입력/수정

• 공통 코드 목록

코드그	코드명 *	코드	정렬	사용여부 *	(1)
부적합	공정	공정	1	예	
부적합	제품	제품	2	<b>ମ୍</b>	
부적합	고객불만	고객	3	ଜା	
부적합	PL	PL	4	q	
부적합	기타	기타	5	예	

- ① [저장] 버튼을 클릭하면 공통 코드 상세 목록에 입력되어 있는 내용을 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 조합 권한일 경우 활성화 된다.
- ② [행추가] 버튼을 클릭하면 공통 코드 상세 목록에 새로운 공통 코드 상세를 생성한다. 조합 권한일 경우 활성화 된다.

## 2.3 저장소 관리

화면ID	UI_NFC_030	화면명	저장소 관리		
화면경로	기준관리 > 저장소 관리				
화면개요	회원사가 관리하는 저장소	:(창고)			
다. NFC를 취	말용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼			시 개주과리 제주과리 ል/오과리	용자2-1(user2-1)님 ★ Logout 정건과리 정보과리
>					
<ul> <li>저장소 관리</li> <li>저장소 조회</li> </ul>					▲ 홈 > 기준관리 > 처양조관리 · ····
저장소명 조기회		관리자명			조히
• 저장소 목록					
저장:	명 관리자명		무편번호	기본주소	전화변호
		No data to display			- 1
				Go to page: 1 Show rows	: 10 - 0-0 of 0 4 +
• 저장소 상세 저장소명 =		관리자명			
우편 저장소 주소 기본 상세	변호 : 우편변호 검색 주소 : 주소 :				
전화번호					~
HOME × 저장소관리 ×					
					100% 🔻 🛓
선행처리	없음				
후행처리	없음				

가. 항목설명

[신규] : 새로운 저장소 입력 폼 표시 [조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 저장소 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 저장소 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 저장소 : 검색할 저장소의 명 관리자 : 검색할 저장소 관리자의 명 <저장소 상세> 저장소명 : 거래처의 명칭 전화번호 : 저장소의 관리 전화번호 관리자명 : 저장소의 관리자명 주소 : 거래처의 주소

#### 나. 사용방법

(1) 저장소 정보 조회

📕 저장소 관리			合音	> 기준관리 > 저장소관리
• 저장소 조회				<b>4</b> सन
저장소명		관리자명		
ক্রাণ্ড (2)				1 24
• 저장소 목록				
저장소명	관리자명	우편번호	기본주소	전화번호
	3			
	0	No data to display		
① [조회] 버튼-	을 클릭하면 저장소, 관	리자를 조건으로 저장	)소 목록을 조회한다.	
② [초기화] 버	튼을 클릭하면 저장소, ㅋ	관리자를 초기화 한다	7.	
③ 저장소 목록	을 더블 클릭하면 거래처	상세 정보를 확인	할 수 있다.	
④ [신규] 버튼	을 클릭하면 저장소 상/	세에 신규 입력 폼을	생성한다. 기존에 입력	1 중인 항목이

- 있으면 초기화 된다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- (2) 저장소 정보 입력/수정/삭제

저장소명 🛎		22119	
10±0	우편 번호 : 우편번호	검색 (4)	
해장소 주소	기본 주소 :		
	상세 주소 :		
전화번호			
			^
비고			~
			23

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 저장소 정보를 삭제한다. 저장소 정보 수정 시에 만 활성화 된다.
- ④ [우편번호찾기] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 우편번호 검색 팝업창을 생성한다.

about black		
abourdiank		
인천광역시 1		QQ
검색결과가 많습니다. <u>'도로명+건물번호</u> ' 또는 <u>'지역명</u> 한 결과를 확인하실 수 있습니다.	<u>+지번</u> 으로 검색하면 보	다 정확
도로명 전체 지역명 전체		
417-802 (23036) ③	영문보기	지도.
토로링 인천 강화군 강화읍 갑룡길 3		
지 🗮 인천 강화군 강화읍 관청리 89-1		
417-802 (23036)	영문보기	지도
도로 이천 강화군 강화읍 갑룡길 3-9		
지 번 인천 강화군 강화읍 관청리 89-3		
417-802 (23036)	영문보기	지도
도로명 인천 강화군 강화읍 갑룡길 3-11		
지 📃 인천 강화군 강화읍 관청리 79-2		

1) 도로명이나 지번 주소를 입력한다.

2) 검색을 누르면 조건에 해당하는 주소와 우편번호의 목록이 조회된다.

3) 해당하는 우편번호를 더블클릭하면 주소 입력창에 해당 정보가 삽입된다.

## 2.4 회원사 관리

확면경고         회원사 관리 > 회원사 관리           확면개요         조합에 가입한 회원사 관리           ************************************	확면경로         회원사 관리 > 회원사 관리           확면개요         조합에 가입한 회원사 관리           자료         지료적 지적 전체         전체 전체	화면ID	UI_NFC_040	화면명	회원사 관리	
한법 개 요       조합에 가입한 회원사 관리         NTCE #Seb chme 설비 보수 시비스 플랫폼       NTCE #Seb chme 실비 보수 Numbe Added Seb chme	화면개요       조합에 가입한 회원사 관리         ************************************	화면경로	회원사 관리 > 회원사	관리		
		화면개요	조합에 가입한 회원사	관리		
NPC 2880-08       Dec 400       Dec 400 <th>Processo       Processo       <th< th=""><th></th><th></th><th></th><th>- 46載均1-10mar) -1/4</th><th>= Listout</th></th<></th>	Processo       Processo <th< th=""><th></th><th></th><th></th><th>- 46載均1-10mar) -1/4</th><th>= Listout</th></th<>				- 46載均1-10mar) -1/4	= Listout
دینی         ۲         ۲         ۲         ۲         ۲         1 <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></th1<></th1<>	4 494 494 494 494 494 494 494 494 494 4	D NF	C를 활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼			
					거운권역: 재류권역: A/5관력: 정권권역:	19455 M 10.
	1       1	B. 이용기관 관리			▲ 第 > 20連邦株	108/10/204
In the set of t	• • 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 *	• 이용기관 조회 사업장영				1111
NBAR	••••••••••••••••••••••••••••••••••••	2.70				100
	ACTION OF       CODING       CODING <thcoding< th="">       CODING       CODING</thcoding<>	• 미풍기관 백복				
Category         Show rome; (0 - 3) of 3 (*)           Attaining         Category         Show rome; (0 - 3) of 3 (*)           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Category           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Category           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Category           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Category           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Category           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Category           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Category           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Category           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)           Attaining         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*)         Stop ope; (1 Show rome; (0 - 3) of 3 (*) <td>••••••••••••••••••••••••••••••••••••</td> <th>333-33-33333 272-23-22223 111-11-1111</th> <td>급사용록 변호 법인용록 변호 122456-7890125 122456-7890124 122456-7890123</td> <td>대표한화법호</td> <td>활동여부 사업당명 (1847) 이동가관3 이동가관3 이동가관3</td> <td>91</td>	••••••••••••••••••••••••••••••••••••	333-33-33333 272-23-22223 111-11-1111	급사용록 변호 법인용록 변호 122456-7890125 122456-7890124 122456-7890123	대표한화법호	활동여부 사업당명 (1847) 이동가관3 이동가관3 이동가관3	91
Nation         Nation         Nation           Stat         Stat         Stat           Stat         Stat         Stat           Address         Stat         Stat           Address         Stat         Stat           Address         Stat         Stat           Address         Stat         Stat           Stat         Stat         Stat	Numerica         Numerica         Numerica           QNA         Product (March	사업자동특별호 * 이용기관구분	69 -	영양등록연호 사업당구별	(diat -	
MB 76 YE         MB 76 YE         MB 76 YE           MB 76 YE         TOTO         TOTO	cdd che     cdd che       wdd che     dd che       wd che <td< th=""><th>사업자동특번호 *</th><th>-</th><th>법인동족변호</th><th></th><th></th></td<>	사업자동특번호 *	-	법인동족변호		
time     time       400 cm     50 cm       400 cm     50 cm       400 cm     50 cm       400 cm     60 cm	til     til       1     0	A1215978 *		4019 M		
사업한 수실       ····································	4번 전호 1       (	24		108		
제품 주요         전문 주요           대표 전 위법 전         비소 위법           수 입법 전         비소 위법           수 입법 전         1	시법 약 최         ····································	1000005	우전 번호 : 우전번호 힘색			
대표전성법교         대표전성법교           대표전성법교         대표전성법교           수영상품         도           수영상품         5억/50/20           양국상품         5억/50/20           양국상품         5억/50/20           학교학         5억/50/20           학교학         5억/60/20           학교학         5억/60/20           학교학         1	비원시설         비스설           대원시설         비스설           대원시설         비스설           유의선신용         이 인신 시설           양신성용         이 인신 시설           양신 시설         이 인신 시설           양신 시설         이 인신 시설	N08 0±	718 9 E 1			
대표적 ( 유학적)         ····································	대표시역         ····································	THE THE PARTY OF		44.97E		
휴 ሰ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ ሳ	aidquut.         idquut.         idquut .         idquu	प्रक्रमण				
후역상용         투입         투입         투입           학원4         도한         도한         도한	학원성용         학원 1           학원성용         학원 1           학원 1         학원 1           학원 1 </td <th>素利の[X]URL</th> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	素利の[X]URL				
학원적         학원 학원           학원적         학원 학원           학원 학원         학원           학원 학원         학원           학원 학원         학원           학원 학원         학원           학원 학원         학원           학원 학원         학원           학원         학원           학원         학원           학원         학원           학원         학원           학원         학원           학원         학원           학원         학원           학원         학원           학원         학원           학원 <t< td=""><td>학원적용         학원학적용           학원학적용         학원학적용           학원학적용         학원학적용           회원석체학적4         학원학적용           황금호입·환역         학원학적용           회원석학적         학원학적용           정권학적용         학원학적용           정권학적용         학원학적용           정권학적용         학원학적용           정권학적용         학원학적용           정권학적용         학원학적용</td><th><b>48868</b></th><td></td><td>807M9</td><td></td><td></td></t<>	학원적용         학원학적용           학원학적용         학원학적용           학원학적용         학원학적용           회원석체학적4         학원학적용           황금호입·환역         학원학적용           회원석학적         학원학적용           정권학적용         학원학적용           정권학적용         학원학적용           정권학적용         학원학적용           정권학적용         학원학적용           정권학적용         학원학적용	<b>48868</b>		807M9		
전응 모전 도입         전응 모전 도입         대           비사 비 전 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다	한응부분 2012 10	안문제용		ชุธิชุธุราช		
비용가/비용가         비용가/비용가 <th비용가 th="" 비용가<=""> <t< td=""><td>비원· 비원· 비원· 비원· 비원· 비원· 비원· 비원· 비원· 비원·</td><th>7878</th><td></td><td>맛충유효용丰잎</td><td></td><td></td></t<></th비용가>	비원·	7878		맛충유효용丰잎		
자신동계 0 지원 0	·····································	비교사보유 안이 공공중당남쪽에		4422843 200		
		20489	0	2.00	0	
Sala Intel Sola	Herrard x	18757/W				
	Negative and	최원사보유면서 공공조당납중액 자산총액	0	위제서없음대당 매음역 자반역		
						100%
100%	10%	사용				
		신앵저	4			
선행처리	선행처리					
선행처리	선행처리					
전행처리 호해 치리	선행처리 호해치리	중체 귀 :	1			

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 회원사 상세 입력 폼 내용 입력/수정

<검색조건> 사업장명 : 검색할 사업장명 <회원사관리> 이용기관ID :시스템에서 부여하는 ID 사업장명 : 사업자의 명칭 사업자등록번호 : 사업자 등록번호 이용기관구분 : 조합, 회원사 법인등록번호 : 법인의 경우 설립시의 등록 허가된 번호 <회원사관리 상세> 매출액 : 회원사의 년간 매출액 자본총액 : 회원사의 자본 총 규모액 자본액 : 회원사의 자본금액 인증구분명 : 회원사가 보유하고 있는 인증명 인증제품명 : 회원사가 인증을 취득한 제품명 인증유효종료일 : 인증 유효 기간 종료일 인증인정기관명 : 인증을 취득한 승인기관명 공공조달납품액 : 공공 참여 규모액 화재보험종료일 : 회원사에서 가입한 화재 보험 종료일

나. 사용방법

(1) 회원사 정보 조회/이용기관 동기화/이용자 동기화

사업장명	4						
ক্র্যায় (2)							1
• 이용기관 목록							
사업자등	록번호	법인등록번호	대표전화번호	활동여부	사업장명	법인명	대표자명
222-22-22222		123456-7890124 (3)			이용기관2		

- [조회] 버튼을 클릭하면 사업장명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 저장 소별 재고현황 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 사업장명을 초기화 한다.
- ③ 회원사 목록을 더블 클릭하면 회원사 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ [사업자명] 업체명을 알고 있을 경우에 입력하고 클릭하면 목록으로 출력된다.

인천광역시 (1)		2
4색결과가 많습니다. <u>'도로명+건물번호</u> ' 또는 <u>'지역명+</u> • 결과를 확인하실 수 있습니다.	<u>지번</u> 으로 검색하면, 보	다 정혹
도로명 전체 지역명 전체		
417-802 (23036) ③	영문보기	지도.
토로링 인천 강화군 강화읍 갑룡길 3		
지 변 인천 강화군 강화읍 관청리 89-1		
417-802 (23036)	영문보기	지도
도로 이천 강화군 강화읍 갑룡길 3-9		
제 변 인천 강화군 강화읍 관청리 89-3		
417-802 (23036)	영문보기	지도
토로밍 인천 강화군 강화읍 갑룡길 3-11		
지 🔄 이처 강하구 강하은 과처리 79-2		

- ② [우편번호찾기] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 우편번호 검색 팝업창을 생성한다.
- ① [저장] 버튼을 클릭하면 입력폼에 입력된 내용으로 수정한다.

사보유면허		화재보험종료일	
조달납품액	0	매출액	0
총액	0	자본액	• (4 3 1)
			취소 작재 저장

사업자등록번호 *		법인등록번호	
이용기관구분	선택	사업장구분	선택 *
사업장명 *		법인명	
업태		업종	
사업장 주소	우편 번호 : 우편번호 검색 2 기본 주소 : 상세 주소 :		
대표전화번호		팩스번호	
대표자명			
홈페이지URL			
주요생산품		창립기념일	12
인증제품		인증인정기관	
인증구분		인증유효종료일	(IN)
회원사보유면허		화재보험종료일	III.
공공조달납품액	0	매출액	0
자산총액	0	자본액	• A 3 1

NFC를활용한스마트설비보수서비스플랫폼

<sup>(2)</sup> 이용기관 정보 수정

- 1) 도로명이나 지번 주소를 입력한다.
- 2) 검색을 누르면 조건에 해당하는 주소와 우편번호의 목록이 조회된다.
- 3) 해당하는 우편번호를 더블클릭하면 주소 입력창에 해당 정보가 삽입된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 이용기관 정보를 삭제한다. 이용지관 정보 수정 시에만 활성화 된다.
- ④ [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.

#### 2.5 이용자 관리

화면ID	UI_NFC_050	화면명	이용자 관리
화면경로	기준관리 > 이용자 관리		
화면개요	사용하는 이용자를 관리하	·는 메뉴이다.	

-								사람	No-Tomaro-Thi	- Logical
₩ NFC	활용한 스마트	E 설비 보수 서비	스 플랫폼			राहतन अ	ब स स स	A/SST	aaaa	81 M 29 M
েগ্রন মন									n.未入力定款4	(): 时他的提醒
이운자 조희										1910
이용지ID					이용자명					
										-
이용치 백력	((#NID		可要利用		0100 聖奈士		0.新行!	a et a		
		uter2-2		사용지2-2						
		user2-1		사용자2-1						
2番号 音補						Go	to page:	1 Show row	1 10 - 1-2	of 2 4
이용자 같세 이용자(D					여름과명	Ge	to page:	t Show rown	6   10 =   1-2	of 2 [ 4 ]]
이용자 압생 이용자1D 이동전속번호					이용가행 사직전상방호 10.7400 전체에 제	Go	to page;	t Show row	s  10 =  1-2	of 2 ( 4 ))
이용차 교석 이용치ID 이동원화방유 적장원화방유					여용자행 사역원41번호 간급연역시원41번호	69	to page:	1 Show rows	6 [10 - ] 1-2 -	of 2 4
이원자 참석 이정자3D	ж				여름자행 가역전화방호 관급연각시전화번호	Ge	to page:	L Show rowi	6 (10 - ) 1-2 -	of 2 4 1
이원의 감세 이용지ID	×				여류자행 사약전유인호 고급연각시전유인호 이행활주소 	69	to page;	1 Show row	8. [10 - ] 1-2 -	of 2 4 11
이원치 같세 이원치ID 이원원위인의 지정원위인의 정말 정말 제강정보용원원의어우	ж				여류자행 사택전유민호 김강영역자전유민호 양폐철주소 개압정보행분동석철	60	to page:	1. Show rows	n (10 = 1-2 -	of 2 4 1
이용자 감비 이용자ID	н				여용자평 사역전유인호 건강연역시전유인호 이예정주소 개안전서형동등여정	Geo	to page:	1. Show row	N [10 +] 12 (	
이용적 암석 이용적10	×				여용자명 자역전상번호 김강연41천원번호 이영월주소 개인정서왕동동여월	60	to page:	1 Show row	N [10 +] 1-2 4	of 2 + 1
이용자 감석 이용 건석인 또 적당 전식인 또 적당 전 사용자 전식 또 제반 또 (이용자 간식 또)	×				여용자행 시역전확인호 건강연속시전속인호 이예별분주소 개안점보형문역형	60	to page:	1. Show rows	₩ [10 +] 1-5 (	of 2 4 1
이용자 24 이유건유민요 ( 이유건유민요 ( 정말 정말 제민집 사용자 24 * ( 서민 행 치 리	· 없음				여용자행 사역전유번호 건강연역시전유번호 이예정주소 개안정보행용위험	60	to page:	t Show row	n (10 -) 1-2	of 2 4
이용자 알셔 이동전4번호 지도전4번호 생명 생명 제도 (이용자군리 *) (전 행 처 리	1 없음				여용자명	сю 	to page:	1 Show row	N (10 - ) 12	of 2 4 1

가. 항목설명

[신규] : 새로운 이용자 입력 폼 표시 [조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 이용자 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 이용자 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 이용자 : 검색할 이용자의 명 관리자 : 검색할 이용자 관리자의 명 <이용자 상세> 이용자명 : 이용자의 명칭 전화번호 : 이용자의 관리 전화번호 관리자명 : 이용자의 관리자명

## 나. 사용방법

(1) 이용자 정보 조회

		1	X
ID		이용자명	
2			(
이용자ID	이용자명	이메일주소	이동전화번호
user2-2	(3) 사용자2-2		
user2-1	사용자2-1		

- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 이용자ID, 이용자명를 초기화 한다.
- ③ 이용자 목록을 더블 클릭하면 이용자 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ [신규] 버튼을 클릭하면 저장소 상세에 신규 입력 폼을 생성한다. 기존에 입력 중인 항목이 있으면 초기화 된다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.

(2) 이용자 정보 입력/수정/삭제

• 미용사 장세		
이용자ID	이용자명	
이동전화번호	자택전화번호	
직장전화번호	긴급연락처전화 번호	
생일 📰		
성별	이메일주소	
개인정보활용동	개인정보활용동	
의여부	의일	2 3 1
		취소 사제 저성

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 이용자 정보를 삭제한다. 이용자 정보 수정 시에 만 활성화 된다.

## 2.6 거래처 관리

화면ID	UI_NFC_060	화면명	거래처 관리		
화면경로	기준관리 > 거래처 관리		•		
화면개요	거래처를 관리하는 메뉴				
	I				
A NECE	황용하 스마트 선비 보수 서비스 플래프				ABRO-Honerpiths = Logist
			20	288 4888 A/S8	न वयतन घषतन
2 11 거래처 관리 • 거래처 조화					A #> NETRI > NAMERI
সবন্ধ		거래시사입자등북번호			
• 건대의 책목					-
333-33-33333	RM사업자등록번호 거래제함 이용기관3	법인동력변호	化素膏 过度对量	四時何年	制态贸易
• 거래처 상세 기해처시입자동력변호 * 거해지원 *		법양원루번호 거래사정운영			
		QUANT 201			
24		us			
4924 Ф.4. 715 14	(영호) (영호) (영호) (영호)				
744880±		48 A 10 10			
10404 d	8. ¥				
M2					<
HOME × 이용자권리 × 거리	14군리 ×				
선행처리	없음				100% *
호해 처리	어 으				

가. 항목설명

[신규] : 새로운 거래처 입력 폼 표시 [조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 거래처 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 거래처 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 거래처 : 검색할 거래처의 명 사업자등록번호 : 검색할 거래처의 사업자등록번호 <거래처 상세> 거래처명 : 거래처의 명칭 사업자등록번호 : 법인/개인사업자 사업자번호, 일반개인의 경우 주민등록번호 상호명 : 거래처의 상호명칭 영문명 : 거래처의 영문명칭 대표자 : 사업자등록증의 대표자명 대표자 영문명 : 사업자등록증의 대표자의 영문명 대표자 휴대폰 번호 : 상세코드의 사용여부 대표자 이메일 : 대표자의 이메일 주소 법인등록번호 : 법인의경우 법인번호 업태 : 영업이나 기업의 형태(제조업, 서비스업, 용역업..) 업종 : 영업이나 사업의 종류 주소 : 거래처의 주소 영문주소 : 거래처 주소의 영문표기 거래처 전화번호 : 거래처의 대표 전화번호 거래처 팩스번호 : 거래처의 대표 팩스번호

#### 나. 사용방법

(1) 거래처 정보 조회

• 거래처 조회						4
거래처명		거래처사업자	uio di la companya di			
		록번호				
초기와 (2)						1
• 거래처 목록						
거래처사업자등록번호	거래처명	법인등록번호	상호명	대표자명	전화번호	팩스번호
I NAME OF CONTRACTOR OF CONTRACTOR	01021212					

- ① [조회] 버튼을 클릭하면 거래처, 사업자등록번호를 조건으로 거래처 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 거래처, 사업자등록번호를 초기화 한다.
- ③ 거래처 목록을 더블 클릭하면 거래처 상세 정보를 확인 할 수 있다.

④ [신규] 버튼을 클릭하면 거래처 상세에 신규 입력 폼을 생성한다. 기존에 입력 중인 항목이 있으면 초기화 된다.

취소 삭제 저불

(2)	거래처	정보	입력/수정

•	거리	배처	상	세
---	----	----	---	---

거래처사업자등	
록번호 *	법인등록번호
거래처명 *	거래처영문명
상호명	대표자명
대표자이동전화	대표자이메일주
번호	<u>*</u>
업태	입중
저장소 주소	우편 번호 : <b>우편번호 검색 3</b> 기본 주소 : 상세 주소 :
거래처영문주소	
전화번호	팩스번호
개인사업자여부	선택 *
비고	2 4 1

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [우편번호찾기] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 우편번호 검색 팝업창을 생성한다.



1) 도로명이나 지번 주소를 입력한다.

- 2) 검색을 누르면 조건에 해당하는 주소와 우편번호의 목록이 조회된다.
- 3) 해당하는 우편번호를 더블클릭하면 주소 입력창에 해당 정보가 삽입된다.
- ④ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 이용자 정보를 삭제한다. 이용자 정보 수정 시에 만 활성화 된다.

## 2.7 담당자 관리

화면ID	UI_NFC_070	화면명	담당자 관리	
화면경로	기준관리 > 담당자 관리			
화면개요	솔류션을 이용하여 업무를	를 처리하는 담당자		
				사용자2-1(user2-1)님 👚 Logout
<b>\$</b>	NFC를 활용한 스마트 설	비 보수 서비스 플릿	반폼	
		기순(	안디 세움관리 /	A/S관리 점검관리 정보관리
▶ 📕 담당자 관리				♠ 홈 > 기준관리 > 이용자관리 🔺
• 담당자 조회		XI B		
초기화		41		조회
• 담당자 목록				행추가 행삭제 저장
	담당자 *		직무	전화번호
user2-2	사용자2-2	담당사명 조호 조호	수리기사	
				~
남당사관리 ×				175% 💌
				1,0,0, et,
선행처리	없음			
호해 ᅯ 기	어 으			
우행지디	し 私吉			

가. 항목설명

[조회]: 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시
[초기화]: 입력된 검색조건을 지우고 초기화
[저장]: 담당자 상세 입력 폼 내용 입력/수정
[행추가]: 각 하단에 있는 목록에 행추가
[행삭제]: 각 하단에 있는 목록중 선택한 행삭제

<검색조건> 담당자 : 검색할 담당자의 명 직무 : 검색할 직무명 <담당자 상세> 담당자ID : 담당자의 ID 담당자명 : 담당자의 명칭 전화번호 : 담당자의 관리 전화번호

#### 나. 사용방법

(1) 담당자 정보 조회

담당자		직무		
৯/াগ্র 🔰				
담당자 목록				:행추가 형
	담당자 *		ALC:	저희비송
이용자ID	담당자명	조회	역주	전화편호
ucor2 2	사용자2-2	조회	수리기사	

② [초기화] 버튼을 클릭하면 담당자, 직무명를 초기화 한다.

#### (2) 담당자 정보 입력/수정/삭제

• 담당자 조회 담당자 회 조기회	
당당자         직무           초기와	
초기와	
	조회
• 담당자 목록	연추가 양삭제 저장
담당자 * 지묘	
이용자ID 담당자명 조회	0402
user2-2 사용자2-2 고호회 수리기사	

① [행추가] 버튼을 클릭하면 신규 행이 생성된다.

② [조 회] 더블 클릭하면 담당자를 선택할수 있는 POPUP화면이 출력된다.

NPC를 활용한 스마트 실비 보수	서비스 普伊용 - Internet Exp	lorer inclusion and
Http://1921680.89/nfcks/comm	non/popup/searchUserPUI do	
B 이용자 조회		
• 이용자 조회		
이용자명		
*****		
• 이용차 목록		
이용자명		이용자ID
	사용자2-2	user2-2
	사용자2-1	user2-1
	Go to page.	1 Show rows: 10 + 1-2 of 2 4 F

- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ④ [행삭제] : 각 하단에 있는 목록중 선택한 행삭제

#### 2.8 제조사 관리

화면ID	UI_NFC_080	화면명	제조사 관리
화면경로	기준관리 > 제조사 관리		
화면개요	제품을 생산하는 제조사를	를 관리하는 메뉴	
			ANRAS-TANAST IN A LEMMA
	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼		<b>7249 4869 4569 12369</b> 1249
> • 제조자 관리			▲ #>>102244> #ILAU
• 제조시 조회 제조사명			
• 124 44			-
M.R.412	相当从资	华担忧率	NROP GRRE
제호시1			- /
			Go to page: 1 Show rows: $(10^{-4})$ 1-2 of 2 $(-1)^{-1}$
• 제조사 삼세			
제조사업 *	22 ME 1 02449 744		
424 <b>7</b> 2	기분 주소 :		
12010-00	<b>訪相</b> 尊命:1		
전화면요			
체조사관리 ×			
			100% 👻
선행처리	없음		
ㅎ 체 귀 기	d 9		
우앵저리	N 금		

가. 항목설명

[신규] : 새로운 제조사 입력 폼 표시 [조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 제조사 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 제조사 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 제조사 : 검색할 거래처의 명

<제조사 상세> 제조사명 : 제조사의 명칭 주소 : 거래처의 주소 거래처 전화번호 : 거래처의 대표 전화번호

# 나. 사용방법

(1) 제조사 정보 조회

(1) <b>(4</b> )
1
1
9-
전화번호

③ 제조사 목록을 더블 클릭하면 제조사 상세 정보를 확인 할 수 있다.

④ [신규] 버튼을 클릭하면 제조사 상세에 신규 입력 폼을 생성한다. 기존에 입력 중인 항목이 있으면 초기화 된다.

#### 2.9 공동품목 관리

화면ID	UI_NFC_090		화면명		공동품목	관리		
화면경로	기준 관리 > 공동 품목 편	반리						
화면개요	공동 품목 관리							
							인경협관리자(superuse	r)님 ★Logout
₩ N	FC를 활용한 스마트 설비 보	수 서비	스					
	기준	관리	제품관리 A/S	관리	점검관리	정보관리	제품정보관리	보전관리
> 📑 공통품목 관리							♠ 홈 > 기준관리	> 공통품목관리 🔺
• 공통품목 조회								
상위품목			하위품목					
초기화								조회
• 공통품목 목록	사이프모			大山	이프모		행추가	행삭제 저장
	상위품목 조3	<u>عا</u>	하는	위품독	165 }	조회	비고	
			No data to display					¥
008404 *								
선행처리	제품 대/중/소분류							
후행처리								

가. 항목설명

[조회] : 공동품목 관리 정보 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 공동 품목 관리 정보 수정 [행추가] : 제품 신규 행 추가 [행삭제] : 선택된 제품 목록 삭제 <검색조건> 상위품목 : 검색할 제품 상위분류의 명칭 하위품목 : 검색할 제품 하위분류의 명칭

<공동품목 목록> 상위품목 : 제품의 상위품목 명칭 하위품목 : 제품의 하위품목 명칭 비고 : 제품의 상세설명

#### 나. 사용방법

(1) 공동품목 조회/입력/수정/삭제

📕 공통품목 관리					♠ 홈 > 기준관리 > 공통품목관리 🖌
• 공통품목 조회					
상위품목		하위품목			
초기화 ②					<ol> <li>조회</li> </ol>
● 공통품목 목록					④ ⑤ ③ 행추가 행삭제 저장
상위품목		ć	하위품목		
상위품목	조회	하위품	4	조회	비꼬

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품 상위, 하위품목명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 공동제품 상위품목, 하위품목명을 초기화 한다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 공동품목 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목 이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ [행추가] 버튼을 클릭하면 공동품목목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하다. 회원
   사 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑤ [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다.
   기사용 중인 제품에 대해서는 삭제가 불가하다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑥ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

#### 2.10 표준도면 관리

화면ID	UI_NFC_3	100	ġ	하면명	표준도	트면 관리	
화면경로	기준관리	> 표준도면 괸	리				
화면개요	표준도면	! 관리					
							세일공조(sel)님 🌪 Logout
4	NFC를 활성	용한 스마트 설비	보수 서비스				
	III ANNA SEL S	기준관리 기	데품관리	A/S관리	점검관리	정보관리 제품	정보관리 보전관리
> 🛃 표준도면 관리						ń	흅 > 기준관리 > 표준도면관리 🔨
• 표준도면 조회							
<b>삼명</b> 시기만				도면명			
• 표준도면 목록							
품명	도면명	등록일자	출도일자	ŧ	변경일자	회수일자	폐기일자
YVC_01 YV	VC_01_표준도면	2016-09-12	2016-09-13	20:	16-09-14	2016-09-15	2016-09-16
SAC-GE-0							
SAC-GE-0							
SAC-GE-1							
					Go to p	bage: 1 Show rows: 1	10 - 1-4 of 4
• 표준도면 상세							
품명	YVC_01			도면명	YVC_01_#	Ĕ준도면_1	
등록일자	2016-09-12			출도일자	2016-09-13		
변경일자	2016-09-14 🄳			회수일자	2016-09-1	.5	
폐기일자	2016-09-16						
							취소 저장 🗡
표준도면관리 >	<						
선행처리	제품	도면 등록					
후행처리	1						

가. 항목설명

[조회]: 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시
[초기화]: 입력된 검색조건을 지우고 초기화
[저장]: 각 하단에 있는 목록에 입력된 내용을 저장
[취소]: 각 하단에 있는 목록에 입력한 내용을 취소

<검색조건> 품명 : 검색할 제품 사양의 품명 도면명 : 검색할 제품 도면명 <표준도면 목록> 품목 : 제품의 명칭

도면명	:	제	품의	도	면	명칭
등록일	자	:	도면	년	록	길자
출도일	자	:	도면	출	도	길자
변경일	자	:	도면	수	정여	일자
폐기일	자	:	도면	폐	7]9	길자
<표준도	E면	경	낭세>			
품목 :	제	품	의명	병칭		

도면명 : 제품의 도면 명칭 등록일자 : 도면 등록일자 출도일자 : 도면 출도일자 변경일자 : 도면 수정일자 폐기일자 : 도면 폐기일자

#### 나. 사용방법

(1) 표준도면 정보 조회

📕 표준도면 관리	♠ 홈 > 기준관리 > 표준도면관리 🔥	
• 표준도면 조회		
품명	도면명	
초기회 ②		<ol> <li>(1) 5.21</li> </ol>

 [조회] 버튼을 클릭하면 품명, 도면명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 사양 목록 을 조회한다.

② [초기화] 버튼을 클릭하면 품명, 도면명을 초기화 한다.

• 표준도면 상세				
품명	YVC_01	도면명	YVC_01_표준도면_1	
등록일자	2016-09-12	출도일자	2016-09-13	
변경일자	2016-09-14	회수일자	2016-09-15	
폐기일자	2016-09-16 🔳			21
				취소 저장
표준도면관리	×			

(2) 표준도면 정보 입력/수정/삭제

- [저장] 버튼을 클릭하면 표준도면 정보를 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목 이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다..
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 현재까지의 등록, 수정, 삭제한 정보를 이전상태로 한다. 회원사 권 한일 경우 활성화 된다.
- ③ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

## 3 제품관리

# 3.1 제품 대분류 관리

화면ID	UI_NFC_110	화면명	제품 대분류 관리	
화면경로	제품관리 > 제품 대분류 ;	관리		
화면개요	제품 대분류 관리			
				사용자1-1(user1-1)님 🛬 Logout
S N	FC를 활용한 스마트 설비 보수	- 서비스 플랫폼		
			기준관리 제품관리 A/S관	리 점검관리 정보관리
▶ 제품대분류 조회				^
제품대분류명				
조기화				조외
• 세품 내문뉴 폭독	제품대분류명		정렬순번	영주가 명작재 저장
냉동		1		냉동
공조		2		공조
펌프		3		펌프
			Go to page: 1 Show ro	ws: 10 - 1-3 of 3 - >
HOME × 제품대분-	류관리 ×			
				150% 👻 🛵
선행처리	없음			
후행처리	없음			

가. 항목설명

[조회] : 사용자 메뉴 관리 정보 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 사용자 메뉴 관리 정보 수정 [행추가] : 제품 대분류 신규 행 추가 [행삭제] : 선택된 제품 대분류 목록 삭제 <검색조건> 분류명 : 검색할 제품 대분류의 명칭 <제품 대분류> 제품대분류명 : 제품의 대분류 명칭 정렬순번 : 제품대분류의 정렬순번 비고 : 제품대분류명의 상세설명 나. 사용방법

(1) 제품 대분류 정보 조회/입력/수정/삭제

्यक (2)		(1)
제품 대분류 목록		영주가 영식세 시
제뚬대분류명	정렬순번	( <b>4</b> ) I (5) (3
5	1	냉동
<u> </u>	2	공조
<u>성표</u>	3	펌프

Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-3 of 3 +

- ① [조회] 버튼을 클릭하면 분류명을 조건으로 제품 대분류 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 분류명을 초기화 한다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 제품 대분류 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 조합 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ [행추가] 버튼을 클릭하면 제품 대분류 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하다.조합 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑤ [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다.
   기사용 중인 제품 대분류에 대해서는 삭제가 불가하다. 조합 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑥ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

#### 사용자매뉴얼

## 3.2 제품 중분류 관리

화면ID	UI_NFC_120		화면명	;	제품 중	분류 관리		
화면경로	제품관리 > 제품	특 중분류 :	관리					
화면개요	제품 중분류 관i	믜						
							사용자2-1(user2-1)님	aaut
to N	FC를 활용한 스마!	트 설비 보석	> 서비스 플랫폼				HOME NUMBER OF A CO	post
					기준관리	제품관리 A/S관리	점검관리 정보	관리
> 📕 제품중분류 관리				te be be be be	de hûs hûs his hûs hûs	1	▲ 홈 > 제품관리 > 제품중분류	유관리 🔨
• 제품중분류 조회								
제품대분류 선	1백 👻			제품중분류명	I			
초기화								조회
• 제품 중분류 목록							행주가 행삭제 :	저장
	제품대분류		제품중분류명			정렬순번	비고	
냉동		냉동-중1			1		냉동-중1	- 18
냉동		냉동-중2			2		냉동-중2	
								¥
HOME × 제품중분위	류관리 ×							
							1	.50% 🔻
선행처리	제품 대분류							
후행처리	제품 소분류							

가. 항목설명

[조회] : 사용자 메뉴 관리 정보 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 사용자 메뉴 관리 정보 수정 [행추가] : 제품 대분류 신규 행 추가 [행삭제] : 선택된 제품 대분류 목록 삭제 <검색조건> 제품 대분류 : 검색할 제품 대분류의 명칭 분류명 : 검색할 제품 중분류의 명칭 <제품 중분류> 제품대분류 : 제품의 대분류 명칭 제품중분류명 : 제품의 중분류 명칭 정렬순번 : 제품중분류의 정렬순번 비고 : 제품중분류명의 상세설명 나. 사용방법

(1) 제품 중분류 정보 조회/입력/수정/삭제

NFC를활용한스마트설비보수서비스플랫폼

R. 제품중분류	관리					▲ 홈 > 제품관리 > 제품증분류관리
• 제품중분류 조호	í					
제품대분류	선택	÷		제품중분류명		
소기화 (2)						1
<ul> <li>제품 중분류 목</li> </ul>	Ę					평주가 명식적 처청
	제품대분류		제품중분류영		정렬순빈	(4) (5) (3)
냉동		냉동-중	§1		1	냉동-중1
			* 0			

- ① [조회] 버튼을 클릭하면 제품 대분류, 분류명을 조건으로 제품 중분류 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품 대분류, 분류명을 초기화 한다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 제품 중분류 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ [행추가] 버튼을 클릭하면 제품 중분류 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하다.
   회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑤ [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다.기사용 중인 제품 중분류에 대해서는 삭제가 불가하다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑥ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 사용자매뉴얼

## 3.3 제품 소분류 관리

화면ID	UI_NFC_13	30	3	화면명	제품 소분류	관리		
화면경로	제품관리	> 제품 소분류 -	관리					
화면개요	제품 소분	!류 관리						
	를 활용한 스၊	<u> 가트 설비 보수 서비스</u>	플랫폼		기준관리	제풍관리 4	사용자1-1(us A/S관리 점검관	eri-1)님 ★ Logout 1리 정보관리
<ul> <li>제품소분류 관리</li> <li>제품소분류 조회</li> </ul>							▲ 홈 > 제국	출관리 > 제품소분류관리
제품대분류 선	택	▼ 제품중분	<del>اي</del>	선택 *	제품	소분류명		
초기화 • 제품 소분류 목록								조회
제품대	분류	제품중분류		제품소분	류명	정렬류	순번	비고
냉동		냉동-중1	냉	동-중1-소1		1		냉동-중1-소1
· 생동 · 내도		냉동-중1 냇동-중2	냉	동-중1-소2 동-준2-소1		3		냉동-중1-소2 냉동-중2-소1
냉동		냉동-중2	냉	동-중2-소2		4		냉동-중2-소2
HOME × 거래처관리 ×	저장소관리 × 사원	*자메뉴관리 × 제중대분류관리 ×	제중중분류관리 >	× 제품소분류관리 ×		Go to page: 1	Show rows: 10 -	1-4 of 4 ()
								125% <del>•</del>
선행처리	제품 중	5분류						
후행처리	제품 관	반리						

가. 항목설명

[조회] : 사용자 메뉴 관리 정보 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 사용자 메뉴 관리 정보 수정 [행추가] : 제품 대분류 신규 행 추가 [행삭제] : 선택된 제품 대분류 목록 삭제 <검색조건> 제품 대분류 : 검색할 제품 대분류의 명칭 제품 중분류 : 검색할 제품 중분류의 명칭 제품 소분류명 : 검색할 제품 소분류의 명칭 (제품 소분류명 : 검색할 제품 소분류의 명칭 지품 소분류명 : 검색할 제품 소분류의 명칭 (제품 소분류명 : 제품의 대분류 명칭 제품중분류 : 제품의 중분류 명칭 제품소분류명 : 제품의 소분류 명칭 비고 : 제품소분류명의 상세설명

나. 사용방법

(1) 제품 소분류 정보 조회/입력/수정/삭제

• 제품소분류 조호	l.						
제풍대분류	선택	▼ 제품중분류		선택	*	제품소분류명	
৯গন 📿							1
• 제품 소분류 목	4						행주기 영식자 시장
	제품대분류		제품중분류	제공	품소분류명	정렬순변	(4) (5) (3)
냉동		냉동-중1		냉동-중1-소1		1	냉동-중1-소1
냉동		냉동-중1		냉동-중1-소2		2	냉동-중1-소2
185		냉동-중2		냉동-중2-소1		3	냉동-중2-소1
95		100		山东-さ2-人2		4	45.52.42

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품 대분류, 제품 중분류, 제품 소분류명을 조건으로 제품 소분류 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품 대분류, 제품 중분류, 제품 소분류명을 초기화 한다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 제품 소분류 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ [행추가] 버튼을 클릭하면 제품 소분류 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하다.
   회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑤ [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다.
   기사용 중인 제품 소분류에 대해서는 삭제가 불가하다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑥ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

#### 3.4 제품 마스터 관리

화면ID	UI_NFC_140			화면망	ġ	제품 미	스터 관리	믜		
화면경로	제품관리 > 제	베품 마스티	네 관리							
화면개요	제품 마스터	관리								
								사용자2-	1(user2-1)님 🔺 Logout	1
	FC를 활용한 스티	마트 설비 !	보수 서	비스 플랫	폼					
						기준관리	제품관리	A/S관리 점	검관리 정보관리	
▶ ■ 제품 관리									품관리 > 제품마스타관리	1 ^
• 제품 조회 제품대분류	1택 -	제품증	동부류	서택	v	মাৰ	품소분류	너택	*	1
품명								- 1		
초기화									조회	
• 제품 목록 제	프레임리		제포즈브르			제프ㅅㅂㄹ		프며	행추가 행삭제 저장	
냉동		· 냉동-중1	МВОШТ		냉동-중 <b>1-</b> 소1	세곱고군뀨		·····································	·····································	
냉동	1	냉동-중2			냉동-중 <b>2-</b> 소1			냉동-중 <b>2-</b> 소 <b>1-</b> 품 <b>1</b>	냉동-중2-소1-품1	
제품마스타관리 ×										
									150%	6 <b>-</b>
선행처리	제품 대/중/	소분류								
후행처리	제품사양 관	<u></u> 관리								

가. 항목설명

[조회] : 사용자 메뉴 관리 정보 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 사용자 메뉴 관리 정보 수정 [행추가] : 제품 대분류 신규 행 추가 [행삭제] : 선택된 제품 대분류 목록 삭제 <검색조건> 제품 대분류 : 검색할 제품 대분류의 명칭 제품 중분류 : 검색할 제품 중분류의 명칭 제품 소분류 : 검색할 제품 소분류의 명칭 품명 : 검색할 제품의 품명 <제품> 제품대분류 : 제품의 대분류 명칭 제품중분류 : 제품의 중분류 명칭 제품소분류 : 제품의 소분류 명칭 품명 : 제품의 명칭 비고 : 제품의 상세설명
#### 나. 사용방법

(1) 제품 정보 조회/입력/수정/삭제

• 제품 조회								
제풍대분류	선택	*	제품중분류	선택	~	제풍소분류	선택	*
품명								
হ্যায় 2								1
제품 목록							1	월추기 <u></u> 영식지
	제풍대분류		제품중분류	F	X	[품소분류	품명	(4) (5)
ward?		냉동-중	L		냉동-중1-소1		냉동-중1-소1-풍1	냉동-중1-소1-
냉동								and the part of the second sec

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품 대분류, 제품 중분류, 제품 소분류, 품명을 조건으로 로그인 사 용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품 대분류, 제품 중분류, 제품 소분류, 품명을 초기화 한다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 제품 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므 로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ [행추가] 버튼을 클릭하면 제품 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑤ [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다. 기사용 중인 제품에 대해서는 삭제가 불가하다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ⑥ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

#### 3.5 제품사양 관리

화면ID	UI_NFC_150	호	h면명	제품사양 관리	
화면경로	제품관리 > 제품사양 관리				
화면개요	제품 사양(모델) 관리				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼				사용자2-1(user2-1)님 ★ Logout
				기준관리 제품관리 A/S권리	정경관리 정보관리
■ 제품 사양 관리 • 제품 사양 조희					☆ 홉 > 제품관리 > 제품사양관리
<b>8</b> 9			사양명		
·제품 사양 목록					조의 평주가 정학제 저장
	품명 품명 *	조회		제품사양명 =	비고
냉동-중1-소1-품1 냉동-중2-소1-품1		조회 조회	#1		#1
				Go to page: 1 Show row	rs: 10 v 1-2 of 2 4 )
<ul> <li>제품 사양 상세 목록</li> <li>품명 제품사양명</li> </ul>	사양상세명 *			사망상세내용 =	형주가 평삭제 저장
냉 #1 둘러			15cm		
제품사양관리 ×					v
					100% 👻 .
선행처리	제품 등록				
후행처리	제품 상세 사양				

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 각 상단에 있는 목록에 입력된 내용을 저장 [행추가] : 각 하단에 있는 목록에 행추가 [행삭제] : 각 하단에 있는 목록에 행삭제 <검색조건> 품명 : 검색할 제품 사양의 품명 제품사양 : 검색할 제품 사양의 제품사양명 <제품 사양> 제품대분류 : 제품의 대분류 명칭 제품중분류 : 제품의 중분류 명칭 제품소분류 : 제품의 소분류 명칭 제품소분류 : 제품의 소분류 명칭 제품소분류 : 제품의 품명

사용자매뉴얼

비고 : 제품 사양에 대한 설명 <제품 상세 사양> 사양명 : 제품 사양의 명칭 상세사양명 : 제품사양(모델)에 대한 상세 사양 정보 상세사양내용 : 상세사양에 대한 설명

#### 나. 사용방법

(1) 제품사양 정보 조회

🛤 제품 사양 관리		♠ 홑 > 제품관리 > 제품사양관리
• 제품 사양 조회		
품명	사양명	
초기화 2		<u>(</u> ] <u>হ</u> র্য

초기화 🕗

① [조회] 버튼을 클릭하면 품명, 제품사양을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 사양 목 록을 조회한다.

② [초기화] 버튼을 클릭하면 품명, 제품사양을 초기화 한다.

(2) 제품사양 정보 입력/수정/삭제

쑴뎡			
품명 *	조회	제품사양영	
냉동-중1-소1-품1	조회	#1	#
생동-중2-소1-품1	조회	#2	#

- ① [행추가] 버튼을 클릭하면 제품 사양 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하다. 회 원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ② [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다. 기사용 중인 제품 사양에 대해서는 삭제가 불가하다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 제품 사양 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항 목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ 제품 사양 목록을 더블 클릭하면 제품 사양에 속한 제품 상세 사양 목록이 제품 상세 사양 목 록에 조회된다.

⑤입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

(3) 제품 상세 사양 정보 입력/수정/삭제

- ① [행추가] 버튼을 클릭하면 제품 상세 사양 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하 다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ② [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 제품 상세 사양 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필 수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.

• 제	품 사양 상	세 목록						1		2) (3) 41 (48)
퓸	제품사		사양상세명 *				사양상세내용 *			
냉	#1	둘레 (2	4)	15cm						
						Go to page:	1 Show rows:	10 - 1	-1 of 1	4)
	(4)	입력/수정/삭제 /	사항은 [저장]버튼을	클릭하여야	반영	된다.				

#### 3.6 부품 관리

화면ID	UI_NFC_160		화면명		부품	관리			
화면경로	제품관리 >	·부품 관리							
화면개요	부품 사양	관리							
								사용자2-1(user2-1)님	* Logout
NFC	를 활용한 스마.	트 설비 보수 서비스	플랫폼			기준관리	제품관리 A/Sa	한리 점검관리	정보관리
> 								<b>☆</b> 홈 > 제품관	리 > 부품관리
• 자재 조회		TINK				1			
제조사병 초기화		작세명				π <sup>4</sup>			조희
• 자재 목록	× 11							· 행추가 (	방삭제 저장
제: 제조사 *	조회	<b>ب</b>	អg *	73	격 *	단위	수명주기(년)	무상수리기간(년)*	수량
						C	io to page: 1 Show	w rows: 10 • 1-1 of	1 4 >
부풍관리 ×									125% 🔻 .:
선행처리	제품 사업	25							
후행처리									

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 각 상단에 있는 목록에 입력된 내용을 저장 [행추가] : 각 하단에 있는 목록에 행추가 [행삭제] : 각 하단에 있는 목록에 행삭제 <검색조건> 제조사명 : 검색할 제품의 제조사명 자재명 : 검색할 자재명 <제품 상세 사양> 제조사명 : 제조사의 명칭 자재명 : 자재에 대한 상세 사양 정보 나. 사용방법

(1) 자재 정보 조회

• 자재 조회			
제조사명	자재명	규격	

목록을 조회한다.

② [초기화] 버튼을 클릭하면 제조사명, 자재명을 초기화 한다.

(2) 자재 정보 입력/수정/삭제

제조사		자재명 *	규경 *	다위	수명주기(녀)	무상수리기가(	4
제조사 *	조회				+ 8+/(2)	+ 6 + 4 + 12(	- 676
7.111	7 *1	<b>兰平1</b> (1)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
IT AL	소외	TB* (4)	3		1	3	
120/14	소외	TB* (4)	3		1	3	0
±0.4¥	<u><u><u></u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>	⊤¤^ (4)	3		1	3	0
π.41	<u><u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u></u>	T ■* (4)	3		1	3	0
EAL.	29	<b>T</b> ∎* (4)	5		1	3	0
2011	29	<b>T</b> ∎* (4)	3		1	3	0

- [행추가] 버튼을 클릭하면 제품 사양 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하다. 회 원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ② [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다.기사용 중인 자재 사양에 대해서는 삭제가 불가하다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 제품 사양 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항
   목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ 자재 사양 목록을 더블 클릭하면 자재 사양에 속한 자재 상세 사양 목록이 자재 상세 사양 목록에 조회된다.

⑤입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

(3) 자재 상세 사양 정보 입력/수정/삭제

데품사		사양상세명 *	사양상세내용 *	
#1	둘레	(4)	15cm	
		0		

① [행추가] 버튼을 클릭하면 자재 상세 사양 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하

다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.

- ② [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다.
   회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 자재 상세 사양 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필
   수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

#### 3.7 제품 명판 관리

화면ID	UI_NFC_170		화면	명	제품 명	판 관리		
화면경로	제품관리 > 제품	명판 관리	믜					
화면개요	제품의 고유 명판	관리						
· NFC를 취	활용한 스마트 설비 보수 서비스	_ 플랫폼					사용자2-1(user2	네)님 ★ Logout
»						기준관리	제품관리 A/S관리 점검관리	의 정보관리
<ul> <li>제품 명판 관리</li> <li>제품 명파 조희</li> </ul>							▲ 홃 > 제품은	P리 > 제품명판관리
• 세금 정신 고의		18月月 1101			3531007			
E B		세법사장			8c163			201
• 제품 및파 육류							80.	I TOTAL
	품명 / 제품사망	2014				34.1 W 10 10 17 17 18 1	거래처	
풍명 *	제풍사양 * 조회	관리면3	2 " 설치일자 "	설지상소 *	-	검사주기기간(년)*	거래처 *	조회
냉동-중1-소1-품1 냉동-중2-소1-품1	#1 조희 #2 조희	0000000001	2015-06-15 2014-06-15	본사 옥상 본사 정원	3		이용기관3 이용기관3	조회
• 제품 명단 상세 목록 품명 제품사양 당동-등1 #1	재품명판 관리번호 000000001	자재 부품1	자제* 제조사 조회 제조사1 조회 201	I조일자 * 관리변: 5-05-11	E 설치일자	Ge 설치장소 0	to page: 1 Show rows: [10 ♥] 1-3 (문화 감사후기기간(반)	2 of 2 ( ) +
제품명판관리 ×								100% 👻 🖉
선행처리	제품 등록, 거리	처 등록						
후행처리	없음							

가. 항목설명

[조회] : 제품 명판 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 제품 명판 정보 입력/수정/삭제 [행추가] : 제품 명판 신규 행 추가 [행삭제] : 선택된 제품 명판 목록 삭제 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 제품명(제품명 + 제품 사양 명) 관리번호 : 검색할 제품 명판의 관리번호 설치장소 : 검색할 제품 명판의 설치장소 설치일자 : 검색할 제품 명판의 설치일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) <제품 명판> 제품명 : 제품의 명칭 관리번호 : 제품 명판의 관리번호 설치일자 : 제품을 실제 설치한 일자 설치장소 : 제품을 실제 설치한 장소 검사주기(년) : 정기검사 주기 거래처 : 제품을 판매한 거래처

#### 나. 사용방법

(1) 제품 명판 정보 조회

제품 명판 조회			
품명	제풍사양	관리번호	

품 명판 목록을 조회한다.

② [초기화] 버튼을 클릭하면 품명, 제품사양, 관리번호를 초기화 한다.

(2) 제품 명판 정보 입력/수정/삭제

4	품명 / 제품사양				M+1714 *	341125717171/14) *	거래처	
품명 *	제품사양 *	조회	신디인오	일시 일시 :	실시장소	심사수기기간(년)	거래처 *	조회
		(4) 至 회					(5	조회
냉동-중1-소1-품1	#1	조회	000000001	2015-06-15	본사 옥상	3	이용기관3	조회
냉동-중2-소1-품1	#2	조회	000000002	2014-06-15	본사 정원	2	이용기관3	조회

- [행추가] 버튼을 클릭하면 제품 명판 목록에 새로운 행이 추가되며 신규 입력이 가능하다. 회 원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ② [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다. 기사용 중인 제품 명판에 대해서는 삭제가 불가하다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 제품 명판 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항
   목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ 제품명 항목의 [조회] 버튼을 누르면 아래와 같이 제품명 검색 팝업이 생성되나 신규 입력시 에만 선택 가능하다.

總 褐色 사람 조회	
• 제용 사항 조회	
89	
제중 사양	
1079108	10 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
<ul> <li>제품 사망 목록</li> </ul>	
88	제종 사망
·영웅·영1·소1·용1	#1
·영동·중2·소1·용1	#2
	Go to page: 1 Show rows: 10 = 1-2 of 2 + 1

- 1) 제품을 입력한다.
- 2) 검색을 누르면 조건에 해당하는 제품 사양의 목록이 조회된다.
- 3) 해당하는 제품 사양을 더블클릭하면 품명에 해당 정보가 삽입된다.
- 4) 닫기를 누르면 창이 닫힌다.

⑤ 거래처 항목의 [검색] 버튼을 누르면 아래와 같이 거래처 검색 팝업이 생성된다.

이 거래서 조소	it i		
거래처 조회			
거래치			
초기화			2
거래처 목록			
	거래쳐사업자등록변호	거래처명	상호명
	거래치사업자등록변호 33333333333	거래처명 이용기근3	상호명
	거래치사업자등록변호 33333333333	거래치영 이용기관3	상호명

- 1) 거래처명을 입력한다.
- 2) 검색을 누르면 조건에 해당하는 로그인 사용자 이용기관에 등록된 거래처의 목록이 조 회된다.
- 3) 해당하는 거래처를 더블클릭하면 거래처에 해당 정보가 삽입된다.
- 4) 닫기를 누르면 창이 닫힌다.

⑥ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

1 2 3

(3) 제품 명판 상세 사양 정보 입력/수정/삭제

• 제품 명판 상세 목록

		제표 면제, 제기 비송		자재 *		117011.*	7171141		41714	7117717171/14)
13	세숨사양	세종영관 관리면오	자재	제조사	조회	세소일사 *	관리면오	열시일사	열시영소	검사수기기간(년)
es.	#1	000000001	부품1	제조사14	) 조회	2015-05-11				0
								Co to operation	1 Chow row	r: 10 - 1 1 of 1 (4)

- [행주가] 버튼을 클릭하면 자재 상세 사양 목록에 새로운 행이 주가되며 신규 입력이 가능하다.
   다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ② [행삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 목록에서 사라진다.
   회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 자재 상세 사양 목록을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필
   수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ 자재 항목의 [조회] 버튼을 누르면 아래와 같이 자재 검색 팝업이 생성된다.

the part of the	92.168.0.89/ntc	as/common/poi	pup/searchPi	etsPULdo
4 사람 호회				
<ul> <li>자재 조희</li> </ul>				
체조사				
자세명				
10/100				100
자재 목록				
	체조사령			자재명
		제조사1		年号
		Go to page: 1	Show rows: 10	• 1-1 of 1 + +
		Go to page: 1	Show rows: 10	

⑤ 입력/수정/삭제 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

### 4 서비스 관리

# 4.1 서비스 접수 관리

화면ID	UI_	NFC_180		화	면명	서비스 접수 :	관리		
화면경로	A/S	관리 >	서비스 접수	≥ 관리					-
화면개요	고격	백의 A/So	ㅔ 접수에 괸	<u></u> 한 관리					
-								AHBAR-HowerD-176E in Longot	
IQ NFC	을 철용한	스마트 실히 보	수 서미스 을랫폼				7207 4807 A	Vene 11000 11000	
# A/S 112 8/1								A & L A/2011 - HR-22-24	~
• A/5 00 E.E									
48			거래서			10+114 II	- R		
57(B)									
• A/5 컵수 역적 제품	সায়ম		A/5 泉景均			A/5 요청자 전화연료		법수사명	18
28-音2-±1·音1の目音70 はあ	83	1		432			2		
WH-81-21-81. 0(87)	es 80	ewn Mexico o Mit		010-2774-0254			01	요.ㅠ 용기관2 접수자	110
	-	uite steer weeks		233-4567-6865			Go to pager 1 till	ow rows: 10 + 1-3 of 3 + 1 →	
• A/5 10 MM		IN BY BY A BY		233-4567-6865			Go to page: 1 Sh	ow rows: $ 10^{-\alpha}\rangle$ 1-3 of 3 $<\epsilon$ $+$ )	i.
• মত হাক উপ সম্বাধ	이용기관3	IN BY BY A BY		233-4567-8865	법수키관	0(동기문2	Go to pages 1 till	aw raws: (10 + ) -9 of 3 ( r ) 1	
• A/5 입수 1/세 기에서 제용 *	이용기관3 백왕 김제 영종	₩8162469 #1:±1:\$1,\$1,000000	8001	233-4567-8865	to an	9(#7)@2	Go to page: 1 th	aw faws: [10 +] 1-3 of 3 [ T ] [ 1	
• A/5 যি ও ওপ স্পৃষ্ শক্ত • A/5 এইন •	이용기관3 제품 집에 생동 이용기관3 요청자	#1:11#1,#1,00000	0001	233-4567-8865	법0개년 A/5 법0개 :	이용기급2 이용기급2 합수와	Go to page: 1 Sh	ow fows: 10 + 1-3 of 3 ( r ), r	Ē
- A/5 ইক ঠাৰ স্বাম #8 * A/5 এইন * A/5 এইন *	이용기관3 백종 김에 성종 이용기관3 요청자 2015-06-16 11	#1-±1-#1_#1_000000	0001	233-4567-8865	법수가문 A/S 법수가 * A/S 법수가 *	이용기급2 이용기급2 탑수자 2015-06-21 國 [02 +] [00 +]	Ge fo paget — 1 Sh	ow fows: 10 + 1-3 of 3 ( r ) +	
• A/5 컵수 실제 거에서 제동 - A/5 요청과 * A/5 요청과 * A/5 요청과 전화전로 *	이름기운3 백름 감석 성우 이름기운3 요청자 2015-016 323-4567-8865	#1-11-#1_#1_000000	0001	233-4567-8865	합수지관 A/S 접수지 * A/S 접수제 *	0(동기(권2 9(동기(권2 컵수자) 2015-06-21 國 02 + 00 +	Go to pager 1, th	ow rows:  10 +   1-3 of 3 ( ℓ    +	
• A/5 컵수 5/4 거래적 제동 • A/5 요청자 * A/5 요청자 * A/5 요청구 전화전문 * A/5 요청내용 *	이름기운3 백용 31세 년동 이름기운3 요청자 2015-06-16 등 223 4567 8865 년동 동1-21-봄	#1-11-1 (2 + 0++ #1-11-1 (- + 1,000000 (02 - +) (-+1,000000001 0 (14)	0001	233-4567-8865	합수지관 A/S 접수지 * A/S 접수제 *	이용기관2 이용기관2 합수자 2015-06-21 國 02 + 00 +	Go to pager 1, th	oow fows: 10 + 1-3 of 3 ( r ) +	Ĩ
• A/5 월수 9세 기역체 제동 * A/5 요약지 * A/5 요약지 전화면유 * A/5 요약지 전화면유 * A/5 요약지 전화면유 *	(1월기관) 북동 감석, 성동 (1월기관) 요청자 2015-0616 22 233-4567-8865 남동 중1-21-종)	#1:21.#1.#1.e1.000000112%(4)	8	233-4567-8865	합수기관 A/# 입수과 = A/# 입수과 = A/# 입수과 =	이용가군2 이용가군2 입수가 2015-06-21 월 [03 +] 00 + 	Go to pager 1 th	ow form: 10 - 1-3 of 3 + 1 +	
<ul> <li>사는 입수 실제</li> <li>기액시</li> <li>제동 *</li> <li>시도 요청가 *</li> <li>시도 요청가 *</li> <li>시도 요청가 한 동방 후 *</li> <li>시도 요청가 한 동방 후 *</li> <li>시도 요청가 한 동방 후 *</li> </ul>	이용기관3 백용 감비, 석용 (영문기관3 요청자 2015-06-16 등 223-4567-8865 년동-종1-유1-종1	#81:±1=%1_≠1_0000000 [02 v] 02 v] [.e1]_000000001 Ω %(4]	9	233-4567-8865	법수기관 A/S 접수기 * A/S 접수의 * A/S 접수 웹사 *	이용기금2 이용기금2 컵수자 2015-06-21 题 03 + 00 + 	Go to pager 1 th	ow rows (10 + 1-3 of 3 ( r ) 1 	
<ul> <li>사도 접수 실제</li> <li>개택적</li> <li>제품 *</li> <li>A/S 요전자 *</li> <li>A/S 요전자 전화면도 *</li> <li>A/S 요전자 전화면도 *</li> <li>A/S 요전대통 *</li> <li>조지자</li> </ul>	이분가는? 북한 감비, 성원 이분가는? 요립자 2015-06-16 1 223 -4567 8865 성용-월1-21-봄	#1-±1-#1_#1_#1_00000001	9001	233-4567-8865	법수가관 A/5 접수가 * A/5 접수감시 * 2 지자 돌보입시	9(87)군2 9(87)군2 컵수가 2015-06-21 월 02 + 00 + 2015-06-21 월 02 + 00 +	Go to page: 1 th	ow rows: [10 - ] 1-3 of 3 ( r ) [ 1	
• A/5 컵수 실제 기대자 제품 * A/5 요정지 * A/5 요정지 * A/5 요정지 전하 전화전로 * A/5 요정대용 * 표지자 서비스컵수관리 ×	이분가군3 11년 감석 48 이분가군3 요청자 2015-06-16 11 223 4567 8865 1년동-월1-21-편	#1:±1:#1,#1,#0,00000000000000000000000000000	0001	233-4567-8865	법수가문 A/5 접수지 * A/5 접수지 * A/5 접수정시 *	9(월기급2 9(월기급2 컵수파 2015-06-21 國 [02 +] (00 +)	Go to page: 1 th	ow fore: 10 - 1-3 of 3 - t - t	
• 시5 컵수 실제 거래제 제품 * A/5 요청대 * A/5 요청대 * A/5 요청대 # A/5 요청대 # A/5 요청대 #	(1월 7)군3 [북동 김씨] 성용 (1월 7)군3 요합자 2015-06-16 월 223-4567-8865 [남동-왕1-21-봄)	#81(22 + 80+) #1:±1:#1,#1,000000 [02 +] 02 −] 1,#1,000000001 Ω %(4)	8	233-4567-8865	합수지관 A/8 입수지 * A/8 입수지 * A/5 입수지 *	이용기관2 합수자 2015-06-21 월 [03 +] [00 +]	Ge te paget — 1 th	ow form: 10 - 1-3 of 3 ( ) - 1	
사가도 입수 실세     가에서     제품 *     시가도 입장가 *     시가도 요정가 *     시가도 요정가 *     시가도 요청가 한     사망으로 제가     시가도 요청가 한     사망으로 제가     시비스 입수관리 ×	이분가군3 북한 감비, 생한 이분가군3 요청자 2015-06-16 1 223 4567 8865 남한-81-21-편	#1-±1-#1_≠1,00000001£%U	9001	233-4567-8865	법수가관 A/5 접수가 * A/5 접수감시 * 2 지자 돌보입시	9(월기금2 9(월기금2 컵수파 2015-06-21 國 02 + 00 + 	Go to page: 1 th	ene roee: [10 -] 1-3 of 3 [ t ] ] t	1
	이분기준3 북동 감비, 생동 이분기준3 쇼핑자 2015-06 16 페 223 -4567 #865 생동 동1-21-봄	행기 문 과 8 가 행기 문 과 8 가 행기 문 과 8 가 행기 문 과 8 가 위 ( 1,200000001 요 함 년 ( 1,200000001 요 함 년 ( 1,200000001 요 함 년)	8	233-4567-8865	법수기관 A/5 접수기 * A/5 접수입시 *	9(87)군2 9(87)군2 컵수가 2015-06-21 월 02 + 00 + 교 전역 + 전역 +	Go to page: 1 th	ow row: 10 - 1-3 of 3 ( r ) +	

가. 항목설명

[조회] : 제품 명판 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [신규] : 새로운 A/S 접수 입력 폼 표시 [저장] : A/S 접수 정보 입력/수정 [취소] : A/S 접수 정보 입력/수정 취소, 입력 폼 닫기 [삭제] : A/S 접수 정보 삭제 <검색조건> 요청 기관 : A/S를 요청한 거래처명 요청자 : A/S를 요청한 사람의 명 요청일자 : A/S를 요청한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 접수 기관 : A/S를 접수한 이용기관의 명 접수자 : A/S를 접수한 사람의 명 접수일자 : A/S를 접수한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 제품명 : A/S 대상 제품명 조치자 : A/S를 조치하기로 되어 있는 사람의 명 <A/S 접수> 제품명 : A/S 대상 제품명 요청 기관 : A/S를 요청한 거래처명 A/S요청일시 : A/S를 요청한 일자 접수기관 : A/S를 접수한 이용기관의 명 접수자 : A/S를 접수한 사람의 명 <A/S 접수 상세> 요청기관 : A/S 요청한 거래처 제품명 : 고장이 발생한 제품(명판기준) 요청자 : A/S 요청자명 요청자 전화번호 : A/S 요청자 전화번호 A/S요청일시 : A/S 요청 신청한 일자 A/S요청내용 : A/S 접수한 고장 내용 접수기관 : A/S 접수기관 접수일시 : A/S 접수한 일자 접수자 : A/S 접수 처리자 조치자 : A/S 조치자 조치자통보일시 : A/S 접수이후 조치자에게 통보한 일자

나. 사용방법

(1) 서비스 접수 조회

A/S 접두	는 관리						3	▲ 홈 > A/S관리 >	서비스접수관리
• A/S 접수 조	회								(4) <sup>217</sup>
제품			거래처		접수일자				
Martin G	N								1
Reference (2									
• A/S 접수 목	)  द								
• A/S 접수 목 제품	· 록 거래처	A	<b>√5</b> 요청자		A/S 요청자 전화년	ťż		접수	.자명
• A/S 접수 목 제품 냉동-중2	목 거래처 이용기관3	A 1	√s 요청자	432	A/S 요청자 전화년	<u>10</u>		접수 2	자명
• A/S 접수 목 재품 냉동-중2 냉동-중2	·목 거래처 이용기관3 이용기관3	A 1 홍길동	VS এক্টম 3	432 010-2774-6254	A/S 요청자 전화번	1 <u>0</u>		접수 2 홍길동	자명

- [조회] 버튼을 클릭하면 요청 기관, 요청자, 요청일자, 접수 기관, 접수자, 접수일자, 제품 명, 조치자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접수된 A/S 접수 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 요청 기관, 요청자, 요청일자, 접수 기관, 접수자, 접수일자, 제품
   명, 조치자를 초기화 한다.
- ③ A/S 접수 목록을 더블 클릭하면 A/S 접수 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ [신규] 버튼을 클릭하면 A/S 접수 입력 폼을 표시한다.

(2) 서비스 접수 입력/수정/삭제

• A/S 접수 상세				
거래처	이용기관3	접수기관	이용기관2	
제품 * (	4 제품 검색 냉동-중1-소1-품1_#1_0000000001			
A/S 요청자 *	이용기관3 요청자	A/S 접수자 *	이용기관2 접수자	
A/S 요청일시 *	2015-06-16 02 - 02 -	A/S 접수일시 *	2015-06-21 🗰 03 👻 00 💌	
A/S 요청자 전화 번호 •	233-4567-8865			
A/S 요청내용 *	년동-중1-소1-중1_#1_000000001요청내용			<b>``</b>
조치자		조치자 통보일시	· 전택 ~ 선택 ~	231
				취소 실제 지공

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 A/S 접수 정보를 삭제한다. 기사용 중인 A/S 접 수 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. A/S 접수 정보 수정 시에만 활성화 된다.
- ④ 제품명 항목의 [돋보기] 버튼을 누르면 아래와 같이 제품 명판 검색 팝업이 생성된다.

NFC를 활용한	스마트 설비 보수 서비스	: 플랫폼 - Internet Explorer	acca (B)
http://192.168	8.0.89/nfcas/common/po	pup/searchPrductNmpltPUi.do	
<b>제품 명</b> 판 3	조호		
• 제품 명판 조호	1		
품명		1	
제품사양		2	
명판 관리번호		3	
조기와 제품 명판 목록	E.		4
풍명	제품사양	명판 관리번호	거래처
냉동-중1	(5) #1	000000001	이용기관
냉동-중2	#2	000000002	이용기관3
			2.42
		Go to page: 1 Show rows: 10 + 1	-2 of 2 [ 4 ] [ 🕨

- 1) 품명을 입력한다.
- 2) 제품사양을 입력한다.
- 3) 명판 관리번호를 입력한다.
- 4) 검색을 누르면 조건에 해당하는 제품 명판의 목록이 조회된다.
- 5) 해당하는 제품 명판을 더블클릭하면 제품명에 해당 정보가 삽입된다.
- 6) 초기화를 누르면 검색창의 자료가 초기화된다.

## 4.2 서비스 처리 관리

화면ID	UI_NFC_190		화	면명	서비스	ː 처리 관리	[		
화면경로	A/S 관리 >	서비스 처리 -	관리						
화면개요	A/S 접수에	대한 처리 결과	라 관리						
-	· 활용한 스마트 설비 5	요수 서비스 플랫폼						사용지:	HowerD (15) is Copied
-						пела	4884	A/584	8884 8×84
<ul> <li>A75 月町 辺内</li> <li>A75 月町 辺内</li> </ul>								n a	ANDER HILSHADE
48		<b>244</b> 4			শব্যস	H =	н		
• A/S N/I ##									
特殊 设施-晋1-太1·赫1_#1_000	거래처 이름기관3	고양동면 사용자 부주프	***	<b>利约县</b> 省 夺称	E.	2015-06-03 02:01	사리한류 <u>1</u>	AL .	
送茶-巻2-±1-巻1_#2_000 送茶-巻2-±1-巻1_#2_000	01巻71街3 01巻71街3								
							Go to page: 1	Show rows: 10	1 - 1-3 of 3 - 1 - 1
• A/S 처리 실색 개점4	11巻7123			日本川商	0(87)25		Ge to page: 1	Show rows 10	- 13d3 ( 1
• A/5 মণ ১৬ স্বৰ্ধ ৰষ্ট	기용기관3 같중-중1-쇼1-중1_#1_00000000001			접수기용	0(87)22		Ge to page: 1	Show rows: 11	• 13#3 1 1
• ১/১৯ মনা ৪/৬ সারম মন্ত্র এউ প্রশ্ন চ	11월 기관3 2명 - 명1 - 요1 - 왕1,, #1,,0000000001 사용타 부두의 -			전수개관 사리뷰웹 *	이용기관고	*	Ge to page 1	Show nows: 11	- 13 <i>4</i> /3 + 1
• AVS 체제 실세 개체체 4 고향함전 *	11분기관3 2동-등1-등1-등1_#1_#1_0000000001 사용의 부주의 ~ 사용의 부주의1고집철인실명		(	전수기관 시리뷰월 * 시리뷰일 8 -	이용기관고 직접수리 지접수리 br>7시리		Gio to page: 1	Show rows: 11	- 13d3 ( )
- A/S 체력 실세 개설체 개설 제품 고장원전 * 고장원전 *	1871관3 28-81-1-1-81_41_0000000001 사용자 부주의 - 사용자 부주의 - - 기용기관3 취리한호자			집수지관 시리유형 * 시리유형실행 * 시리유형실행 *	이용가관3 직접수리 시접수리 40278리 2015-06-03 프		Go to page: 1	Show yous: 10	- 1943 - 1
- A/5 시작 실석 개석치 4 제동 2 고장왕전 * 2 고장왕전 * 2 시전전도자 * 4 도요시전 4	11871관3 2종-종1-쇼1-종1#1#30000000000 사용타 부주제 사용타 부주제 마종기관2 적리는호자 1		Ŷ	전수기관 시리유형 * 지리유운실형 * 지리판조양시 *	이용기관3 백립수리 원립수리 41 2015-06-03 國	* ******* 02 * 01 *	Go to page: 1	Show rows: 10	- 13d3 - 1.
사/S 차리 실내     거래의     · //S 차리 실내     개렴의     · · · · · · · · · · · · · · · · ·	18년 기관3 2명 - 81 - 81 - 81 _ #1_0000000001 사용자 부주의 ~ 사용자 부주의 ~ 미분 가관2 적리는 표착 2		<	접수기관 시리뷰웹 * 시리뷰웹 * 시리뷰 영상행 * 시리뷰 영상행 *	이용 가관로 직접수리 직접수리 < bra 7444 2015-06-03 표	- 	Go to page: t	Show yours: 10	- 13d3 - 1
• A/S 체리 실세. 개44 제 제품 고장함전 * 고장환전 * 고장환전 2018 * 보요시간 ()	기봉가관3 같은 등1-쇼1-용1#1_0000000001 사용자 부주에 ~ 사용자 부주에?고장왕인실명 기운가관2 제리판료자 3		¢ II v	월수 <b>가)관</b> 시리유형 * 시리유형 * 시리유유성 *	이 문 가 관려 직접 수 리 지접 수 지 스타 > 7 시리 2015-06-03 표	- +9390 02 + 01 +	Go to paper t	Show rows 10	- 1343 + 1
<ul> <li>시도 처리 실색</li> <li>계4시</li> <li>제5</li> <li>고장환전 *</li> <li>시전환전 *</li> <li>시전환전 *</li> <li>시전환전 *</li> <li>4요 사진</li> <li>(4</li> <li>시네스치신관리 ×</li> </ul>	1871관3 2종~종1-쇼1-용1_#1_0000000001 사용자 부주에 ~ 제용자 부주에가고장환전설명 비용가관3 적리는요자 3		Ŷ	전수기관 시리유영 * 시리유영 * 시리민준설명 *	이용기관3 확립수리 확립수리 82015-06-03 표	* ****** 02 * 01 *	Go to page: 1	Show yours 1 1	- 13dd 1 - 1
<ul> <li>사/5 차리 실색</li> <li>개결치</li> <li>개결치</li> <li>가 함환 한 *</li> <li>가 함환 한 *</li> <li>가 함환 한 보 한 *</li> <li>가 감환 한 보 한 *</li> <li>사 감환 한 보 한 *</li> </ul>	비행기관3 같중-중1-쇼1-봄1_#1_0000000000 사용자 부주의 ~ 사용자 부주의:그장호한인실명 미분기관3 체리판표자 5		<	전수가관 시리유형 * 시리유형실행 * 시리민조일시 *	이용기관3 직접수리 직접수리< 2015-06-03 國		Gio to pager: t	Show yous: 10	- 13 of 3 + 1
사/5 차리 실색     거래치	기용기관3 같은 등1-±1-봄1_#1_0000000001 사용자 부주에 - 사용자 부주에?고장함컨실험 1봉가관3 제리는로자 5			전수가관 시리유형 * 시리유형실행 * 시리원호실행 *	이용기관로 직접수리 시접수리 4/cbr> 74년 2015-06-03 國		Gio to pager: t	Show Yorks 10	- 13 of 3 + 1
	비용가관3 같은 응1-쇼1-용1#1#1.0000000001 사용부 부주에 " 제용가 부주에 고 제용가관2 적리는 도착 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가 가	1수 관리		전수기관 사리용영 * 사리용영상영 * 사리원호상성 *	이용기관과 확립수리 확립수리	* ***** 02 * 01 *	Go to page: 1	Show yours 10	13 df 3 + 11

가. 항목설명

[조회] : 제품 명판 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : A/S 접수 정보 입력/수정 [취소] : A/S 접수 정보 입력/수정 취소, 입력 폼 닫기 [삭제] : A/S 접수 정보 삭제 [부적합 내역] : 부적합 보고서 작성 화면 생성 [설비부품 교체내역관리] : 설비부품 교체내역 작성 화면 생성 <검색조건> 요청 기관 : A/S를 요청한 거래처명 접수 기관 : A/S를 접수한 이용기관의 명 처리자 : A/S 처리를 완료한 사람의 명

요청일자 : A/S를 요청한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 접수일자 : A/S를 접수한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 처리일자 : A/S 접수를 처리한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 제품명 : A/S 대상 제품명 <A/S 처리> 요청 기관 : A/S를 요청한 거래처명 접수기관 : A/S를 접수한 이용기관의 명 제품명 : A/S 대상 제품명 요청자 : A/S를 요청한 사람의 명 요청일시 : A/S를 요청한 일시 처리자 : A/S 처리를 완료한 사람의 명 처리일시 : A/S 처리를 완료한 일시 <A/S 처리 상세> 요청기관 : A/S 요청한 거래처 접수기관 : A/S 접수기관 제품명 : 고장이 발생한 제품(명파기준) A/S요청내용 : A/S 접수한 고장 내용 고장원인 : 고장이 발생한 원인 처리유형 : A/S 처리 유형 고장원인 상세 : 고장이 발생한 원인의 상세내용 처리유형 상세 : A/S 처리 유형의 상세내용 처리자 : A/S 처리를 완료한 사람의 명 처리일시 : A/S 처리를 완료한 일시 소요시간(분) : A/S 처리를 완료하는데 걸린 시간 나. 사용방법

(1) 서비스 처리 조회

• A/S 처리 조회						
제품		거래처	쳐	리일자	<b>III</b> ~	
হ্র্যাঞ্চ (2)						1
• A/S 저리 목록						
• A/S 저리 목록 제품	거래처	고장원인	처리유형		처리완료일시	I
• A/S 저리 목록 제품 냉동-중1-소1	거래처 이용기관3	고장원인 사용자 부주의	처리유형 직접수리	2015	처리완료일시 -06-03 02:01	I
• A/S 저리 목록 제품 냉동-중1-소1 냉동-중2-소1	거래처 이용기관3 이용기관3	고장원인 사용자 부주의	처리유형 직접수리	2015	처리완료일시 -06-03 02:01	1

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접수된 서비스 접수/처리 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자을 초기화 한다.
- ③ 서비스 처리 목록을 더블 클릭하면 서비스처리 처리 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 서비스 처리 입력/수정/삭제

<ul> <li>A/S 처리 상/</li> </ul>	Ч
-------------------------------	---

거래처	이용기관3	접수기관	이용기관2
제품	냉동-중1-소1-품1_#1_000000001		
고장원인 *	사용자 부주의 👻	처리유형 *	직접수리 👻
고장원인설명 *	사용자 부주의?고장원인설명	처리유형설명 *	직접수리 ?처리유형설명
처리완료자 *	이용기관2 처리완료자	처리완료일시 *	2015-06-03 02 - 01 -
소요시간	0		2 1 4 5 3
			설비부품 교체내역 등록 부적합 내역 등록 취소 삭제 저상

 [부적합 내역] 버튼을 클릭하면 서비스 처리 내용이 등록된 상태라면 아래와 같이 부적합 내 역 등록 팝업이 생성된다.

http://192	168.0.89/nfc	as/common/popup/	mproptDtlsPU	do?searchAs	Rcept5n=1	
부적합 명시	네 등록					
부적합 대상 •	<u>र</u> 3	제풍 : 냉동-중1-소1- 항목구분 : A/S 완료일시 : 2015-06-	품1_#1_00000 03 02:01	00001		
조치요구일 •		R				
건명 *						
원인제공자 명						
원인						
부적함분야	선택	+		처리유형	선택	*
부직합사항 내용				치리내용		
대책방안				시정조치		
ฟอ						0

- 1) [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- 2) [취소] 버튼을 클릭하면 창이 닫힌다.

3) [검색] 버튼을 클릭하면 A/S처리, 정기검사결과를 조회하는 팝업화면이 활성화 된다.

A/5 저리, 정기험검	결과 조회		
A/S 처리, 정기정검 결과	조회		
제공			
거래처			
완료열자	( <b>A</b> ~	100	
황목구분	완료일	제품	거래처
A/S 처리, 정기정겸 결과	목록		
양옥구문 제기거나	2015-06-25	세종 내도-주2-스1	/대서 01821213
a/164 A/5	2015-06-03 02:01	·····································	이용기관3

- ① 제품, 거래처명을 선택한다.
- ② 완료일자를 선택한다.

.

- ③ 조회를 누르면 조건에 해당하는 A/S 처리, 검사 결과의 목록이 조회된다.
- ④ 해당하는 A/S 처리, 검사 결과를 더블클릭하면 부적합 대상에 해당 정보가 삽입 된다.
- ⑤ 닫기를 누르면 창이 닫힌다.
- ② [설비부품 교체내역관리] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 설비부품 교체내역을 등록하는 팝업이 생성된다.

	제품 : 냉동-중1-소	1-품1_#1_000000001	
루풍교환 김	색 (3) 항목구분 : A/S		
18.	완료일시 : 2015-0		
	자재 :		
দম •	अ 4 नयः		
	단워 :		
제조사		제조일자	
2환일자	112	부풍교환	
		처리자 *	
11			
			2

- 1) [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- 2) [취소] 버튼을 클릭하면 창이 닫힌다.
- 3) 부품교체 대상 [검색] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 A/S처리,정기점검 결과 조회 검색 하는 팝업이 생성된다.

A/S 처리, 정기점검	결과 조회		
√5 처리, 정기정검 결과	조회		
18			
거래처			
만르일자	- III ~	12	
항육구분	869	제풍	거래처
A/5 처리, 정기정경 결과	8.8		
정기검사	2015-06-25	185-82-≙1	이용기관3
A/S	2015-06-03 02:01	영동-중1-소1	이용기관3

3) 자재 대상 [검색] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 자재 조회 검색하는 팝업이 생성된다.

ALAS 12.93					
• 자재 조회					
제조사					
자재명					
<b>法216</b> 1					100
자재 목록					
	제조사명		1	자재영	
		세조사1	1 B		*81
		Go to page: 1	Show rows:	10 - 1	1 of 1 👘 👘

- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ④ [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼은 닫히며 입력 폼에 입력되어 있는 내용은 초기화 된다.
- ⑤ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 A/S 처리 정보를 삭제한다. 기사용 중인 A/S 처리 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. A/S 처리 정보 수정 시에만 활성화 된다.

## 4.3 서비스 내역 관리

화면	ID	UI_NFC_200		화면당	명	서비스 내역	휙 관리		
화면경	<b>ਭ</b> 로	A/S 관리 > 서비	비스 내역 ·	관리					
화면기	요	서비스 내역 조	হ						
-								세일공조	(sei)님 ★Logout
-02	NF	C들 활용안 스마트 실	길비 보수 서비 기준편	스 안리 제품관리	A/S관리	점검관리	정보관리	제품정보관리	보전관리
>									
• A/S 내역 다	북 관리  상 조희							▲ 종 > A/S관리 >	서비스내역관리 🔨
제공			거래처		4	수열자	-		
• A/5 내역 다	상 목록 제품		거래	처			설치일자		
SAC-GE-1	30AUS_13F	T_IK2016000001 엘지전자			2016-01	-31			
<u> </u>						Go to p	age: 1 Show	v rows: 10 = 1-1 c	fi ()
• A/S এপ র	4								
제품		A/S 요청자	/5 접수 전수자	전수역시	77.824	19 처리	A/S 처리	처리와로의사	a l
SAC-GE-	정광술		정광술	2016-09-26 13:21	사용자 부주의	직접수리	20	016-09-26 00:00	
						Go to pi	age: 1 Show	v rows: 10 - 1 c	f1 € ⊨ ∨
서비스내역	관리 ×								
선행	처리	서비스 접수/	처리						
후행	처리	없음							

가. 항목설명

[조회] : 서비스 내역 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 <검색조건> 제품 : A/S 제품명 거래처 : A/S 거래처 점수일자 : A/S 접수일자

나. 사용방법

(1) A/S 접수/처리 내역 조회
 ① [조회] 버튼을 클릭하면 제품, 거래처명, 처리일자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접

수된 서비스 접수/처리 목록을 조회한다.

- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자을 초기화 한다.
- ③ A/S내역 목록을 더블 클릭하면 아래와 같이 서비스접수/처리 상세 내역 정보 팝업이 뜬다

🍯 NFC를 💈	활용한 스마트 설비 보수 서비스 - Internet Ex	plorer	- 🗆 🗙
🍯 http://2	10.182.169.20:8080/nfcas/asManage/asMana	geServiceDt	lsPUi.do?asRceptSn=1
A/S 접	수 내역		
• A/S 접수 니	배역 상세		
거래처	엘지전자	접수기관	(주)세일공조
제품	SAC-GE-130AUS_13RT_IK2016000	001	
A/S 접수			
A/S 요청 자	정광술	A/S 접수 자	정광술
A/S 요청 일시	2016-09-26 13:21	A/S 접수 일시	2016-09-26 13:21
A/S 요청 자 전화번 호	010-2221-2673		
A/S 요청 내용	긴급요청		
조치자	박문수	조치자 통 보일시	2016-09-26 16:00
A/S 처리			
고장원인	사용자 부주의	처리유형	직접수리

## 4.4 서비스 통계 관리

화면ID	UI_NFC_210	화면명	서비스 통계 관리	
화면경로	A/S 관리 > 서비스 통계	관리		
화면개요	고장통계 조회			
				사용자2-1(user2-1)넘 ★Losout
NFC를	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼		기준관리	제중관리 A/S관리 정성관리 정보관리
<ul> <li>· 고장 동계 관리</li> <li>· 고장 동계 조회</li> </ul>				▲ 홈 > 4/3관리 > 서비스플게관리
동계 년도 201	5 *			201
• 고장 통계 3				
2				
1				
0 1	2 3 4 5	6 7 8	9 10 11	12
		A/S 접수 건수 A/S 规리 건수		
서비스내육관리 × 서비스통계관리	×			
				100% 👻 🛓
선행처리	없음			
후행처리	없음			

가. 항목설명

[조회] : 고장통계 조회 <검색조건> 접수년도 : 통계할 년도

- 나. 사용방법
  - (1) 고장통계 조회
    - [조회] 버튼을 클릭하면 접수년도, 통계구분을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 자료를 통계 그래프로 만들어 보여준다.
      - 1) A/S 접수와 처리건수

#### 4.5 불량내역 관리

화면ID	UI_NFC_220	화면명	+	불량내역 금	관리		
화면경로	A/S 관리 > 불량내역 관리	- L	·				
화면개요	불량내역 조회						
Ø N	FC를 활용한 스마트 설비 보	수 서비스 <sub>관리 제품관리</sub> (	V <b>S</b> 과리	적건과리	정보과리	인경협관리자(superuse 제품정보과리	r)님 ★ Logout 보전과리
	.15			8824	8124		
■ <mark>■ 물량 내역 관리</mark> ● 불량 내역 대상 조회						<b>ਨ</b> 홈 > A/S관리	> 불량내역관리 🔨
제품	거래처		접수	일자	~		
초기화							조회
• 불량 내역 대상 목록	-						
제품	특 거리	개처			설치일자		
		No data to display					
							~
불량내역관리 ×							
선행처리	없음						
후행처리	없음						

가. 항목설명

[조회] : 서비스 내역 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화

<검색조건> 제품 : A/S 제품명 거래처 : A/S 거래처 점수일자 : A/S 접수일자

- 나. 사용방법
  - (1) A/S 접수/처리 내역 조회
    - [조회] 버튼을 클릭하면 제품, 거래처명, 처리일자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접 수된 서비스 접수/처리 목록을 조회한다.
    - ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자을 초기화 한다.

## 5 점검 관리

# 5.1 정기검사 계획 관리

	UI_NFC_230	화면명	정기검사 겨	획관리		
화면경로	검사 관리 > 정기검사 계	획관리				
화면개요	회원사가 고객에 설치한	자사 제품의 검사 계	ᅨ획을 수립			
					以長X12-1(unar2-1))	el -= Logout
🔅 NF	C를 활용한 스마트 설비 보수 서비	스 플랫폼				
			기운관리	에용관리 🔺	VS관리 험립관리	গ্রহার
<ul> <li>· 정기점검 개획 관리</li> <li>· 정기정경 개획 조회</li> </ul>					▲ 홈 > 실심관리 > 실기	
48			김사 계획 영도	2016 +		
· N 7141 7 M 91 8 8						
• 8788 14 44 48	거래치 검사번호	검사기관명	검사자명		기타컵사구분	
用金-85-年1-第一 (1番5	123 001001001001001 2	[사기관1 ]	급사자1	44A]		
						- 8
						- 1
				Go to page: 1 Sh	100 rows: 10 = 1-1 of	1 4 1
• 청기정리 개의 성세				Go to page: 1 Sh	iow rows: 10 + 1-1 of	1.4.3
• 월기정리 계획 상세 거에서	이용기관3	집수기관	이용기관2	Go to page: 1 Sh	iow rows: 10 + 1-1 of	1
• 월기왕경 개희 상세 거래서 개중 *	이용기관3 성동-중2-소1-용1_#2_000000002	য়ণ্যত	이용기관2	Go to page: 1 Sh	iow rows: $10^{-4}$ ] 1-1 of	
• 참기정길 계획 상세 거래처 4 제동 *	이용기관3 상품-중2-슈1-용1_#2_0000000002 091001001001001001 2142221	전수기관 전시작 *	이용가관2 김사자1	Go to page: 1 Sh	Now rows: $(10, -)$ 1-1 of	
- 월기왕김 계획 상세 거에서 역 제동 * 9 김사민요 * 0 김사민요 * 0	이용기관3 봉동-중2·소1-용1_#2_0000000002 1010010010010010 입사기관1	접수기관 김식작 *	이용기관2 검사자1	Go to page: 1 Sh	now rows: $10^{-1}$ -1 of	
- 월기정길 계획 상세 기례치 - 1 제동 *	이용기관3 성동-중2-유1-용1_#2_0000000002 D01001001001001001 입사기관1	전수기관 전식적 *	이용가관2 검사자1	Go to page: 1 Sh	Now rows: $(10, -)$ 1-1 of	
- 착기정경 계획 실세 기액체 4 4 제중 * 4 검사번호 * 4 4 검사기관 * 4 감사기관실명	이용기관3 봉동-중2-41-용1_#2_000000002 001001001001001 입사가관1 2015-06-11 1 03 및 03 및	전수기관 검사자 * 210건44구와 *	이용기관2 권사자1	Go to page: 1) Sh	now rows: 10 + 1-1 of	
- 월기정길 계획 상세 기례치 4 4 제품 * 6 5 전시민요 * 6 전시기관 * 7 전시기관 20 5	이용기관3 성동-중2-ホ1-용1_#2_0000000002 001001001001001 입사기관1 2015-06-11 篇 03 · 03 ·	전수거관 전사적 * 기타진사구분 *	이용가관2 검사자1 수시	Go to pape: 1 Sh	How rows: [10] +) 1-1 of	*
- 착가정권 계획 상세 기액체 4 4 계용 * 4 4 전시인요 * 4 4 전시기관 1 4 전시기관 2 1 4 전시기관 2 1 4 전시기관 2 1 4 전시 2 전 2 1 4 전시 2 전 2 1 4 전시 2 전 2 1 4 전 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1 4 1	이용기관3 봉동-동2·소1-용1_#2_0000000002 R01001001001001001 업사기관1 2015-06-11 1 03 · 03 · 03 · ·	전수기관 김식작 * 기타립사구분 *	이용기관2 권사자1	Go to page: 1 Sh	now rows: [10] *] 1-1 of	
- 철기정길 계획 상세 기례치 1 1 1 제장 * 1 1 1 1 전시기관 * 1 1 1 전시기관설명 전사산정왕시 * 1 비고	이용기관3 성동-중2-ホ1-용1_#2_0000000002 b01001001001001001 업사기관1 2015-06-11 國 03 포 03 포	전수기관 전사자 * 기타전사구분 *	이용기관2 전사자1 수시	Go to pape: 1 Sh	iow rows: [10].∞] 1-1 of	
- 청기정길 계획 상세 계색적	이용가관3 상품-중2-41-용1_#2_0000000002 001001001001001 전사기관3 2015-06-11 圖 03   03 2215-06-11 圖 03   03	전수기관 전식자 * 기다리식구张 *	이용가관2 권사자1 수시	Go to page: 1 Sh	now rows: 10 + 1 - 1 of	
- 철기정길 계획 상세 기계체	이용기관3 생동-중2-&1-용1_#2_0000000002 b01001001001001001 전사기관1 2015-06-11 1월 03    03	전수기관 - 건서작 * - 기타리사구포 *	이용기관2 권사자1	Go to page: 1 Sh	iow rows: [10] = ] 1-1 of	
	이용기관3 생동-중2-41-용1_#2_0000000002 b010010010010010 2015-06-11 때 03 v 03 v 2015-06-11 때 03 v 03 v	전수기관 전4자 * 기타권사구분 *	이용기관2 전사자1 수시	Go to page: 1 Sh	now rows: [10] = ] 1-1 of	1 4 9

가. 항목설명

[조회] : 정기검사 계확 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 정기검사 계획 수정 [삭제] : 정기검사 계획 내용 삭제 <검색조건> 제품명 : 검색할 자체 검사계획의 제품명

명판관리번호 : 검색할 자체 검사계획의 명판 관리번호
거래처명 : 제품을 사용하고 있는 고객(명판기준)
검사계획 년월 : 검색할 자체 검사계획의 년과 월
<정기검사 계획>
검사계획 : 명판의 검사 주기를 기준으로 환산한 검사 예정 년월
거래처명 : 제품을 사용하고 있는 고객(명판기준)
제품명 : 명판의 제품명
명판관리번호 : 명판 고유 관리번호
설치장소 : 제품이 설치된 장소
설치일시 : 제품이 설치된 일자
최종검사일 : 검사를 시행한 최종일
검사유효종료일 : 검사 승인 종료일
검사번호 : 검사기관에서 부여한 관리번호
검사기관명 : 검사를 시행할 기관명
검사기관설명 : 검사를 시행할 기관의 상세 설명
검사신청일시 : 검사하기 위해 신청한 일자
검사자 : 검사를 시행할 검사 담당자

- 나. 사용방법
  - (1) 정기검사 계획 조회/수정

, 정기점검 계획 ·	관리						♠ 홈 > 립접관리 > 경기입접세탁관리
• 정기정검 계획 조회							
제공					검사 계획 년도	2016 -	
and (2)							(1) 🔤
• 청기정검 계획 목록							9
제품	거래처	검사번호	검사기관	3	검사자명		기타검사구분
냉동-중2-소1-뚬	이용기관3	001001001001001001	검사기관1	1	검사자1	수시	
<ul> <li>정기정칩 계획 상사</li> </ul>	4					Go to page: 1 S	how rows: 10 + 1-1 of 1 + 1+
거래지	이용기관3			접수기관	이용기관2		
제중 *	· 영동·중2·소1·중1	1_#2_0000000002					
검사번호 *	0010010010010	001001		검사자 *	검사자1		
김사기관 *	경사기관1						
경사기관설명							<b>^</b>
검사신청열시 *	2015-06-11	03 * 03 *		기타경사구분 *	수시	*	
검사신청열시 * 비고	2015-06-11	03 * 03 *		기타경사구분 *	수시	*	^
김사신청열시 *	2015-06-11	1 03 × 03 ×		키타경사구분 *	ф.4.	*	^ 543

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 명판관리번호, 거래처명, 검사계획 년월을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 자체검사 계획 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 명판관리번호, 거래처명, 검사계획 년월을 초기화 한다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 정기검사 계획 목록에 입력된 내용을 수정/삭제 한다. \*로 표시된 항
   목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.

④ [삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 입력된 내용을 삭제한다. 행은 삭제하지 않는다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.

#### 5.2 정기검사 결과 관리

화면ID	UI_NFC_240	화	면명	정기검사 결	과관리			
화면경로	검사 관리 > 정기검	사 결과관리						
화면개요	정기검사 결과 처리							
						사용지	92-1000912-174f	e Lagoul
A NFC	를 활용한 스마트 설비 보수 서비스 끌	₫랫품			기준관리 제품관리	1 A/584	क्षास्त्र	UN HAL
8. 일기영감 문과 관리							3200 > 370	annea 🔨
• 정기정검 평과 호환 제품				김사 개료 년도	2016 -			
• 11/11/2 223 44								-
세월 거리 남동-월2-초 이용기관3	해 쉽사범위구분포드행 현재	입사받식구 (1)는	받고드행	경사유효율	경사통보일	2013-06-21	실제립사임 5	
					Ge to page:	1 Show rows: ()	10 + 1-1 of 1	
• 월기학급 필과 상세 제품 =	\dB-82-2.1-81,#2_0000000002				Ge to page:	1 Show rows: (1	10 ~ 1-1.of 1	
• 월기월급 결과 상색 端表 - 급시범위 *	년동-왕2-81-왕1,#2_0000000002 世제 ~		김사업의 *	fotte •	Go to page:	£ Show rows: ()	10 1-1 of 1	
• 월7월 8 월 24 년 제품 - 김사명위 * 김사태위 문 김사태지간	MB-82-0.1-81,#2,0000000000 DM - 		진사협석 * 진사리행당 진사리장동목어부	00 b 30 0	Go to page:	L Show rows: ()	10 1-1 of 1	
• 왕기행감 광과 실석 제종 - 김사명위 * 김사명위 2 김사명위 2 김사명의 2	MB-B2-b.1-B1,#2,0000000000 (BM		집사행석 * 진사비행왕 진사진과왕북어부	- 40 	Go to page:	L Show rows: ()	10 + / 1-1 of 1	
• 학가학급 공과 상석 체종 - 김석범위 * 김석북유 및 김석북유가(김 김석북공과 김석북공과	₩8-82-81-81,.#2,0000000002 15% - 100 0		친사협석 * 친사회방일 친사회공동북어부 일부친사일 =	個価 。 原 創稿 。	Go to page	C Show rows: (3	10 + 1 - 1 of 1	4
• 월7월급 월3 실색 제품 * 김식병에 * 리식병제 2 리식병제 2 리식병제 2 리식병제 2 리식병제 2	₩5-82-81-81,#2,0000000000 15% • 3% 0 3% 3% 3% 3% 3% 3% 3% 3% 3% 3%		김사영석 * 김사희행왕 김사리과동북어부 실제립사업 * 고건부용도양	(2015-06-25 頭) 画	Go to page:	Show nows: (1	10 * 1-1 of 1	4
- 왕기병경 광고 실석 제종 - 김식명위 * 김식명의 전 김식태조기간 김식종과 원 김식종과 원 정내립식동료가간	MB-82-81-81,#2,00000000000000000000000000000000000		전사협석 * 전사비행왕 전사리가동북이부 외북전사업 * 조건부용도당	(特) 一部 2015-06-25 第 画	Go to page:	1 Show rows: ()	10 . v ] 1-3 of 1	<ul> <li></li> <li></li></ul>
· 왕기병경 광초 실석           · 왕기병경 광초 실석           · 경시병 ··           · 김시병 ··           · 김식병교 ··           · ·           ·· </th <th>MB-82-81-81,*2,000000000000000000000000000000000</th> <th></th> <th>전사행석 * 전사방향실 전사전향실 전사전가등록여약 외체전사영 * 표 건부급표당 접수번호</th> <th>個物 。 重 計構 。 2015-06-25 重 画</th> <th>Gió to page:</th> <th>C Show rows: ()</th> <th>10 × ] 1-3 of 1</th> <th>&lt;</th>	MB-82-81-81,*2,000000000000000000000000000000000		전사행석 * 전사방향실 전사전향실 전사전가등록여약 외체전사영 * 표 건부급표당 접수번호	個物 。 重 計構 。 2015-06-25 重 画	Gió to page:	C Show rows: ()	10 × ] 1-3 of 1	<
	MB-B2-±1-B1,#2_000000000000000000000000000000000000		전사영석 * 전사왕행왕 전사왕개왕부 전사왕과왕목어약 도건부종도왕 도건부종도왕		Go to page:	. C Show nove: (1	10 ] 1-3 of 1	
• 회가회급 결과 실석           제품 *           전사험위 *           전사험위 *           전사험유 및           전사험용	MB-B2-01-H1,*2,00000000000000000000000000000000000		전사행석 * 전사비행왕 전사원과원북여야 오세전사원 * 고 간부분대왕 조산북대왕	<ul> <li>●</li> <li>●<th>Go to page!</th><th>5 Show rowe: ()</th><th>10 ] 1-3 of 1</th><th></th></li></ul>	Go to page!	5 Show rowe: ()	10 ] 1-3 of 1	
- もかきむ ぎみ と44 あま・ ひんち かくち ひま くちん いましん いましん いましん いましん いましん いましん いましん いまし	VIB 82-81-81, *2,000000000 7월	21	전사험적 * . 전사비행왕 전사원과원북여야 고 간부분대왕 고 간부분대왕	日本	Go to page!	55 (2007)2003	10 ] 1-3 of 1	100% ·
- 5752 23 44 45 - 5752 23 44 45 - 4759 3 - 4459 4 - 4459 3 - 4459 4 - 445	생동 황구 11 등 1, #2,000000000 전기검사 계획 처	12	전사행적 * 전사리학원 전사리학원 전사전과원북여부 고간부원유명 고간부원유명 건수번호	○ 115-06-25 第 一面	Go to page!	L Show rows: ()	10 ) 1-3 of 1	<ul> <li>100% ×</li> </ul>

가. 항목설명

[조회] : 정기검사 결과 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 정기검사 결과 수정 [삭제] : 정기검사 결과 삭제 [부적합 내역] : [설비부품 교체내역관리] : <검색조건> 제품명 : 검색할 정기검사 결과의 제품명 명판관리번호 : 검색할 정기검사 결과의 명판 관리번호 검사자명 : 검색할 정기검사 결과의 검사를 시행한 검사자 검사신청 년월 : 검색할 정기검사 결과의 검사신청 년과 월 <정기검사 결과>

제품명 : 명판의 제품명 명판관리번호 : 명판 고유 관리번호 설치장소 : 제품이 설치된 장소 설치일시 : 제품이 설치된 일자 검사신청일시 : 검사 받기위해 신청한 일시 검사기관명 : <정기검사 결과 상세> 접수번호 : 검사를 하기 위해 신청한 접수번호 문서번호 : 문서 관리 번호 검사필증번호 : 검사필증번호 검사자명 : 검사를 시행한 검사자 검사범위 : 전체, 부분 검사형식 : 외관, 전기, 성능 검사유효일 : 검사의 유효 일자 검사희망일 : 검사 희망 일자 검사통보일 : 검사 시행 예정 통보일 검사처리기간 : 실재 검사를 시행한 기간 실제검사일 : 검사 시행 일자 조건부종료일 : 한시적 승인 종료일자 검사유효시작일 : 검사 결과 승인 시작일 검사유효종료일 : 검사 결과 승인 종료일 검사결과등록여부 : 예, 아니오 검사결과내용 : 검사 결과에 대한 상세 내역 나. 사용방법

(1) 정기검사 결과 조회

• 정기점검 결과 관리						· 홈 > 접접관리 > 전기접경결과관리 · 홈 > 접접관리 > 전기접경결과관리
• 정기점검 결과 조회						
제공				경사 계획 년도	2016 -	
क्रम <mark>(2</mark> )						1
• 정기점검 결과 목록						
제중 거래처	김사범위구!	분코드명	경사형식구분코드명	검사유효일	검사통보일	실제검사일
냉동-중2 이용기관3	전체	(S) (S)				2015-06-25

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 명판관리번호, 검사자명, 검사신청 년월을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 정기검사 계획 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 명판관리번호, 검사자명, 검사신청 년월을 초기화 한다.
- ③ 정기검사 결과 목록을 더블 클릭하면 정기검사 결과 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 정기검사 결과 수정/삭제

•	정기	점검	결과	상세	
---	----	----	----	----	--

제품 *	냉동-중2-소1-풍1_#2_0000000002		
검사범위 *	전체 👻	검사형식 *	성능 *
검사유효일	100	검사희망일	<b>II</b>
검사처리기간	o	검사결과등록여부	선택 *
검사결과			~
검사통보일		실제검사일	2015-06-25
장비검사유효기간		조건부중료일	12
			^
작업결과			~
작업결과 검사필증번호		접수번호	۲ 

 [부적합 내역] 버튼을 클릭하면 정기검사 결과 내용이 등록된 상태라면 아래와 같이 부적합 내역 등록 팝업이 생성된다.

부적합 명시	네 등복					
부적합 대상	<u>र</u> ुष्	제품 : 냉동·중1- 항목구분 : A/S 완료일시 : 2015	쇼1-풉1_#1_0 -06-03 02:01	00000001		
조치요구일 •		R				
건명 *						
원인제공자 명						
원인						
부적함분야	선택	2	-	처리유형	선택	*
부직합사항 내용				치리내용		
대책방안				시정조치		
비고						(2) (

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- 2) [취소] 버튼을 클릭하면 창이 닫힌다.
- 3) [검색] 버튼을 클릭하면 A/S처리, 정기검사결과를 조회하는 팝업화면이 활성화 된다.

.

- ① 제품, 거래처명을 선택한다.
- ② 완료일자를 선택한다.
- ③ 조회를 누르면 조건에 해당하는 A/S 처리, 검사 결과의 목록이 조회된다.
- ④ 해당하는 A/S 처리, 검사 결과를 더블클릭하면 부적합 대상에 해당 정보가 삽입 된다.
- ⑤ 닫기를 누르면 창이 닫힌다.
- ② [설비부품 교체내역관리] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 설비부품 교체내역을 등록하는 팝업이 생성된다.

부풍교환 대상 *	재품 : 냉동-중1-소 검색 3 항목구분 : A/S 와르익시 : 2015 6	1-중1_#1_000000001	
<b>44</b> -	전 교 1 1 2013 0 자재 : 권세 4 규건 : 단위 :		
예조사 🗌		체조일자	
교환일자		부풍교환 처리자 *	
비고			
			2

- 1) [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- 2) [취소] 버튼을 클릭하면 창이 닫힌다.
- 3) 부품교체 대상 [검색] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 A/S처리,정기점검 결과 조회 검색 하는 팝업이 생성된다.

A/S 체리, 정기정검 결과 조회       A/S 체리, 정기정검 결과 조회       제품       기액체       환료입자       정기정검 결과 위복       참당       참여가 전       환료입자       소기정검 결과 위복       항옥구분     환료일       정기검사     2015-06-25       성동-82-소1     어용기건경       A/S     2015-06-03 02:01	A/S 처리, 정기정감 결과 A/S 처리, 정기정감 결과 조의 제품 기대치 문효업자 참도 A/S 처리, 정기정감 결과 목록 합옥구분 정기검사 A/S	종의 환유일 2015-06-25 2015-06-22-01		2428.84
A/S 처리, 정기정감 결과 조의 제품 거래제 환료일자	A/S 처리, 정기정김 결과 조외 제품 [ 거래자 [ 환료일자 주기대 A/S 처리, 정기정김 결과 목록 항목구분 정기감사 A/S	환료 및 2015-06-25 2015-06-03 02-01		2428.84
제품 거래체 환료일자	재통 [ 거래처 [ 환료일자 소/S 지리, 장기장귀 결과 목록 양목구분 정기검사 A/S	원유일 2015-06-25 2015-06-22-01	교 제공	21/25.31
거래처         ····································	거래처 관료일자 - A/S 치리, 정기정권 결과 목록 	환료일 2015-06-25 2015-06-03 02-01		212831
환호일자         ····································	환료일자 23년 A/S 처리, 정기정권 결과 목록 항목구분 정기권사 A/S	2015-06-25 2015-06-02-01		2428.31
정기정건 결과 목록         전료열         제용         거래처           항목구분         완료열         제용         거래처           정기검사         2015-06-25         냉동-82-소1         여용기건3           A/S         2015-06-03 02:01         냉동-81-소1         여용기건3	8개5 A/S 처리, 정기정권 결과 목록 항목구분 정기권사 A/S	완료일 2015-06-25 2015-06-03 02-01	제동 145-02-01	2128.51
A/S 치리, 정기정경 결과 목록 황옥구분 완료열 제용 거래처 정기검사 2015-06-25 냉동-62-소1 이용기관3 A/S 2015-06-03 02:01 냉동-61-소1 이용기관3	A/S 처리, 정기정권 결과 육록 항목구분 정기권사 A/S	왕류일 2015-06-25 2015-06-03 02-01	제동	242533
A/S 처리, 당기정권 결과 목록         환료열         제품         개례체           항목구분         환료열         제품         개례체           정기검사         2015-06-25         냉동-62-소1         이용기건3           A/S         2015-06-03 02:01         냉동-61-소1         이용기건3	A/S 처리, 정기정권 결과 목록 항목구분 정기검사 A/S	왕류일 2015-06-25 2015-06-03 02:01	제품	2128.51
항목구분         완료열         제품         거래처           정기검사         2015-06-25         냉동-62-소1         이용기건3           A/S         2015-06-03 02:01         냉동-61-소1         이용기건3	항목구분 정기검사 A/S	완료 일 2015-06-25 2015-06-03 02:01	제품 U.S. 62.61	2128.51
정기검사 2015-06-25 년동-82-소1 여용기관3 A/S 2015-06-03 02:01 년동-81-소1 여용기관3	정기검사 A/S	2015-06-25	185-02-A1	
A/S 2015-06-03 02:01 낭동-중1-소1 이용기건3	A/S	2015-06-03 02:01	00.04.99	이용기관3
			188-81-11	이용기관3
				1-2 of 2
Go to page: 1 Show rows: 10 = 1-2 of 2		Go to page: 1	Show rows: 10 *	

4) 자재 대상 [검색] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 자재 조회 검색하는 팝업이 생성된다.

· 사제 조의 · 사제 조의 · 사제 조의 · 사제 위에 · · 사제 위에 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	And provide the second s		
- 가져 조의 제조사 이 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	조회		
체조사 자격명 · 자격 위치 · 자격 위치 · 제조사양 · 제조사 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	91		
<b>文項 정</b> - 지제 위치 - 제조사양 제조사1 - 제조사1			
- 자재 부적 제조사명 제조사 제조사1			
지지 주석 제조사영 지재영 지재영			100
제조사영 제조사1 자재영			
42.71	제공	5418	자재명
		채조사1	부용
Go to page: 1 Show rows: 10 - 11 of			

- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ④ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 정기점검 결과 정보를 삭제한다. 기사용중인 정 기점검 결과 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. 정기점검 결과 정보 수정시에만 활성화 된다.
- ⑤ [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼은 닫히며 입력 폼에 입력되어 있는 내용은 초기화 된다.

### 5.3 일반점검 계획 관리

화면ID	UI_NFC_250		화면명	일반검사 계	ᅨ획관리		
화면경로	검사 관리 > 일반김	겈사 계획관리					
화면개요	고객사가 제품의 검	남사 계획을 기	자체적으로 수	`립			
						AH都对2=1(user2=1)1	d a Logout
Ø NF	C를 활용한 스마트 설비 보	수 서비스 플랫폼	Ŧ	215.0	3 188.201 A/S	1953 M 20 20 30	No. 10 10 10
-				114450	4 48.04 W/o	4410 - 14 MIDAA	0.404
<ul> <li>정기점점 계획 관리</li> <li>정기점검 계획 조회</li> </ul>						♠ 응 > 성심관리 > 성기	
48				김사 계획 년도	2016 +		
(A)(4)							
• 정기전컵 개의 목록 제품	거래처 김사번호		검사기관명	김사자명		기타검사구분	
남동-중2-±1-풍_ 이용	기관3 001001001001001001	김사기관1		김사자1	수시		
• 8771877 2011 - 344					Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 항기형관 계획 실제 - <b>가게서</b>	이용 기관3		접수기관	이용기관2	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 청기정권 계획 상세 기대서 제중 *	이용기관3 냉동-중2·소1·중1_#2_000000002		접수기원	이용기관2	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 형기팀관 계획 실세 거래서 제품 * 검색번호 *	이용기관3 냉동-중2·소1·중1_#2_000000002 001001001001001001		접수기관 김사자 *	이용기관2 광사자1	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 하기점김 계획 상세 거래처 제용 * 전시번호 * 전시컨 *	이용기관3 냉동·중2·소1·중1_#2_000000002 001001001001001 입사기관1		접수기원 김사자 *	이용기관2 관사자1	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 청기청감 계획 실색 기례치 계용 * 김사민호 * 김사기관 *	이용기관3 냉동-중2-초1-중1_#2_000000002 001001001001001001 검사기관1		접수기원 검사자 *	이용기관2 광사자1	Go to page: 1. Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 창기정김 계획 상세 거래제 제용 * 검사인호 * 검사기관 * 검사기관성명	이용기관3 냉동 중2·소1·중1_#2_000000002 001001001001001 검사기관1		접수기원 김사자 *	이용기관2 관사자1	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 청기청감 계획 실색 기례치 계봉 김사인호 * 김사기관 (이 김사기관 (이) 김사가관실명 김사산철일사 *	이용기관3 냉동-중2-&1-중1_#2_0000000002 001001001001001001 검사기관1 2015-06-11 國 03 v 03 v		접수가경 검사자 * 기타검사구분 *	이용기원2 관사자1	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 상기원김 계획 실색 거래제 제용 검사인호 * 검사기관 * 감사가관성명 감사산성일사 *	이용기관3 냉동-중2·소1·중1_#2_000000002 001001001001001 검사기관1 2015-06-11 國 03 v 03 v		접수기경 검사자 * 기타리사구분 *	이용기관2 감사자1 수시	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 청기청리 가의 상세 기계자 계장 김사인호 *	이용기관3 냉동-중2-&1-중1_#2_0000000002 001001001001001 검사기관1 2015-06-11 1 0 3 * 0 3 *		접수가경 검사자 * 기다검사구분 *	이용기관2 관시자1 수시	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
• 하기점 김 계획 실세 개례제 제용 김사인호 * 김사기관 * 김사관정임시 * 비교	이용기관3 냉동-중2·소1·중1_#2_000000002 001001001001001 검사기관1 2015-06-11 國 03 * 03 *		접수기경 김사자 * 기타리사구분 *	이용기관2 감사자1 수사	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
<ul> <li>· 하기점김 계획 날세</li> <li>· 취계세 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</li></ul>	이용기관3 보통-동2·소1·동1_#2_000000002 001001001001001 검사기관1 2015-06-11 = 03 × 03 ×		접수기전 김사자 * 기다리사구문 *	이용기 22 권사자1 주시	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	
	이용기관3 말동-동2-&1-\$1_#2_000000002 001001001001001 권사기관1 2015-06-11 2 03 × 03 × 대관리 ×		접수기전 김사작* 기다리사구분*	이용기관2 권사자1 (수시	Go to page: 1 Show	rows: 10 = 1-1 of	

가. 항목설명

[조회] : 일반검사 계확 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 일반검사 계획 수정 [삭제] : 일반검사 계획 내용 삭제 <검색조건> 제품명 : 검색할 자체 검사계획의 제품명 명판관리번호 : 검색할 자체 검사계획의 명판 관리번호 거래처명 : 제품을 사용하고 있는 고객(명판기준)

검사계획 년월 : 검색할 자체 검사계획의 년과 월
<정기검사 계획>
검사계획 : 명판의 검사 주기를 기준으로 환산한 검사 예정 년월
거래처명 : 제품을 사용하고 있는 고객(명판기준)
제품명 : 명판의 제품명
명판관리번호 : 명판 고유 관리번호
설치장소 : 제품이 설치된 장소
설치일시 : 제품이 설치된 일자
최종검사일 : 검사를 시행한 최종일
검사유효종료일 : 검사 승인 종료일
검사번호 : 검사기관에서 부여한 관리번호
검사기관명 : 검사를 시행할 기관명
검사기관설명 : 검사를 시행할 기관의 상세 설명
검사신청일시 : 검사하기 위해 신청한 일자
검사자 : 검사를 시행할 검사 담당자

나. 사용방법

(1) 일반검사 계획 조회/수정

정기첩검 계획 ?	판리						▲ 좀 > 집접관리 > 경기집접처리관리
• 정기정검 계획 조회							
48					경사 계획 년도	2016 -	
<b>本北於</b> (2)							1
• 청기정검 계획 목록							
제품	거래처	검사번호	검사기관	a A	검사자명		기타검사구분
냉동-중2-소1-품	이용기관3	001001001001001001	검사기관1		검사자1	수시	
<ul> <li>정기장검 계획 상서</li> </ul>	1					Go to page: 1 SI	how rows: 10 + 1-1 of 1 +
거래치	이용기관3			접수기관	이용기관2		
제공 *	남동-중2-소1-중1	_#2_000000002					
김사번호 *	0010010010010	01001		검사자 *	검사자1		
김사기관 *	경사기관1						
경사기관설명							÷
검사신청열셔 *	2015-06-11	03 - 03 -		기타경사구분 *	수시	*	
ปอ							^
							543
							14. ALM 14.

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 명판관리번호, 거래처명, 검사계획 년월을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 자체검사 계획 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 명판관리번호, 거래처명, 검사계획 년월을 초기화 한다.
- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 정기검사 계획 목록에 입력된 내용을 수정/삭제 한다. \*로 표시된 항
   목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.
- ④ [삭제] 버튼을 클릭하면 처음 열에 있는 체크박스에 체크된 행에 한해 입력된 내용을 삭제한다. 행은 삭제하지 않는다. 회원사 권한일 경우 활성화 된다.

## 5.4 일반점검 결과 관리

화면ID	UI_NFC_260		화면명	일반검사 결	과관리			
화면경로	검사 관리 > 일반경	겈사 결과관	관리					
화면개요	일반검사 결과 처리	니						
						사용	742-10unar2-174	= Luseut
NFC	를 활용한 스마트 설비 보수 서비스	플랫폼						
					906014 - 9000	4 Water	A STORE	100H
· 혐기험감 결과 조비							1 aucuses	TO DE PICTO
788 (1991)				김사 개위 년도.	2016 -			-
• 혐기험감 함과 목록 제품 기대	의 친사병의구분보드명		리사행시구분보 <b>드</b> 명	249899	김사통제일		실계값사일	
남동-중2·쇼 이용기관>	5N	11 km		1010050		2015-00-	25	
					Go to page	1. Show rows	10 = 1·1 of	
• 환기험감 월과 날색 補養 •	11巻-音2-三1-音1_#2_0000000002				Go to page	t Show rows:	10 - 1-1 of	
• 왕기왕광 공과 성생 제품 * 감사왕위 *	년동-동1-요1-동1_#2_0000000002 전체 ~		₹ <b>₽</b> ₩₩₩ *	at -	Ge to page	1 Show rows:	(10 - 1-1 of	
<ul> <li>         ・         部内容計算器         参加         </li> <li>         ・         部内容計算器         ・         ・         ・</li></ul>	생동-용2·요1-용1_#2_0000000002 [初編 - ] 面 0		급사행식 * 급시43방원 급시 27.55 목서부	10% · · ·	Gio To page	1 Show rows	10 - 1-1 of	
<ul> <li>항기험실 결과 실색</li> <li>체용 *</li> <li>감사범위 *</li> <li>감사범위 *</li> <li>감사분유철</li> <li>감사세려가진</li> </ul>	14日-第2-11-第1-#2_00000000000 1日月 - 同語 9		감사법식 * 감사평일 감사원과동목서부		Gio to page	a L Bhow rows:	10 +  3-1.0f	
• 한가한과 중과 상석 제품 · 감시법위 · 감시범위 함 감시세계기간 감시품과	년동-동2·61-동(_*2_000000002) [전4 - ] 0		감사원상 ~ 감사원장원 감사원장원씨에부	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Gio To page	i L Show Yowa:	10 - 1 I of	
• 한가학급 월급 실색 제품 * 감사법위 * 감사체계가간 감사체계가간 감사법위 감사법위	M書=書:=1:前1,=*2,000000002           10時         -           回         -           回         -		용사항식 * 용사항상 감사항상용#여부 동택협사항 *	(当地 ・) 一部 (引切 ・) 2015-06-25 部()	бе то ради	i Elhow rows:	]]0 + ]]-1 of	<
• 왕가왕김 광과 상석 제품 * 전사왕위 * 전사왕의 전 전사왕의 전 전사왕의 전 양비장사왕유리가간	WB-82-±1-81_≠2_00000000000000000000000000000000000		(24명석 * (244명왕) (2483-884여부 (2486-88) 조건부동6일	世世	Go to page	( ) Show rows:	10 +   1 - 1 of	
<ul> <li>한가정금 결과 실색</li> <li>제품 *</li> <li>감사명위 *<th>M 8-82-61-81_*2_000000002 744 - 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0</th><th></th><th>감사형식 * 감시정정정 감사정과원목에부 상태진사업 * 도간부정목정</th><th>(当後 - ) (計算) (計算) (計算) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意</th><th>Gio To page</th><th>C Bhow rows:</th><th> ]0 +   1-1 of</th><th></th></li></ul>	M 8-82-61-81_*2_000000002 744 - 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		감사형식 * 감시정정정 감사정과원목에부 상태진사업 * 도간부정목정	(当後 - ) (計算) (計算) (計算) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意	Gio To page	C Bhow rows:	]0 +   1-1 of	
• 한가학과 월급 실내 제품 * 김사영위 * 김사영위 * 김사영위 * 김사영위 * 김사영위 * 김사영위 * 양네김사영유 위가 역산 문고 김사영 위에 위해 위험 ·	MB-82-±1-81.#2_000000000000000000000000000000000000		감사법식 * 감사법정 * 감사법과원목여부 감독검사법 * 조건부정도법 검수법호	2015-06-25 語 語	Gio to page	C Show rows	10 -   1-1 of	<ul> <li></li> <li></li></ul>
<ul> <li>한가장금 결과 상석</li> <li>제품 *</li> <li>관시법위 *</li> <li>관신법위 *</li> <li>관신법위 *</li> <li>관신법위 *</li> <li>관신법위 *</li> <li>관신법위 *</li> <li>관신법위 *</li> </ul>	MB-82-s1-81_=2_0000000002         D4       -         III       -         IIII       -         IIIIIII       -         IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII		관사형식 * 감사형과원북여부 관사형과원북여부 21년부종도원 22수전유 감사자	○ 15-06-25 第 ○ 第	Ge to page	c ( Show rows:	10 -   3-1.0 <sup>8</sup>	
	MB-B2-01-B1_*2_0000000002         D4         III         IIII         IIII         IIII         IIII         IIII         IIIII         IIIII         IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII		감사형식 * 감시정말일 감사정과원목여부 감독합시험 * 조건부원목일 감수편으 감사편으 감사편으	2015-06-25 張	Gio to page	C Show rows:	()0 - ) 3-1.0 <sup>4</sup>	
<ul> <li>· 한지험실 문을 실석</li> <li>· 한지험실 문을 실석</li> <li>· 현지 등 실석</li> <li>· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</li></ul>	MB-82-81-81_#2_00000000000000000000000000000000000		감사행식 * 감사행정 감사행과동쪽여부 감사행과동쪽여부 고간부종도행 감사자 감사자	○ 101-06-25 第 第	Go to page	1 C Show rows:	jn =   3-1.0 <sup>2</sup>	
	임바건사계획 2	저 리	급사방식 * 검사방향 급사활과등록여부 실제검과당 * 표근부종동향 급사자	2015-06-25 TE	Ge 10 page	C Show rows	10 - 1 - 1 of	100% ·
	영문 문 : 11 원 . *2,000000002 전체	처리	전사영식 * 전사영상 전 전사영과원북여부 전사영과원북여부 전사영도 전수영도 전사정	<ul> <li>(当後) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	Gio to page	ana <mark>Markana ka</mark>	())) - () - 1. of	100% ·

가. 항목설명

[조회] : 일반검사 결과 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 일반검사 결과 수정 [삭제] : 일반검사 결과 삭제 [부적합 내역] : [설비부품 교체내역관리] : <검색조건> 제품명 : 검색할 일반검사 결과의 제품명 명판관리번호 : 검색할 일반검사 결과의 명판 관리번호 검사자명 : 검색할 일반검사 결과의 검사를 시행한 검사자 검사신청 년월 : 검색할 일반검사 결과의 검사신청 년과 월
<일반검사 결과> 제품명 : 명판의 제품명 명판관리번호 : 명판 고유 관리번호 설치장소 : 제품이 설치된 장소 설치일시 : 제품이 설치된 일자 검사신청일시 : 검사 받기위해 신청한 일시 검사기관명 : <일반검사 결과 상세> 접수번호 : 검사를 하기 위해 신청한 접수번호 문서번호 : 문서 관리 번호 검사필증번호 : 검사필증번호 검사자명 : 검사를 시행한 검사자 검사범위 : 전체, 부분 검사형식 : 외관, 전기, 성능 검사유효일 : 검사의 유효 일자 검사희망일 : 검사 희망 일자 검사통보일 : 검사 시행 예정 통보일 검사처리기간 : 실재 검사를 시행한 기간 실제검사일 : 검사 시행 일자 조건부종료일 : 한시적 승인 종료일자 검사유효시작일 : 검사 결과 승인 시작일 검사유효종료일 : 검사 결과 승인 종료일 검사결과등록여부 : 예, 아니오 검사결과내용 : 검사 결과에 대한 상세 내역 나. 사용방법

(1) 정기검사 결과 조회

정경 결과 조회						
				경사 계획 년도	2016 =	
2						(1
[김 결과 목록						
· 거래치	검사범위구분코드명		검사형식구분코드명	검사유효일	검사봉보일	실제검사임
2 이용기관3 전체	L	(3) (8h				2015-06-25

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 명판관리번호, 검사자명, 검사신청 년월을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 정기검사 계획 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 명판관리번호, 검사자명, 검사신청 년월을 초기화 한다.
   ③ 정기검사 결과 목록을 더블 클릭하면 정기검사 결과 상세 정보를 확인 할 수 있다.

사용자매	뉴얼
------	----

喝苦 *	냉동-중2-소1-품1_#2_000000002		
남사범위 *	전체 👻	검사형식 *	성능 *
성사유효일		검사희망일	
실사처리기간	0	검사결과등록여부	선택 *
청사결과			^ ~
<u></u> 상동보일		실제검사일	2015-06-25
바비검사유효기간	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	조건부중료일	302
t업결과			<
성사필증번호		접수번호	

 [부적합 내역] 버튼을 클릭하면 정기검사 결과 내용이 등록된 상태라면 아래와 같이 부적합 내역 등록 팝업이 생성된다.

부적합 명/	네 등복					
부적합 대상	<u>स</u> य 3	제품 : 냉동·중1 항목구분 : A/S 완료일시 : 201	i-소1-품1_#1_ 5-06-03 02:01	000000001		
조치요구일 -		R				
건명 *						
원인제공자 명						
원인						
부적함분야	선택		-	처리유형	선택	*
부적합사항 내용				처리내용		
대책방안				시정조치		
ЧZ						2 (

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- 2) [취소] 버튼을 클릭하면 창이 닫힌다.
- 3) [검색] 버튼을 클릭하면 A/S처리, 정기검사결과를 조회하는 팝업화면이 활성화 된다.

- ① 제품, 거래처명을 선택한다.
- ② 완료일자를 선택한다.
- ③ 조회를 누르면 조건에 해당하는 A/S 처리, 검사 결과의 목록이 조회된다.
- ④ 해당하는 A/S 처리, 검사 결과를 더블클릭하면 부적합 대상에 해당 정보가 삽입 된다.
- ⑤ 닫기를 누르면 창이 닫힌다.
- ② [설비부품 교체내역관리] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 설비부품 교체내역을 등록하는 팝업이 생성된다.

부품교환 검	제품 : 냄동-중1-소 색 3 항육구분 : A/S	1-꿈1_#1_000000001	
자제 * 권	완료일시 : 2015-0 자재 : 제 ④ 규격 : 단위 :	6-03 02:01	
제조사		채조일자	
교환일자		부종교환 처리자 *	
비고			
			2

- 1) [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- 2) [취소] 버튼을 클릭하면 창이 닫힌다.
- 3) 부품교체 대상 [검색] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 A/S처리,정기점검 결과 조회 검색 하는 팝업이 생성된다.

3426.01
거래처
이용기관3
이용기관3
0

4) 자재 대상 [검색] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 자재 조회 검색하는 팝업이 생성된다.

· 사제 조의 · 사제 조의 · 사제 조의 · 사제 위에 · · 사제 위에 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	And provide the second s		
- 가져 조의 제조사 이 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	조회		
체조사 자격명 · 자격 위치 · 자격 위치 · 제조사양 · 제조사 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	91		
<b>文項 정</b> - 지제 위치 - 제조사양 제조사1 - 제조사1			
- 자재 부적 제조사명 제조사 제조사1			
지지 주석 제조사영 지재영 지재영			100
제조사영 제조사1 자재영			
42.71	제공	5418	자재명
		채조사1	부용
Go to page: 1 Show rows: 10 - 11 of			

- ③ [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ④ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 정기점검 결과 정보를 삭제한다. 기사용중인 정 기점검 결과 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. 정기점검 결과 정보 수정시에만 활성화 된다.
- ⑤ [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼은 닫히며 입력 폼에 입력되어 있는 내용은 초기화 된다.

# 5.5 설비부품 교체내역 관리

화면ID	UI_NFC_270	화면명	설비부품 교체내역 관	<u></u> 관리
화면경로	검사 관리 > 설비부품 교회	헤내역 관리		
화면개요	부품 교체가 발생시 처리			
Kontest - Antest State     Kontest - Antest - Antes	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼           **         제품           VB - B1 - S1. B1_*1_00000         부용1           VB - B1 - S1. B1_*1_00000         부용1	2013-06-30 2015-06-30	지순관리 제품 제조사	사용카2-1608년-11월 + Lanual 관객 A/19전약 전원관객 변화관객 (* 5 - 502전사) - 2019(5229) 전자 (* (* (* (* (* (* (*) 23))
• 삶이부용 고재내객 왕세 부용교왕 대왕 •	제품 : 11년 11월 4 구분 : 11년 11월 11월 11월 11월 11월 11월 11월 11월 11월		Go to pa	get [ 1 Bhow rows: [10 = ] 1-2 of 2 [ 4 ] [ 4
<b>44</b> -	मम : मम : £स :			
제조시 교환일자 *		제조망자 * 사용고환시간자 *	10	
배교 실비부용고체관리 ×				
선행처리	A/S처리나 걱사 처리			100% 👻 "
후행처리				

가. 항목설명

[조회] : 설비부품 교체내역 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 설비부품 교체내역 수정 [추가] : 설비부품 교체내역 행 추가 [삭제] : 설비부품 교체내역 삭제 <검색조건> 명판관리번호 : 검색할 설비부품 교체내역의 명판 관리번호 제품명 : 검색할 설비부품 교체내역의 제품명 항목구분 : <설비부품 교체내역> 제품명 : 명판의 제품명 명판관리번호 : 명판 고유 관리번호

거래처명 : 제품이 설치된 거래처
설치장소 : 제품이 설치된 장소
출고수량 : 교체 수량
교환일 : 부품교체를 시행한 일자
부품교환처리자 : 부품교체 처리자
항목구분 : 비고

- 나. 사용방법
  - (1) 설비부품 교체내역 조회/입력/수정/삭제

🖪 설비부품 교차	1내역 관리				♠ 홈 > 점검관리 > 설비부품교체관리
• 설비부품 교체내	역 조회				(3) 🚮
제풍			자재		<u> </u>
৯গজ (2)					1
• 설비부품 교체내	역 목록				
	항목구분 제품	자재	교환일자	제조사	거래처
정기검사	냉동-중1-소	1-풍1 부풍1	2015-06-11		이용기관3
A/S	냉동-중1-소	1-풍1 부풍1	2015-06-30		이용기관3
• 설비부동 교체내역 상 부동교한 대상 *	3세 전세 (6) 함옥구분 : 환료임시 : 2015-06-03 02:	01			
자재 *	자재 : 검색 () `규격 : 단위 :				
제조사			제조일자 *	10 III	
교환일자 *			부중교환처리자 *		
비고					<u>(5)</u>
					- PE

- [조회] 버튼을 클릭하면 명판관리번호, 제품명, 항목구분을 조건으로 로그인 사용자 이용기관
   에 등록되어 있는 설비부품 교체내역 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 명판관리번호, 제품명, 항목구분을 초기화 한다.
- ③ [신규] 버튼을 클릭하면 설비부품 교체내역 상세란이 입력 가능 상태로 활성된다.
- ④ [저장] 버튼을 클릭하면 설비부품 교체내역 목록에 입력된 내용을 입력/수정/삭제 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ④ [추가] 버튼을 클릭하면 설비부품 교체내역 목록에 신규 입력 행을 추가한다.
- ⑤ [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼은 닫히며 입력 폼에 입력되어 있는 내용은 초기화 된다.
- ⑥ [검색] 버튼을 클릭하면 A/S처리, 정기검사결과를 조회하는 팝업화면이 활성화 된다.

	and a subsect permit ages		
A/S 저리, 정기점겸 김	결과 조회		
<ul> <li>A/S 처리, 정기정검 결과 3</li> </ul>	2.21		
제공			
거래처			
완료일자	(	100	
초기화			1
• A/S 처리, 정기정경 결과 9	목록		
황목구분	완료열	제품	거래처
정기검사	2015-06-25	냉동-중2-소1	이용기관3
A/S	2015-06-03 02:01	냉동-중1-소1	이용기관3

- ① 제품, 거래처명을 선택한다.
- ② 완료일자를 선택한다.

.

- ③ 조회를 누르면 조건에 해당하는 A/S 처리, 검사 결과의 목록이 조회된다.
- ④ 해당하는 A/S 처리, 검사 결과를 더블클릭하면 부적합 대상에 해당 정보가 삽입 된다.
- ⑤ 닫기를 누르면 창이 닫힌다.

⑦ 자재 대상 [검색] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 자재 조회 검색하는 팝업이 생성된다.

1111 2 41					
ATAL 2.91					
지새 조외					
제조사					
자재명					
소가에					100
双雄 马威					
	제조사영			자재영	
		체조사	1		부용1
		Go to name:	1 Show rows:	10 - 1-	1 of 1 4 0

# 5.6 부적합 내역 관리

화면ID	UI_NFC_280	화	면명	부적합 내역	관리	
화면경로	A/S 관리 > 부적합 내역 :	관리				
화면개요	부적합 사유 발생시 내역	관리				
NFC를           전 전철 생세 PC           · 바직한 생세 PC           · 바직한 생세 PC           · 바직한 명세 PC	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼 (18-81-51-81_=1_0- (18723) 보통-함2-51-81_=1_0- (18723)	a Vi	09 8-81-11-81_*1_0 8-87-11-81_*2_0	부칙인성이	가운과네 제품 관 Go to pa	시행지는 10xx02-10월 등 Lanad ( 지 A/6년)대 영업원리 영화원리 이 초 - 1022년리 - 무각8년(4년원리 
940 du -	해 합복구분 : 반호합시 :					
24079 *						
0W *						
91U						
표양책공자명 서태			-	All		
*****		Ĵ	4248			(III)
44430		<b>`</b>	4924			<b>^</b>
на						Ĵ
부적합내적관리 >		-			-	100% 🔻
선행처리	A/S 처리나 검사 처리					
후행처리	없음					

가. 항목설명

[조회] : 부적합 내역 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [신규] : 새로운 부적합 내역 입력 폼 표시 [저장] : 부적합 내역 입력/수정 [취소] : 부적합 내역 입력/수정 취소, 입력 폼 닫기 <검색조건>

제품명 : 검색할 부적합 내역의 제품명 건명 : 검색할 부적합 내역의 건명 <부적합내역> 항목구분 : 부적합 대상의 항목 제품명 : 부적합 대상 제품명 거래처 : 부적합 대상이 발생한 거래처 조치요구일 : 부적합 대상에 대한 조치 요구일자 부적합분야 : 부적합 발생 분야 처리유형 : 부적합 대상 처리 유형 건명 : 부적합 사유 발생 명 <부적합내역 상세> 부적합 대상 : 부적합 발생 대상의 정보 건명 : 부적합 사유 발생 명 조치요구일 : 시정조치 요구 희망일 부적합분야 : 공정, 제품, 고객불만, P/L, 기타 처리유형 : 전화응대, 직접수리, 부품교체, 용역처리 검사기준 : 고장원인에 대한 검사 기준안 부적합사항 : 부적합 사유에 대한 상세 내역 원인제공자 : 원인발생 제공자 원인 : 발생한 사항 대책방안(업무협조) : 발생에 대한 대책 사항 시정조치(재발방지 및 관련조치) : 시정조치에 따른 관련 조치 및 방지 사항 나. 사용방법

(1) 부적합 내역 정보 조회

📕 부적합 명세 관리	♠ 홈 > 껍겁관리 > 부척합내역관리
• 부적합 명세 조회	@ सन
제품	
초기화 2	1 201

• 부적합 명세 목록

항묵구분	제품	거래처명	건명	부적합분야	처리유형
A/S	냉동-중1-소1	이용기관3	냉동-중1-소1		
정기검사	냉동-중2-소1	이용기관3	냉동-중2-소1		

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 건명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 부적합 내역 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 건명을 초기화 한다.
- ③ 부적합 내역 목록을 더블 클릭하면 부적합 내역 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ [신규] 버튼을 클릭하면 부적합 내역 입력 폼을 표시한다.
- (2) 부적합 내역 입력/수정
  - [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.

제품 : 검색 3 항목구분 : 완료일시 :		
선택	처리유형	선택 -
e	수 ~ ~	-
	▲ ▲ る 本 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	,
		^
	제품 : 전력 3 항옥구분 : 안료일시 : 건택	제품 : 전력 3 한옥구분 : 완료일시 : 신택 치리유형 시정조치

② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
③ 부적합 대상 항목의 [검색] 버튼을 클릭하면 아래와 같이 부적합 대상 항목을 검색하는 팝업 이 생성된다.

저리, 정기정검 결과 조회			
처			
일자	<b>III</b> ~	100	
정기검사	2015-06-25	냉동-중2-소1	미용기관3
정학구문	2015-06-25	48	기대처
A/S	2015-06-03 02:01	45-51-61	01821293
황목구분 정기검사 A/S	완료일 2015-06-25 2015-06-03 02:01	재풍 냉동-중2-소1 냉동-중1-소1	거래치 이용기원 이용기원

① 항목구분을 선택한다.

- ② 처리일자를 선택한다.
- ③ 검색을 누르면 조건에 해당하는 A/S 처리, 검사 결과의 목록이 조회된다.
- ④ 해당하는 A/S 처리, 검사 결과를 더블클릭하면 부적합 대상에 해당 정보가 삽입 된다.
- ⑤ 닫기를 누르면 창이 닫힌다.

## 5.7 점검 이력관리

화면ID	UI_NFC_290	화면명	점검 이력 관리	
화면경로	A/S 관리 > 점검 이력 관	리		
화면개요	점검 이력 조회			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼			사용자2~1(user2~1)님 ★ Logout
·			기준관리 제품관	리 A/S관리 정검관리 정보관리
<ul> <li>정경 이력 관리</li> <li>정경 이력 관리 대상 조회</li> </ul>				▲ 홈 > 팝업 > 검사 내역 확인 🔨
제품			검사 계획 년도. 2016 ㅋ	
조기화				조회
· 김김 이익 근디 내공 넉넉 제품	거리	치	설치열자	
			Go to page	: 1 Show rows: 10 - 1 - 1 of 1 + +
• 점검 내역 묵룩	74 기 24 41 28 81		7(7) 21.11.2275	
제품	경사번호 검사기관 기내기관	검사범위	검사형식.	실제검사일
83이력관리 ×				100% •
선행처리	없음			
후행처리	없음			

가. 항목설명

[조회] : 점검 이력 목록 조회 <검색조건> 제품 : 점검 제품명 검사계획년도 : 검사 해당 예정 년도 <점검 이력 대상 목록> 제품 : 검사 대상 제품 거래처 : 검사대상 제품이 설치되어 운영중인 관리 거래처 설치일자 :운영중인 관리 제품의 설치일자 <점검 내역 목록> 제품, 정기검사계획(검사번호, 검사기관), 정기검사결과(검사범위, 검사형식, 실제검사일) 나. 사용방법

- (1) 점검 이력 목록 조회
  - [조회] 버튼을 클릭하면 제품, 검사계획년도를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 자료를 보여준다.
    - 1) 검사범위 : 부분, 전체
    - 2) 검사형식 : 외관, 전기, 성능

# 5.8 자재수명관리

화면ID	UI_NFC_300	화면명	자재 수명 관리
화면경로	A/S 관리 > 자재 수명 괸		
화면개요	자재수명에 대한 정보를	조회	
			사용자2~10terer<-11남 ★ Logout
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼		기준관리 제동관리 A/5관리 정접관리 정보관리
> , 자제 수명 관리			▲ 표 > 접급관리 > 지찌수영관리
<ul> <li>자재 수명 관리 대상 조회</li> <li>제조사명</li> </ul>	자재명		नय
초기화 - 1111 유통			241 241
자재 부품1 제3	제조사 규격 사1 5	단위 수명주기 1	무상수리기간
• 자제 수영 목록 자제수영관리 ×			Go to page: 1 Show rows: 10 + 3-1 of 1 + >
			100% 👻 .
선행처리	없음		
후행처리	없음		

가. 항목설명

	[조회] : 자재 수명 조회
	<검색조건>
	제조사명 : 자재를 생산한 제조사명
	자재명 : 제품에 투입된 자재명
	규격 : 규격
	<자재 목록>
	자재 : 검사 대상 제품
	제조사 : 검사대상 제품이 설치되어 운영중인 관리 거래처
	규격 :운영중인 관리 제품의 설치일자, 단위 : 단위
	수명주기 : 자재의 사용 수명 수기(기간), 무상수리기간 : 무상 수리 기간
	<자재수명 목록>
	자재, 제품, 설치일자, 제조일자, 자재수명
나.	사용방법

- (1) 자재 수명 조회
  - [조회] 버튼을 클릭하면 제조사명, 자재명, 규격을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록 되어 있는 자료를 보여준다.

# 5.9 점검 통계 관리

화면ID	UI_NFC_310	화면명	점검 통계 관리	
화면경로	A/S 관리 > 점검 통계 관	리		
화면개요	점검에 대한 통계 정보를	조회		
				사용자2~1(user2~1)님 ★ Logout
40	NFC를 활용한 스마트 설	비 보수 서비스 플릿	번폼	
		기준권	반리 제품관리 A/S관리	점검관리 정보관리
> 🕵 점검 통계 관리				♠ 홈 > 점검관리 > 점검통계관리 🔺
• 점검 동계 조회				
통계 년도	2015 +			<b>医</b> 肉
<ul> <li>점검 통계</li> </ul>				
1				
0 1	2 3 4 5	6 7 8 9	10 11 12	
	■ 정기 점검 계획 건	·수 📕 정기 점점 결과 건수		~
점검통계관리 ×				
사원리카				175% 👻
신행저리	없음			
후행처리	이 없음			

가. 항목설명

[조회] : 점검 통계 조회 <검색조건> 접수년도 : 통계할 년도

- 나. 사용방법
  - (1) 고장통계 조회
    - [조회] 버튼을 클릭하면 통계 대상년도를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 자료를 통계 그래프로 만들어 보여준다.
      - 1) 정기점검 계획 건수 : 정기 점검 예정 제품건수
      - 2) 정기검검 결과 검수 : 점기 점검 완료 제품건수

## 6 정보 관리

# 6.1 기계설비 재원 관리

화면ID	UI_NFC_320	화민	변명	기계설비 재원 굄	<u></u> 관리
화면경로	정보 관리 > 기계설비 재·	원 관리			
화면개요	기계설비 재원 관리				
					118719.1/000011146-0-1 annut
₩ NFC를	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼			71条-34	1987년~1989년 8(155800074576216) 1987년 8(15580077576216)
> , 기계설비재원 관리				16.01	→ 해용단적 전성단적 요료단적 6소단적 ★ 홈 > 정보관리 > 기계설비재원관리
• 기계설비재원 조회 품명					
조기화 • 기계설비재원 목록					
품명 냉동-중2-소1-품1	첨부파일 TIPA_NFC_CD_204_table_layout.xisx		한글 한글 한글 한글 한글 한글	기술정보설명	
88-81-21-81					
					Go to page: 1 Show rows: 10 + 1-2 of 2 + +
• 기계설비재원 상세					
품명 냉	§-₩2-☆1-₩1		기술정보설명	한글 한글 한글 한글 한글 한글	^
청부파일	찾아보기				~
0150					গ্ৰন্থ মন্ত
기계설비재원관리 ×					100% -
					100% •
선행처리	제품 등록				
후행처리					

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 기계설비 재원 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 기계설비 재원 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <기계설비 재원> 품명 : 제품의 명 파일명 : 기계설비 재원 파일 명 기술정보설명 : 기계설비 재원 설명 <기계설비 재원 상세> 설명 : 기계설비 재원에 관한 설명 기계설비 재원 파일 : 기계설비 재원 파일 명 나. 사용방법

사용자매뉴얼

(1) 기계설비 재원 정보 조회

🖪 기계설비재원 관리		▲ 홈 > 정보관리 > 기계실비재원관리
• 기계설비재원 조회		
품명		
৯খন (2)		(1) 🔤
• 기계설비재원 목록		0
품명	첨부파일	기술정보설명
냉동-중2-소1-품1	TIPA_NFC_CD_204_table_layout.xlsx	한글 한글 한글 한글 한글
냉동-중1-소1-품1	3	

[조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
 1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.

2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.

② 기계설비 재원 목록을 더블 클릭하면 기계설비 재원 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 기계설비 재원 정보 수정

• 기계설비재원 상세

품명	냉동-중2-소1-품1	기술정보설명	한글 한글 한글 한글 한글 한글	~ v
청부파일	찾아보기 ③			2 1
1 2 3 4	[저장] 버튼을 클릭하면 기계설비 재원 것 [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면	성보를 수정 ᅧ 입력된 ㄴ 수 있는 택 첨부파일원	한다. 내용은 초기화한다. 남색창이 생성된다. 는 삭제된다.	· 料金 · 利禄。

⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

## 6.2 도면시방서 관리

화면ID	UI_NFC_330	화면명	3	도면시방서 관	리		
화면경로	정보 관리 > 도면시방서	관리					
화면개요	도면시방서 관리						
						사용자2-1(user2-1)님	* Logout
∯ NFC	· 활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼			וכ	준관리 제품관리	A/S관리 정검관리	정보관리
> 🕵 도면시방서 관리						▲ > 정보관리 >	도면시방서관리
• 도면시방서 조회 품명							
• 도면시방서 목록 중명	첨부피얼			기술정보	성명		
냉동-중2-소1-품1 냉동-중1-소1-품1							
					Go to page:	1 Show rows: 10 + 1-2 o	f2 4 )
• 도면시방서 상세							_
품명	봉동·중1·소1·품1	기술적	정보설명				<b>`</b>
첨부파일	(찾아보기)						_
기계설비재원관리 × 도면시방	서관리 ×						<u>취소</u> 제정
							100% 🔹
선행처리	제품 등록						
후행처리							

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 도면 시방서 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 도면 시방서 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 도면 시방서> 품명 : 제품의 명 파일명 : 도면 시방서 파일 명 기술정보설명 : 도면 시방서 설명 도면 시방서 상세> 설명 : 도면 시방서에 관한 설명 도면 시방서 파일 : 도면 시방서 파일 명

나. 사용방법

(1) 도면 시방서 정보 조회

① [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.

## NFC를활용한스마트설비보수서비스플랫폼

### 사용자매뉴얼

		♠ 홑 > 정보관리 > 도면시방서관	
• 도면시방서 조회			
품명			
조기화 3		1 🔤	
• 도면시방서 목록			
품명	첨부파일	기술정보설명	
냉동-중2-소1-품1	0		
냉동-중1-소1-품1	C		

- 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.
- ② 도면 시방서 목록을 더블 클릭하면 도면 시방서 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- (2) 도면 시방서 정보 수정

•	도면	시	방사	1 &	세
---	----	---	----	-----	---

품명	냉동-중1-소1-품1	기술정보설명	<
첨부파일	찾아보기 3		21
(1)	[기자] 비트 이 크리커머 드며 지배시	거니르 스거 치미	취소 저장

- ① [저장] 버튼을 클릭하면 도면 시방서 정보를 수정 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
- ③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.
- ④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.
- ⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 6.3 점검매뉴얼 관리

화면ID	UI_NFC_340	화민	년명	점검메뉴얼 관리	
화면경로	정보 관리 > 점검메뉴얼 -	관리			
화면개요	설비별 점검메뉴얼 관리				
₩ NFC를	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼				사용자2-1(user2-1)님 ★ Logout
▶				기순관리 세음관리	▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲
• 점검매뉴일 조회 품명					
초기화 • 점검매뉴얼 목록					554) 
품명 냉동-중2-소1-품1 냉동-중1-소1-품1	청부파일			기술정보설명	
				Go to page	s: 1 Show rows: 10 + 1-2 of 2 4 +
• 점검매뉴얼 상세					
88	\$-@1- <b>1-</b> 81		기술정보설명		Ĵ
첨부파일	[찾아보기]				
점검메뉴얼관리 ×					· 아파 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
					100% 🕶 🥫
선행처리	제품 등록				
후행처리					

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 점검매뉴얼 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 점검매뉴얼 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <점검매뉴얼> 품명 : 제품의 명 파일명 : 점검매뉴얼 파일 명 기술정보설명 : 점검매뉴얼 설명 <점검매뉴얼 상세> 설명 : 점검매뉴얼에 관한 설명 점검매뉴얼 파일 : 점검매뉴얼 파일 명 나. 사용방법

(1) 점검매뉴얼 정보 조회

### NFC를활용한스마트설비보수서비스플랫폼

### 사용자매뉴얼

· 점검매뉴얼 관리		♠ 홑 > 정보관리 > 점검메뉴얼3	
• 점검매뉴얼 조회			
품명			
ক্র্যাঞ্চ ()		1 24	
• 점검먵뉴얼 목록			
품명	첨부파일	기술정보설명	
냉동-중2-소1-풍1	2		
냉동-중1-소1-품1			

- [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
   1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.
- ② 점검매뉴얼 목록을 더블 클릭하면 점검매뉴얼 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- (2) 점검매뉴얼 정보 수정

#### • 점검매뉴얼 상세

품명	냉동-중1-소1-품1	기술정보설명	<b>^</b>
첨부파일	찾아보기 ③		<ol> <li>②</li> <li>①</li> <li>①</li> <li>①</li> <li>2</li> <li>4</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>4</li></ol>

- ① [저장] 버튼을 클릭하면 점검매뉴얼 정보를 수정 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
- ③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.
- ④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.
- ⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

## 6.4 안전요령 관리

화면ID	UI_NFC_350	화면명	안전요령 관리
화면경로	정보 관리 > 안전요령 관려	긔	
화면개요	설비별 안전요령 관리		
Difference of the second secon	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼		사용지2-HoteRC+H님 ★ Lopoxt 기준관리 책용관리 A/S관리 침검관리 정보관리
<ul> <li>면전요령 관리</li> <li>안전요령 조희</li> <li>용명</li> <li>626교급</li> <li>626교급 목록</li> </ul>			● ■ > @#EHT > DOWDER
품명 냉동-중2-소1-용1 냉동-중1-소1-용1	침부파일		기술정보설명
			Go to page: 1 Show rows: 10 v 1-2 of 2 4 v
• 안전요령 상세 품명 분통	-81-±1-81	기술정보설명	Ĵ
첨부파일	찾아보기		80 PR
안전요령관리 ×			
서 췌 뒤 기			100% 👻
신앵저리	세품 등녹		
후행처리			

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 안전요령 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 안전요령 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <안전요령 > 품명 : 제품의 명 과일명 : 안전요령 파일 명 기술정보설명 : 안전요령 설명 <안전요령 상세> 설명 : 안전요령에 관한 설명 안전요령 파일 : 안전요령 파일 명

- 나. 사용방법
  - (1) 안전요령 정보 조회
    - ① [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
      - 1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
      - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.

## 사용자매뉴얼

📕 안전요령 관리		♠ 홈 > 정보관리 > 안전요령관	
• 안전요령 조회			
품명			
ক্র্যাথ (3)		1 20	
• 만전요령 목록			
품명	첨부파일	기술정보설명	
냉동-중2-소1-품1	(2)		
냉동-중1-소1-품1			
② 안전요리	형 목록을 더블 클릭하면 안전	요령 상세 정보를 확인 할 수 있다.	

(2) 안전요령 정보 수정

• 안전요령 상세

품명	냉동-중1-소1-품1	기술정보설명	< >
첨부파일	찾아보기 ③		<ol> <li>2 ①</li> <li>위소 秋谷</li> </ol>

① [저장] 버튼을 클릭하면 안전요령 정보를 수정 한다.

② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.

③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.

④ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 6.5 점검항목 관리

화면ID	UI_NFC_360	화면명	점검항목 관리	
화면경로	정보 관리 > 점검항목 관례	븨		
화면개요	설비별 점검항목 관리			
₩ NFC를	활용한 스마트 설비 보수 서비스 플랫폼			사용자2-1(user2-1)님 ★ Logout
>			기준관리	제품관리 A/S관리 점검관리 정보관리
<ul> <li>정검향목 관리</li> <li>정검향목 조희</li> </ul>				▲ 홈 > 정보관리 > 점검함목관리
품명				
• 점검항목 목록 품명	첨부파일		기술정보설명	
냉동-중2-소1-품1 냉동-중1-소1-품1				
				Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-2 of 2 - +
• 점검항목 상세				
<b>89</b> 81	5-82-☆1-81	기술정보설명		ĵ
첨부파일	찾아보기			
				취소 저장
점검항목관리 ×				100% -
				100% •
선행처리	제품 등록			
후행처리				

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 점검항목 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 점검항목 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <점검항목 > 품명 : 제품의 명 파일명 : 점검항목 파일 명 기술정보설명 : 점검항목 설명 <설비별 점검항목 상세> 설명 : 점검항목에 관한 설명 안전요령 파일 : 점검항목 파일 명

나. 사용방법

(1) 점검항목 정보 조회

사용자매뉴얼

• 점검항목 조회		
품명		
ক্র্যাঞ্চ 3		1=1
• 점검항목 목록		
품명	첨부파일	기술정보설명
냉동-중2-소1-품1	(2)	
And a second second second	<u> </u>	

- [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
   1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.

② 점검항목 목록을 더블 클릭하면 점검항목 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 점검항목 정보 수정

#### • 점검항목 상세

품명	냉동-중2-소1-품1	기술정보설명	<
첨부파일	찾아보기 3		<ol> <li>(2) (1)</li> <li>科会 料務</li> </ol>

① [저장] 버튼을 클릭하면 설비별 점검항목 정보를 수정 한다.

② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.

③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.

④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.

⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 7 제품정보 관리

# 7.1 단선도 관리

화면ID	UI_NFC_370	화민	년명	단선도 관려	4		
화면경로	제품정보 관리 > 단선도	관리					
화면개요	단선도 관리						
						비이고天(aa)	INH at Longet
A N	FC를 확용한 스마트 설비 보4	수 서비스				세월중소(38)	
<b>H</b>	기준:	관리 제품관리	리 A/S관리	점검관리	정보관리	제품정보관리	보전관리
> 🖪 단선도 관리						♠ 홈 > 제품정보관	리 > 단선도관리 🔺
• 단선도 조회							
품명							不可
<ul> <li>단선도 목록</li> </ul>							
품명	첨부파일			기	술정보설명		
SAC-GE-130AUS	단선도.pdf		SAC-GE-130AUS	선도 메뉴얼			
YVC_01	단선도.pdf						
SAC-GE-030AUS							
SAC-GE-050AUS							
				Go to p	age: 1 Show	rows: 10 + 1-4 o	f4 ( )
• 단선도 상세							
품명 S	AC-GE-130AUS		기술정보설명	SAC-GE-130AUS 단선!	도 메뉴얼		
첨부파일	단선도.pdf 🗙 찾아보기						
							취소 저장 🗸
단선도관리 ×							
선행처리	제품 등록						
후행처리							

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 단선도 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 단선도 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <단선도 목록> 품명 : 제품의 명 파일명 : 단선도 파일 명 기술정보설명 : 단선도 설명 <단선도 상세> 설명 : 단선도에 관한 설명 단선도 파일 : 단선도 파일 명

나. 사용방법

(1) 단선도 정보 조회

		▲ 홈 > 제품정보관리 > 단선도관리
• 난선도 소외		
품명		
초기화 2		الله الله المراجع (٢) (٢) المراجع (٢) (٢) (٢) (٢) (٢) (٢) (٢) (٢) (٢) (٢)
• 단선도 목록		
품명	첨부파일	기술정보설명
SAC-GE-130AUS	탄선도.pdf (3)	SAC-GE-130AUS 단선도 메뉴얼
YVC_01	탄선도.pdf	
SAC-GE-030AUS		

- [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
   1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권하이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.
- ② 단선도 목록을 더블 클릭하면 단선도 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 단선도 정보 수정

			Go to page: 1 Show rows: 10 💌 1-4 of 4
• 탄선도 상세			
			SAC-GE-130AUS 단선도 메뉴얼
품명	SAC-GE-130AUS	기술정보설명	
첨부파일	단선도.pdf 🗙 🏹 🕄		2 1
			취소 저장 🗸
단선도관리 ×			

① [저장] 버튼을 클릭하면 단선도 정보를 수정 한다.

- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
- ③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.
- ④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.
- ⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 7.2 외형도 관리

화면ID	UI_NFC_3	380		화[	면명	외형도 관	리		
화면경로	제품정보	. 관리 > 외	리형도 괸	·리					
화면개요	외형도 3	관리							
		-						세일공조(se	ili)님 🔺 Logout
N 🔅	FC를 활용	한 스마트 쉬	설비 보수	서비스					
			기준관	리 제품관	리 A/S관리	점검관리	정보관리	제품정보관리	보전관리
- 외형도 관리								♠ 홈 > 제품정보관	리 > 외형도관리 🔺
• 외영노 소외 품명									
초기화									조회
• 외형도 목록					1				
움명 SAC-GE-030AUS		섬	1무파일				기술성보설명		
SAC-GE-050AUS SAC-GE-130AUS									
YVC_01									
						Go to	page: 1 Show	rows: 10 💌 1-4 c	of 4 🔳 🕨
• 외형도 상세									
품명	SAC-GE-030AUS				기술정보설명				
첨부파일		찾아보기							취소 저장 🗸
외형도관리 ×									
선행처리	제품	등록							
후행처리									

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 외형도 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 외형도 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <외형도 목록> 품명 : 제품의 명 파일명 : 외형도 파일 명 기술정보설명 : 외형도 설명 <외형도 상세> 설명 : 외형도에 관한 설명 외형도 파일 : 외형도 파일 명 나. 사용방법

(1) 외형도 정보 조회

📕 외형도 관리		♠ 홈 > 제품정보관리 > 외형도관리 🔺
• 외형도 조회		
품명		
초기화 2		<ol> <li>(1) 医到</li> </ol>
• 외형도 목록		
품명	첨부파일	기술정보설명
SAC-GE-030AUS	3	
SAC-GE-050AUS		
SAC-GE-130AUS		
YVC_01		
		V

- ① [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
  - 1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.
- ② 외형도 목록을 더블 클릭하면 외형도 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- (2) 외형도 정보 수정

		Go to page: 1 Show rows: 10	🕶 1-4 of 4 া 🕨
• 외형도 상세			
품명	SAC-GE-030AUS	기술정보설명	
첨부파일	찾아보기 ③		2 1
외형도관리 ×			취소 저장 🗸

- ① [저장] 버튼을 클릭하면 외형도 정보를 수정 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
- ③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.
- ④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.
- ⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

## 7.3 회로도 관리

화면ID	UI_NFC_390	화면명	회로도 관리
화면경로	제품정보 관리 > 회로도 -	관리	
화면개요	회로도 관리		
			세일광조(sell)님 및 Logout
	IFC를 활용한 스마트 설비 보수 <sup>기준관</sup>	<b>수 서비스</b> <sup>관리 제품관리 A/S관리</sup>	리 점검관리 정보관리 제품정보관리 보전관리
> 📑 회로도 관리			▲ 홈 > 제품정보관리 > 회로도관리 ▲
• 외로도 조외 품명 초기화			 
• 회로도 목록	*HTTO		
SAC-GE-130AUS	최루파일 회로도.pdf	SAC-GE-130AUS 호	기울정모꼴영 회로도면
YVC_01			
SAC-GE-050AUS			
• 회로도 상세			Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-4 of 4
품명	SAC-GE-130AUS	기술정보설명	SAC-GE-130AUS 회로도면
첨부파일	회로도.pdf 🗙 찾아보기		
회로도관리 ×			취소 <u>제</u> 평 ✔
선행처리	제품 등록		
후행처리			

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 회로도 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 회로도 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <회로도 목록> 품명 : 제품의 명 파일명 : 회로도 파일 명 기술정보설명 : 회로도 설명 <회로도 상세> 설명 : 회로도에 관한 설명 회로도 파일 : 회로도 파일 명

나. 사용방법

(1) 회로도 정보 조회

📕 회로도 관리					♠ 홈 > 제품정보관리 > 호	회로도관리	^
• 회로도 조회							
품명							
초기화 2					Q	<b>1</b> ) 조회	
● 회로도 목록							
품명		첨부파일		기술정보설명			
SAC-GE-130AUS	회로도.pdf ③		SAC-GE-130AUS 회로도면				
YVC_01							
SAC-GE-030AUS							
SAC-GE-050AUS							

- [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
   1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.

② 회로도 목록을 더블 클릭하면 회로도 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 회로도 정보 수정

				Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-4 of 4	
	회로도 상세				
				SAC-GE-130AUS 회로도면	
	품명	SAC-GE-130AUS	기술정보설명		
	첨부파일	회로도.pdf 🗙 찾아보기 ③		2 ()	
				취소 저장	~
Ś	회로도관리 ×				

① [저장] 버튼을 클릭하면 회로도 정보를 수정 한다.

② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.

③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.

④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.

⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 7.4 주요 자재일람표

화면ID	UI_NFC_400	화면명	주요 자재일람표 관리	
화면경로	제품정보 관리 > 주요 자	재일람표 관리		
화면개요	주요 자재일람표 관리			
AD N	FC를 확용한 스마트 설비 보4	는 서비스	세일공조(seil)님 🎍 Logout	
<b>M</b>	기준:	관리 제품관리 A/S관리	리 점검관리 정보관리 제품정보관리 보전관리	
> 📕 주요자재일람표 관	리		▲ 홈 > 제품정보관리 > 주묘자재일람표	^
• 주요자재일람표 조회				
<b>쑴</b> 명 초기화			2.9	
• 주요자재일람표 목록				
품명 SAC-GE-030AUS	첨부파일		기술정보설명	
SAC-GE-050AUS SAC-GE-130AUS				
YVC_01				
			Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-4 or 4	
• 주요자재일람표 상세				
품명 을	AC-GE-030AUS	기술정보설명		
첨부파일	찾아보기			
			취소 저장	~
주요자재일람표 ×				
선행처리	제품 등록			
후행처리				

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 주요 자재일람표 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 주요 자재일람표 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <주요 자재일람표 목록> 품명 : 제품의 명 파일명 : 주요 자재일람표 파일 명 기술정보설명 : 주요 자재일람표 설명 <주요 자재일람표 상세> 설명 : 주요 자재일람표에 관한 설명 주요 자재일람표 파일 : 주요 자재일람표 파일 명

#### 나. 사용방법

(1) 주요 자재일람표 정보 조회

• 주요자재일람표 조회 품명 초기화 ②		
품명 초기화 ②		
초기화 2		
		1 ব্য
● 주요자재일람표 목록		
품명	첨부파일	기술정보설명
SAC-GE-030AUS (3)		
SAC-GE-050AUS		
SAC-GE-130AUS		
YVC_01		

[조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
 1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.

2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.

② 주요 자재일람표 목록을 더블 클릭하면 주요 자재일람표 상세 정보를 확인 할 수 있다.

#### (2) 주요 자재일람표 정보 수정

					Go to page: 1 Sho	w rows: 10 🔻 1-4 of 4 📕 🕨
• 주묘자재일담표	: 상제					
10.000						
품명	SAC-GE-030AUS			기술정보설명		
첨부파일		찾아보기	3			0 1
						취소 저장 🗸
주요자재일람표	×					

① [저장] 버튼을 클릭하면 주요 자재일람표 정보를 수정 한다.

- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
- ③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.
- ④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.

⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 7.5 제품 내외부이미지 관리

화면ID	UI_NFC_410	화대	변명	제품 내외부이	미지 관리		
화면경로	제품정보 관리 > 제품 내외부이미지 관리						
화면개요	제품 내외부이미지 관리						
	세일공조(seii)님 🔺 Logout						
<b>₩</b>	FC를 활용한 스마트 설비	보수 서비스					
		기준관리 제품관	리 A/S관리	점검관리 정	보관리 제품정보관리	보전관리	
> 📕 제품내외부이미지	관리				♠ 홈 > 제품정보관리 > 제품	중내외부이미지관리 🔨	
• 제품내외부이미지 조호	1						
품명							
초기화						조회	
• 제품내외부이미지 목록	1						
품명	첨부파일			기술정보	설명		
SAC-GE-030AUS							
SAC-GE-050AUS							
SAC-GE-130AUS							
YVC_01							
				Go to page:	1 Show rows: 10 - 1-4	l of 4	
• 제품내외부이미지 상서	I						
88	AC-GE-030AUS		기울성모실영				
첨부파일	<u>첨부파일</u> 찾아보기						
취소 저장 ~							
제품내외부이미지관리 ×							
선행처리	선행처리 제품 등록						
후행처리	후행처리						

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 제품 내외부이미지 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 제품 내외부이미지 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <제품 내외부이미지 목록> 품명 : 제품의 명 과일명 : 제품 내외부이미지 파일 명 기술정보설명 : 제품 내외부이미지 설명 <제품 내외부이미지 상세> 설명 : 제품 내외부이미지에 관한 설명 제품 내외부이미지 파일 : 제품 내외부이미지 파일 명

#### 나. 사용방법

(1) 제품 내외부이미지 정보 조회

📕 제품내외부이미지 관리		♠ 홈 > 제품정보관리 > 제품내외부어미지관리 🔺			
● 제품내외부이미지 조회					
품명					
초기화 ②	초기화 ②				
• 제품내외부이미지 목록					
품명	첨부파일	기술정보설명			
SAC-GE-030AUS	3				
SAC-GE-050AUS					
SAC-GE-130AUS					
YVC_01					

- [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
   1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.

② 제품 내외부이미지 목록을 더블 클릭하면 제품 내외부이미지 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 제품 내외부이미지 정보 수정

			Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-4 of 4		
• 제중내외부이미지 상세					
품명	SAC-GE-030AUS	기술정보설명			
첨부파일	[찾아보기]         ③		<ul> <li>ত ①</li> <li>নিক্র মন্ত্র</li> </ul>		
제품내외부이미지관리 ×					

[저장] 버튼을 클릭하면 제품 내외부이미지 정보를 수정 한다.
 [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
 [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.
 ④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.
 ⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 7.6 제품도면 관리

화면ID	UI_NFC_420	화면명	제품 도면 관리	
화면경로	제품정보 관리 > 제품 도	면 관리		
화면개요	제품 도면 관리			
	IFC를 하으치 시미드 서비 니.			세일공조(seli)님 ★ Logout
407 M	IFC를 월송한 스마드 절미 모- <sup>기준</sup>	구 <b>시미스</b> 관리 제품관리 A/S관리	점검관리 정보관리	제품정보관리 보전관리
<ul> <li>제품도면 관리</li> <li>제품도면 조회</li> <li>품명</li> <li>조기회</li> <li>제품도면 목록</li> <li>품명</li> <li>도요 CE 1204/C</li> </ul>	첨부파일 고프드며 auf		기술정보설명	★ 홈 > 제품정보관리 > 제품도면관리
YVC_01	제품도면.par	SAC-GE-130AUS A	18 도언	
SAC-GE-030AUS SAC-GE-050AUS				
			Go to page: 1 Show	rows: 10 - 1-4 of 4 + )
•제품도면 상세 품명	SAC-GE-130AUS	기술정보설명	SAC-GE-130AUS 제품 도면	
첨부파일	제품도면.pdf x [찾아보기]			
제품도면관리 ×				위소 저장 V
선행처리	제품 등록			
후행처리				

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시
[저장] : 제품 도면 상세 입력 폼 내용 입력/수정
[취소] : 제품 도면 상세 입력/수정 중단
<검색조건>
품명 : 검색할 제품의 명
<제품 도면 목록>
품명 : 제품의 명
과일명 : 제품 도면 파일 명
기술정보설명 : 제품 도면 설명
<제품 도면 상세>
설명 : 제품 도면에 관한 설명
제품 도면 파일 : 제품 도면 파일 명

나. 사용방법

(1) 제품 도면 정보 조회

📕 제품도면 관리		♠ 홈 > 제품정보관리 > 제품도면관리 🔺
• 제품도면 조회		
품명		
초기화 2		① <u></u> 조회
• 제품도면 목록		
품명	첨부파일	기술정보설명
SAC-GE-130AUS	제품도면.pdf ③	SAC-GE-130AUS 제품 도면
YVC_01		
SAC-GE-030AUS		
SAC-GE-050AUS		

- [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
   1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.

② 제품 도면 목록을 더블 클릭하면 제품 도면 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 제품 도면 정보 수정

			Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-4 of 4
● 제품도면 상세			
	(		SAC-GE-130AUS 제품 도면
품명	SAC-GE-130AUS	기술정보설명	
첨부파일	제품도면.pdf ×		
	찾아보기 ③		<ul> <li>② ①</li> </ul>
궤프드며관리 및			취소 저장 🗸
제품도면관리 ×			

① [저장] 버튼을 클릭하면 제품 도면 정보를 수정 한다.

- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
- ③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.

④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.

⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

# 7.7 제품도해 관리

화면ID	UI_NFC_430	화면명	제품 도해 관리		
화면경로	제품정보 관리 > 제품 도형	해 관리			
화면개요	제품 도해 관리				
			세일공조(seii)님 🛬 Logout		
	FC를 활용한 스마트 설비 보수	는 서비스			
	기준관	안리 제품관리 A/S관리	점검관리 정보관리 제품정보관리 보전관리		
> 📕 제품도해 관리			☆ 홈 > 제품정보관리 > 제품도해관리 🔺		
• 제품도해 조회					
품명					
초기화			·조위·		
• 제품도해 목록					
품명	첨부파일		기술정보설명		
SAC-GE-130AUS	제품도해.pdf	SAC-GE-130AUS 제	SAC-GE-130AUS 제품 도해도		
YVC_01					
SAC-GE-030AUS					
3AC-GE-030A03					
			Go to page: 1 Show rows: 10 💌 1-4 of 4 🔍 🕨		
• 제품도해 상세					
			SAC-GE-130AUS 세움 노애노		
E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	AC-GE-130AUS	기술정보설명			
	제풍도해.pdf ×				
첨부파일					
세쑴노애관리 ×					
선행처리	제품 등록				
후행처리					

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 제품 도해 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 제품 도해 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <제품 도해 목록> 품명 : 제품의 명 과일명 : 제품 도해 파일 명 기술정보설명 : 제품 도해 설명 <제품 도해 상세> 설명 : 제품 도해에 관한 설명 제품 도해 파일 : 제품 도해 파일 명
나. 사용방법

(1) 제품 도해 정보 조회

● 제품도해 조회	
품명	
ক্র্যার্ফ 2	<ol> <li>معالی</li> </ol>
● 제품도해 목록	
품명 첨부파일	기술정보설명
SAC-GE-130AUS 제품도해.pdf ③	SAC-GE-130AUS 제품 도해도
YVC_01	
SAC-GE-030AUS	
SAC-GE-050AUS	

- [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
   1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.
- ② 제품 도해 목록을 더블 클릭하면 제품 도해 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 제품 도해 정보 수정

					Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-	4 of 4 🔳		
제품도해 상세								
품명	SAC-GE-130AUS			기술정보설명	SAC-GE-130AUS 제품 도해도			
첨부파일		제품도해.pdf ¥ 찾아보기	3			2	1	
						취소	저장	~
헤품도해관리 ×								

[저장] 버튼을 클릭하면 제품 도해 정보를 수정 한다.
 [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
 [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.
 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.
 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

## 7.8 시험성적서 관리

화면ID	UI_NFC_440	화면명	시험성적서 관리	
화면경로	제품정보 관리 > 시험성적	[서 관리		
화면개요	시험성적서 관리			
				세일공조(seil)님 🛬 Logout
Đ N	FC를 활용한 스마트 설비 보=	수 서비스		
	기준구	관리 제품관리 A/S관리	점검관리 정보관리	제품정보관리 보전관리
> 📕 시험성적서 관리				☆ 홈 > 제품정보관리 > 시험성적서관리 🔺
<ul> <li>• 시험성적서 조회</li> <li>표명</li> </ul>				
초기화				<u>조</u> 회
• 시험성적서 목록	C를 할용한 스마트 설비 보수 서비스 지준관리 제품관리 A/S관리 점검관리 정보관리 제품정보관리 보전관리 ▲ 홈 > 제품정보관리 > 시정성적사라라 ▲ 홈 > 제품정보관리 > 시정성적사라라 조감 전 전 			
품명 SAC-GE-030AUS				
SAC-GE-050AUS				
YVC_01				
			Go to page: 1 Show	v rows: 10 🕶 1-4 of 4 🔳
• 시험성적서 상세				
풍명	AC-GE-030AUS	기술정보설명		
첨부파일	찾아보기			
				취소 저장 🗸
시험성적서관리 ×				
신행저리	세품 능독			
후행처리				

가. 항목설명

[조회] : 입력된 검색조건에 따라 자료 조회 및 표시 [저장] : 시험성적서 상세 입력 폼 내용 입력/수정 [취소] : 시험성적서 상세 입력/수정 중단 <검색조건> 품명 : 검색할 제품의 명 <시험성적서 목록> 품명 : 제품의 명 파일명 : 시험성적서 파일 명 기술정보설명 : 시험성적서 설명 <시험성적서 상세> 설명 : 시험성적서에 관한 설명 시험성적서 파일 : 시험성적서 파일 명 나. 사용방법

(1) 시험성적서 정보 조회

📕 시험성적서 관리		♠ 홈 > 제품정보관리 > 시험성적서관리
• 시험성적서 조회		
품명		
초기화 ②		
• 시험성적서 목록		
품명	첨부파일	기술정보설명
SAC-GE-030AUS	3	
SAC-GE-050AUS		
SAC-GE-130AUS		
YVC_01		

- [조회] 버튼을 클릭하면 품명을 조건으로 로그인 사용자 이용기관의 제품 목록을 조회한다.
   1) 회원사 권한이면 자신의 이용기관 제품만 조회 가능하다.
  - 2) 회원사 권한이 아니면 전 이용기관 제품 조회 가능하다.
- ② 시험성적서 목록을 더블 클릭하면 시험성적서 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 시험성적서 정보 수정

			Go to page: 1 Show rows: 10 - 1-4 of 4
• 시험성적서 상세			
품명	SAC-GE-030AUS	기술정보설명	
첨부파일	찾아보기 ③		2 1
			취소 저장 🗸
시험성적서관리 🗙			

- ① [저장] 버튼을 클릭하면 시험성적서 정보를 수정 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력된 내용은 초기화한다.
- ③ [파일첨부] 버튼을 클릭하면 파일을 찾을 수 있는 탐색창이 생성된다.
- ④ 파일명 오른쪽 끝에 'X' 표시를 클릭하면 첨부파일은 삭제된다.
- ⑤ 수정 사항은 [저장]버튼을 클릭하여야 반영 된다.

## 8 보전관리

## 8.1 고객불만 접수 관리

화면ID	UI_NFC_450	화면명	고객 불만 점수관리
화면경로	품질 관리 > 고객 불만 접	수 관리	
화면개요	고객의 불만사항 접수에 공	관한 관리	
	CC로 하요치 ㅅ미드 서비 ㅂ스 너비		세일공조(sel)岩 ★Logout
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		내 점검관리 정보관리 제품정보관리 보전관리
>			🛆 홈 > 보킨관리 > 고객 중만 접수 관리 🔥
• 고객불만 접수 초회			
제품 E-15121	거래치	4	불만요청일자 🗰 ~ 🗰
• 고객불만 접수 목록			_
품명 거래처	이용기관명 접수일시	접수자명 불만요청일시	불만요청자명 접수유형 불만원인
			Go to page: 1 Show rows: 10 - 0-0 of 0
12 TO 18 M (16 197 A) 1 4 4 4			
• 고객불만 접두 상세 제품 •	제품 검색		
기례치 주소	1巻 卒金:		^
DZIMOLOMI .	1세 주쇼 :	7.25.400.21.4.31.*	
고객볼만 요청일시 *	[전역 * 전역 *	고객불만 접수입시 *	· 전력 * 전력 *
고객볼만 요청자 진화			
W.C.			
고객불만 요청내용 *			
고객불만원인 *	선택 *	접수유형	선택 *
조치자		조치자 동보일시	
			सह सम मह 🗸
고객 불만 접수 관리 >			
선행처리			
호해 처리	고개 부마ᅯ리 과리		
구경지니	프릭 물란지니 ゼ니		

가. 항목설명

[조회] :	제품 명판 목록 조회
[초기화]	: 입력된 검색조건을 지우고 초기화
[신규] :	새로운 고객 클레임 접수 입력 폼 표시
[저장] :	고객 불만 접수 정보 입력/수정
[취소] :	고객 불만 접수 정보 입력/수정 취소, 입력 폼 단기

[삭제] : 고객 불만 접수 정보 삭제 <검색조건> 요청 기관 : 고객 불만 사항을 요청한 거래처명 요청자 : 고객 불만 사항을 요청한 사람의 명 요청일자 : 고객 불만 사항을 요청한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 접수 기관 : 고객 불만 사항을 접수한 이용기관의 명 접수자 : 고객 불만 사항을 접수한 사람의 명 접수일자 : 고객 불만 사항을 접수한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 제품명 : 고객 불만 사항 대상 제품명 조치자 : 고객 불만 사항을 조치하기로 되어 있는 사람의 명 <고객 불만 접수> 제품명 : 고객 불만 사항 대상 제품명 요청 기관 : 고객 불만 사항을 요청한 거래처명 고객 불만사항 요청일시 : 고객 불만 사항을 요청한 일자 접수기관 : 고객 불만 사항을 접수한 이용기관의 명 접수자 : 고객 불만 사항을 접수한 사람의 명 <고객 불만 상세> 요청기관 : 고객 고객 불만 사항을 요청한 거래처 제품명 : 고장이 발생한 제품(명판기준) 요청자 : 고객 고객 불만 사항을 요청자명 요청자 전화번호 : 고객 고객 불만 사항을 요청자 전화번호 고객 고객 불만 사항을 요청일시 : 고객 고객 불만 사항을 청 신청한 일자 고객 고객 불만 사항을 요청내용 : 고객 고객 불만 사항을 접수한 고장 내용 접수기관 : 고객 고객 불만 사항 접수기관 접수일시 : 고객 고객 불만 사항을 접수한 일자 접수자 : 고객 고객 불만 사항을 접수 처리자 조치자 : 고객 고객 불만 사항을 조치자 조치자통보일시 : 고객 불만사항 접수이후 조치자에게 통보한 일자

- 나. 사용방법
  - (1) 고객 불만 접수 조회

								(4)
풍			거래처		생우	간요청일자		
2								1
객불만 접수 목류	<b>F</b>							
품명 7	거래처	이용기관명	접수일시	접수자명	불만요청일시	불만요청자명	접수유형	불만원인

- ① [조회] 버튼을 클릭하면 요청 기관, 요청자, 요청일자, 접수 기관, 접수자, 접수일자, 제품
   명, 조치자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접수된 고객 불만사항 접수 목록을 조회한
   다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 요청 기관, 요청자, 요청일자, 접수 기관, 접수자, 접수일자, 제품
   명, 조치자를 초기화 한다.
- ③ 고객 불만 접수 목록을 더블 클릭하면 고객 불만 접수 상세 정보를 확인 할 수 있다.

④ [신규] 버튼을 클릭하면 고객 불만 접수 입력 폼을 표시한다.

(2) 고객 불만 접수 입력/수정/삭제

48	제품 검색 4					
거래처 주소	기본 주소 : 상세 주소 :					
고객불만 요청자 *			고객불만 접수자 *			
고객불만 요청일시 *	전택 -	선택 💌	고객불만 접수일시 *		선택 🛪 선택 💌	
1객불만 요청자 전화						
ur n						
긴호 고객불만 요청내용 *						
민호 고객볼만 요청내용 * 고객볼만원인 *	ধিন	•	전수유형	선택	¥	
간호 고객불만 요청내용 * 고객불만원인 * 활성있시 *	선택 표 선택 *	*) 전택 *	접수유형 수량 •	선택	¥	
만호 고객불만 요청내용 * 고객불만원인 * 참생일시 * 도치자:	선택 표 전택 *	▼ [24]	접수유형 수량 * 조치자 동보일시	선택 	* বিশ •	231

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 고객 불만 접수 정보를 삭제한다. 기사용 중인 고객 불만 접수 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. 고객 불만 접수 정보 수정 시에만 활성화 된다.
- ④ 제품검색 버튼을 누르면 아래와 같이 제품 조회 검색 팝업이 생성된다.

调开 不过				
제공 수외				
세숨 소외				
품명	1			
571 \$\$				10.0
11 H C C				
제표 다 나 문		*83		E OI
제숨내문뉴	제중중군류	- 411	5 ふ こ む む む む	28
체어	산 자동제	머	소성상지	YVC_0
න. 	소 양온망쉽	721	일반영양온양습기	SAC-GE.
6	2 양춘양달	721	일반영양온양급기	SAC-GE.
5:	2 양온양물	721	일반영양온양급기	SAC-GE.

- 1) 품명을 입력한다.
- 2) 검색을 누르면 조건에 해당하는 제품 목록이 조회된다.
- 3) 해당하는 제품을 더블클릭하면 제품명에 해당 정보가 삽입된다.

### 8.2 고객불만 처리 관리

화면ID	UI_NFC_460			화면명	고객 불	불만 처리	관리	
화면경로	품질 관리 :	> 고객 불[	만 처리 핀	관리				
화면개요	고객 불만시	사항 접수에	대한 처	리 결과 관리				
							세일공3	조(sell)님 🔺 Logout
	NFC를 활용한	- 스마트 설비	비 보수 서	비스				
		기준관리	제품관리	A/S관리	점검관리	정보관리	제품정보관리	보전관리
> 🖡 고객불만 처리 관리	2]						♠ 홈 > 보전관리 > 고	책 불만 처리 관리 ㅅ
• 고객불만 처리 조회							1000	
제품		거래처			처리일자		~	
• 고객불만 처리 목록								
제품	고객	불만원인		고객불만처	리		처리완료일시	
			1	No data to display				~
					Go to pa	age: 1 Show	/ rows: 10 -0 0-0	of 0 ()
						-		
• 고객불만 처리 상세								~
고객 불만 처리 관리	×							
ditenne (1997)								
선행처리	고객 불던	만 접수 관i	믜					
<b>후행처리</b>	없음							

## 가. 항목설명

[조회] : 제품 명판 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 고객 불만 접수 정보 입력/수정 [취소] : 고객 불만 접수 정보 입력/수정 취소, 입력 폼 닫기 [삭제] : 고객 불만 접수 정보 삭제 [부적합 내역] : 부적합 보고서 작성 화면 생성 [설비부품 교체내역관리] : 설비부품 교체내역 작성 화면 생성 <검색조건> 요청 기관 : 고객 불만 사항을 요청한 거래처명 접수 기관 : 고객 불만 사항을 접수한 이용기관의 명

처리자 : 고객 불만 처리를 완료한 사람의 명 요청일자 : 고객 불만 사항을 요청한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 접수일자 : 고객 불만 사항을 접수한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 처리일자 : 고객 불만 사항을 접수를 처리한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 제품명 : 고객 불만 대상 제품명 <고객 불만 처리> 요청 기관 : 고객 불만 사항을 요청한 거래처명 접수기관 : 고객 불만 사항을 접수한 이용기관의 명 제품명 : 고객 불만 사항 대상 제품명 요청자 : 고객 불만 사항을 요청한 사람의 명 요청일시 : 고객 불만 사항을 요청한 일시 처리자 : 고객 불만 처리를 완료한 사람의 명 처리일시 : 고객 불만 처리를 완료한 일시 <고객 불만 처리 상세> 요청기관 : 고객 불만사항 요청한 거래처 접수기관 : 고객 불만사항 접수기관 제품명 : 고장이 발생한 제품 고객 불만사항 요청내용 : 고객 불만사항 접수한 고장 내용 고장원인 : 고장이 발생한 원인 처리유형 : 고객 불만 처리 유형 고장원인 상세 : 고장이 발생한 원인의 상세내용 처리유형 상세 : 고객 불만 처리 유형의 상세내용 처리자 : 고객 불만 처리를 완료한 사람의 명 처리일시 : 고객 불만 처리를 완료한 일시 소요시간(분) : 고객 불만 처리를 완료하는데 걸린 시간 나. 사용방법

(1) 고겍 불만 처리 조회

고객클레임 저리 조회							
제품		거래처		처리일자	~		
초기화 (2)							1
고객클레임 처리 목록							
제품	거래처	고장원인	t,	리유형	처	리완료일시	
SAC-GE-130AUS_13	엘지전자	기타	직접수리		2016-02-19 19:01		
SAC-GE-130AUS_13	엘지전자	사용자 부주의 🔇	전화응대		2016-02-17 14:30		
SAC-GE-130AUS_13	엘지전자						
SAC-GE-130AUS_13	앨지전자						
SAC-GE-130AUS 13	엘지전자						
SAC-GE-130AUS_13	엘지전자						

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접수된 고객 불만 접수/처리 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자을 초기화 한다.
- ③ 고객불만 처리 목록을 더블 클릭하면 고객불만 처리 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2) 고객 불만 처리 입력/수정/삭제

• 고객클레임 접수 상세			
거래처	열지전자	접수기관	(주)세일공조
제품 *	제품 검색 SAC-GE-130AUS_13RT_IK2016000001		
고객클레임 요청자 *	요청자	고객클레임 접수자 *	요청자
고객클레임 요청일시 *	2016-02-25 🖬 15 🔻 25 👻	고객클레임 접수일시 *	2016-02-25 🔳 15 🔻 25 👻
고객클레임 요청자 전	A40 2021 2573		
화번호 *	010-2221-2673		
고객클레임 요청내용 *	요청내요입니다		
조치자		조치자 통보일시	· 선택 · 선택 · <b>2 3 1</b>
			취소 4재 저장
고객클레임접수관리 ×			

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 고객 불만 접수 정보를 삭제한다. 기사용 중인 고객 불만 접수 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. 고객 불만 접수 정보 수정 시에만 활성화 된다.
- ④ 제품명 항목의 [돋보기] 버튼을 누르면 아래와 같이 제품 검색 팝업이 생성된다.

http://61.101.	55.153:8085/nfclogo	p/common/pop	oup/searchPrductNmpltPUI.do	
제품 명판 3	হ হ			
제품 명판 조호	Ľ			
품명		1		
제품사양		2		
명판 관리번호		3		
초기화				<b>(4)</b>
제품 명판 목록	1			
품명	제품사양		명판 관리번호	거래처
SAC-GE	5 1	3RT	IK2016000001	엘지전

- 1) 품명을 입력한다.
- 2) 제품사양을 입력한다.
- 3) 명판 관리번호를 입력한다.
- 4) 검색을 누르면 조건에 해당하는 제품 명판의 목록이 조회된다.
- 5) 해당하는 제품 명판을 더블클릭하면 제품명에 해당 정보가 삽입된다.
- 6) 초기화를 누르면 검색창의 자료가 초기화된다.

#### 8.3 고객불만 통계 관리

화면ID	UI_NFC_470	화면명	고객 불만 통계 조회	٤l
화면경로	품질 관리 > 고객 불만 통	통계 관리		
화면개요	고객 불만사항 통계 조회			
				세일공조(cei)님 🌟 Logout
	FC를 활용한 스마트 설비 보수 서비 <sup>기준</sup>	<b> 스</b> 관리 제품관리 A/S관리	점검관리 정보관리	제품정보관리 보전관리
> 고객불안 응제 조회 응게 년도	2016 +			^ ^
• 고객불만 통계 관리 ×	2 3 4 5 ■ 고객 展史 급4	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10 11 12	
선행처리	없음			
후행처리	없음			

가. 항목설명

[조회] : 고객 불만 목록 조회 <검색조건> 접수년도 : 통계할 년도

- 나. 사용방법
  - (1) 고장통계 조회
    - [조회] 버튼을 클릭하면 접수년도, 통계구분을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 자료를 통계 그래프로 만들어 보여준다.

컴플레인 원인 : 품질불량, 불친절, 정보제공미흡, 상품관리미흡, 강권, 강매, 기타

- 1) 컴플레인 접수 건수 : 고객 불만 사항 접수 제품건수
- 2) 컴플레인 처리 검수 : 고객 불만 사항 완료 제품건수
- 4) 접수/완료 : 접수와 완료건수

### 8.4 리콜추적 관리

화면ID	UI_NFC_480	화면명	고객 리콜 추적 관리	
화면경로	품징 관리 > 고객 리콜추	적 관리		
화면개요	리콜이 발생한 사항에 관	련된 제품이나 부품의	의 추출에 관한 관리	
				uloizzoanut a Loosat
20	NFC를 확용하 스마트 석비 보수 서비	~		AN BETCHING & COCOL
	기준:	 관리 제품관리 A/S관리	비 점검관리 정보관리 제품정보관	1리 보전관리
🖡 리콜 접수 관리			▲ 홈 > 보	전관리 > 리콜 추적 관리 🔺
• 리콜 접수 조회				(4)7
제중 #7607719	거래치		리론요청일자 🔤 ~	
• 리콜 접수 목록				
풍명	이용기관명 접수일시 접수자명	리콜요청일시	리콜요청자명 접수유형	리콜원인
SAC-GE (	주)세일공조 2016-09-02 03:04 접수자	2016-09-01 01:02	요청자 천화응대	품질불량
• 리콜 접수 상세 제중 •	제중 건생 SAC-GE-030AUS			
48	/세종 심역 SAC-SE-030A05			
거래처 주소	상세 주소 :			
리를 요청자 *	요청자	라운 접수자 *	접수자	
리콜 요청일시 *	2016-09-01 📰 01 👻 02 👻	리물 접수열사 *	2016-09-02 🔟 03 👻 04 👻	
리콜 요청자 전화번호				
	요청내용			
LIE ROUD				
리콜원인 *	품질불량 *	접수유형	전화응대 *	
발생일시 *	2016-09-03 🗰 05 👻 06 👻	수영 *		
조치자		조치자 동보일시	🔚 선택 - 선택 -	
이로 숫자 전기 ···				AC 42 AL ~
리출 구석 관리 ×				
선행처리				
선행처리 후해처리	리콜처리 과리			

가. 항목설명

[조회] : 제품 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [신규] : 새로운 리콜 접수 입력 폼 표시 [저장] : 고객 리콜 접수 정보 입력/수정 [취소] : 고객 리콜 접수 정보 입력/수정 취소, 입력 폼 닫기 [삭제] : 고객 리콜 접수 정보 삭제 <검색조건> 요청 기관 : 리콜을 요청한 거래처명

요청자 : 리콜을 요청한 사람의 명
요청일자 : 리콜을 요청한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일)
접수 기관 : 리콜을 접수한 이용기관의 명
접수자 : 리콜을 접수한 사람의 명
접수일자 : 리콜을 접수한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일)
제품명 : 리콜 대상 제품명
조치자 : 리콜을 조치하기로 되어 있는 사람의 명
<고객 리콜 접수>
제품명 : 고객 리콜 대상 제품명
요청 기관 : 고객 리콜을 요청한 거래처명
고객 클레임요청일시 : 고객 리콜을 요청한 일자
접수기관 : 리콜을 접수한 이용기관의 명
접수자 : 리콜을 접수한 사람의 명
<고객 리콜 접수 상세>
요청기관 : 리콜을 요청한 거래처
제품명 : 고장이 발생한 제품
요청자 : 리콜을 요청자명
요청자 전화번호 : 리콜을 요청자 전화번호
리콜 요청일시 : 리콜을 요청 신청한 일자
리콜 요청내용 : 리콜을 접수한 고장 내용
접수기관 : 리콜 접수기관
접수일시 : 리콜 접수한 일자
접수자 : 리콜 접수 처리자
조치자 : 리콜 조치자
조치자통보일시 : 리콜 접수이후 조치자에게 통보한 일자
રો વ મામ્ય

나. 사용방법

11 <b>4</b>			128.11		2180509IL		
· 리콜 접수 목록						, press (	1
			THE MILDI	1204000	리콩요청자명	저스오히	218.0101
품명	이용기관명	접수일시	접주사명	디콜표장될지	clerron o	urms	리출권인

- ① [조회] 버튼을 클릭하면 요청 기관, 요청자, 요청일자, 접수 기관, 접수자, 접수일자, 제품
   명, 조치자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접수된 리콜 접수 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 요청 기관, 요청자, 요청일자, 접수 기관, 접수자, 접수일자, 제품
   명, 조치자를 초기화 한다.
- ③ 리콜 접수 목록을 더블 클릭하면 리콜 접수 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ [신규] 버튼을 클릭하면 리콜 접수 입력 폼을 표시한다.

(2) 고객 리콜 접수 입력/수정/삭제

대중 *	제품 검색(4)AC-GE-030AUS		
2011 A	기본 주소 :		
ባዛባ ተድ	상세 주소 :		
리콜 요청자 *	요청자	리콜 접수자 *	접수자
리콜 요청일시 *	2016-09-01 📰 01 👻 02 👻	리콜 접수일시 *	2016-09-02 🔳 03 👻 04 👻
리콜 요청자 전화번호			
리를 요청자 전화번호 리를 요청내용 *	요청내용		
리를 요청자 전화번호 리를 요청내용 * 리를원인 *	요청내용 품질불량 *	집수유형	전화응대
리를 요청자 전화번호 리를 요청내용 * 리를 완인 * 완생일시 *	요청내용 품질불량 · · 2016-09-03 III 05 · 06 · ·	접수유행 수량 *	전화응대 <b>*</b>

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 리콜 접수 정보를 삭제한다. 기사용 중인 리콜 접수 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. 리콜 접수 정보 수정 시에만 활성화 된다.
- ④ 제품명 항목의 [돋보기] 버튼을 누르면 아래와 같이 제품 검색 팝업이 생성된다.

제품 조회					
풍명		1			
5/191					3.0
제품 목록 제품대분류		제품중분류	제	품소분류	품명
	제어판	자동제	10	조정장치	YVC_0
	공조	항온항슅	771	일반형항온항습기	SAC-GE
	공조	항온항습	77	일반형항온항습기	SAC-GE
	77.75	*** ***	- 21	이바허하오하스기	SAC-GE
	52	양운양들	[7]	2266264	DAG GE

- 1) 품명을 입력한다.
- 2) 검색을 누르면 조건에 해당하는 제품 목록이 조회된다.
- 3) 해당하는 제품을 더블클릭하면 제품명에 해당 정보가 삽입된다.

### 8.5 리콜처리 관리

화면ID	UI_NFC_490	화면명	리콜 처리 관리	
화면경로	품질 관리 > 리콜처리 관	리		
화면개요	리콜 접수에 대한 처리 걸	불과 관리		
		1.4		세일공조(Sel)님 ★ Logout
	이글 일당한 드리드 글리 도구 시비 기준	I 관리 제품관리 A/S	관리 점검관리 정보관리	제품정보관리 보전관리
> . 리콜 처리 관리				♠ 홈 > 보전관리 > 리콜 처리 관리 ▲
• 리콜 처리 조회		L.C.		
시장	거래치		처리일자 👘	
• 리퀑 처리 목록	/2/2/2020			
제품 SAC-GE-030AUS	리콜원인	리골처리	처리	반료일시
			Go to page: 1 Sho	w rows: 10 x 1-1 of 1 4
•리꼴 처리 상세	AC-GE-0304115			
리용원인 *	선택 -	리윤처리 *	[선택 ]	
리콜요청 *		리콜처리 *		
처리완료자 *		처리완료일시 *	· 선택 · 선택 ·	
<b>\$</b> 8				
리콜 처리 관리 ×				
선행처리	고객 리콜 접수 관리			
후행처리	없음			

#### 가. 항목설명

[조회] : 제품 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [저장] : 리콜 접수 정보 입력/수정 [취소] : 리콜 접수 정보 입력/수정 취소, 입력 폼 닫기 [삭제] : 리콜 접수 정보 삭제 [부적합 내역] : 부적합 보고서 작성 화면 생성 [설비부품 교체내역관리] : 설비부품 교체내역 작성 화면 생성 <검색조건> 요청 기관 : 리콜를 요청한 거래처명

접수 기관 : 리콜를 접수한 이용기관의 명 처리자 : 리콜 처리를 완료한 사람의 명 요청일자 : 리콜를 요청한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 접수일자 : 리콜를 접수한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 처리일자 : 리콜 접수를 처리한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 제품명 : 리콜 대상 제품명 <고객 리콜 처리> 요청 기관 : 리콜를 요청한 거래처명 접수기관 : 리콜를 접수한 이용기관의 명 제품명 : 리콜 대상 제품명 요청자 : 리콜를 요청한 사람의 명 요청일시 : 리콜를 요청한 일시 처리자 : 리콜 처리를 완료한 사람의 명 처리일시 : 리콜 처리를 완료한 일시 <고객 리콜 처리 상세> 요청기관 : 리콜 요청한 거래처 접수기관 : 리콜 접수기관 제품명 : 고장이 발생한 제품(명판기준) 고객 리콜 요청내용 : 고객 리콜 접수한 고장 내용 고장원인 : 고장이 발생한 원인 처리유형 : 리콜 처리 유형 고장원인 상세 : 고장이 발생한 원인의 상세내용 처리유형 상세 : 리콜 처리 유형의 상세내용 처리자 : 리콜 처리를 완료한 사람의 명 처리일시 : 리콜 처리를 완료한 일시 소요시간(분) : 리콜 처리를 완료하는데 걸린 시간

- 나. 사용방법
  - (1) 고겍 리콜처리 조회

					-
418	거래처		저리일자	· · · ·	128
গথ ( 2					1
(淮 저리 폭독					
제품	리콜원인	리콜처리		처리완료일시	
AC-GE-030AUS		0			
		3			

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접수된 고객 리콜 접수/처리 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자을 초기화 한다.
- ③ 리콜 처리 목록을 더블 클릭하면 리콜 처리 상세 정보를 확인 할 수 있다.

사용자매뉴엌
--------

418	SAC-GE-USUAUS	318.1131		
9220	4	티콘식티		
리물요청 *		리콜처리 *		
처리완료자 *		처리완료일시 =	· 전택 · 전택 ·	
수량				231

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 리콜 접수 정보를 삭제한다. 기사용 중인 리콜 접수 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. 리콜 접수 정보 수정 시에만 활성화 된다.
- ④ 리콜원인 항목의 선택버튼을 누르면 리콜원인 항목이 조회하여 선택한다.
- ⑤ 리콜처리 함옥의 선택버튼을 누르면 리콜처리 항목이 조회하여 선택한다.

#### 8.6 리콜내역 관리

화면	ID	UI_NFC_500		화면	명	리콜내역	관리			
화면	경로	A/S 관리 > 리	비콜내역 관리	니						
화면:	개요	리콜 내역 조	회							
1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	- 10 - 10	100 100 10 to 100							and the second second	
	NE NE	- C를 확용하 스마트	석비 보수 서비						Alger Sould g Lo	gout
	9		기준	관리 제품관리	I A/S관리	점경관리	정보관	리 제품정보	관리 보전관	리
> 	역 관리							<b>≜</b> 8 × 1	보전관리 > 리촹 내역	관리 🔨
• 리콩 내이	대상 조회			1	has	1.0	-		(max)	
제용 (E2/01)			거래치		2	1수열자	jD.	~	100	
• 리셸 내역	대상 목록									
					1					
SAC-GE	-030AUS			제	8					
SAC-GE	-030AUS			제	5					
SAC-GE	-030AUS			M	8					
SAC-GE	-030AUS			제	5	Go te	o page: 1	Show rows: 10	r) 1-1 of 1 📧	^
SAC-GE	-030AUS			<b>य</b> ।	5	Go te	o page: 1 t	Show rows: 10	v] 1-1 of 1 (€)(	•
SAC-GE - 리울 내에 제품	-030AUS 목록		리콜 접수		5	Go te	o page: 1 : 리콜 처리	Show rows: 10	-) 1-1 of 1 (-)	•
SAC-GE • 리물 내에 제품 SAC-GE	-030AUS	리콜 요청자	리콜 접수 전수자 2 2 2	제 접수일시 016-09-06 03:00	동 리콜원인 변질	Go tơ 1 기타	o page: 1 : 리콜 처리 콜처리	Show rows: 10 - 처리 2016-09-12 02:	<ul> <li>▼ 1-1 of 1 </li> <li>● 1-1 of 1 </li> <li>● 1</li> <li>● 1</li></ul>	^
SAC-GE - 리울 내여 제품 SAC-GE SAC-GE	-030AUS 	리를 요청자	리콜 접수 접수자 2 접수자 21	제: 접수일시 016-09-06 03:00 016-09-02 03:04	종 리콜원인 변질	Go ta ! 리 기타	o page: 1 1 리콜 처리 콜처리	Show rows: 10 처ਟ 2016-09-12 02:	▼ 1-1 of 1 ◀ 〔 ·[완료일시 03	•
• 리울 내역 제품 SAC-GE	-030AUS 	리콜 요청자	리클 접수 접수자 2 접수자 21	제: 접수일시 016-09-06 03:00 016-09-02 03:04	종 리콜원인 번질	Go ta 1 기타 Go ta	o page: 1 : 리콜 처리 콜처리 o page: 1 :	Show rows: 10 - 처리 2016-09-12 02: Show rows: 10 - 1	<ul> <li>▼] 1-1 of 1 (◀)(</li> <li>120 로일시</li> <li>03</li> <li>▼] 1-2 of 2 (◀)(</li> </ul>	
· 리용 내 여 제품 SAC-GE SAC-GE	-0.030AUS -0 1 -0 요청자	리를 요청자	리콜 접수 접수자 2 접수자 24	제 접수일시 016-09-06 03:00 016-09-02 03:04	동 리콜원인 변질	Go ta ! 리 기타 Go ta	o page: 1 : 리콜 처리 콜처리 o page: 1 :	Show rows: 10 - 처리 2016-09-12 02: Show rows: 10 -	<ul> <li>▼ 1-1 of 1 </li> <li>() 안료일시</li> <li>03</li> <li>▼ 1-2 of 2 </li> </ul>	*
SAC-GE - 리울 내역 제품 SAC-GE SAC-GE	-030AUS 목록 -0 1 -0 요청자	리콜 요청자	리클 접수 접수자 2 접수자 21	제: 접수일시 016-09-06 03:00 016-09-02 03:04	종 리콜원인 번질	Go ta 1 리 기타 Go ta	o page: 1 : 리콜 처리 콜처리 o page: 1 :	Show rows: 10 - 처ਟ 2016-09-12 02: Show rows: 10	<ul> <li>▼ 1-1 of 1 ( 4 ) (</li> <li>120료일시</li> <li>03</li> <li>▼ 1-2 of 2 ( 4 ) (</li> </ul>	
• 라운 내에 제품 SAC-GE SAC-GE	-030AUS	리콜 요청자 리콜 요청자	리클 접수 접수자 2 접수자 21	제: 접수일시 016-09-06 03:00 016-09-02 03:04	종 리콜원인 번질	Go ta 1 리 기타 Go ta	o page: 1 : 리콜 처리 콜처리 o page: 1 :	Show rows: 10 처리 2016-09-12 02: Show rows: 10 ·	<ul> <li>▼] 1-1 of 1 ( &lt; )(</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> </ul>	

가. 항목설명

[조회] : 리콜 내역 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 <검색조건> 제품 : 리콜 제품명 거래처 : 리콜 거래처 점수일자 : 리콜 접수일자

- 나. 사용방법
  - (1) 리콜 접수/처리 내역 조회
     ① [조회] 버튼을 클릭하면 제품, 거래처명, 처리일자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접

수된 리콜 접수/처리 목록을 조회한다.

- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자을 초기화 한다.
- ③ 리콜내역 목록을 더블 클릭하면 아래와 같이 리콜 접수/처리 상세 내역 정보 팝업이 뜬다

http://210	182.169.20:8080/nfcas/prevntManage/prev	ntManageRecallDtlsPUi.d	lo?recallRceptSn=2
리콜접	수 내역		
리콜 접수	내역 상세		
제품	SAC-GE-030AUS		
리콜 접수			
리콜 요청 자 *	요청자	리콜 접수 자 *	접수자
리콜 요청 일시 *	2016-09-01 01:02	리콜 접수 일시	2016-09-02 03:04
리콜 요청 자 전화번 호			
	요청내용		
리콜 요청 내용			
리콜 요청 내용 리콜원인	품질불량	접수유형	전화응대
리콜 요청 내용 리콜원인 * 발생일시	품질불량 2016-09-03 05:06	전수유형 수량 *	전화응대 1

#### 8.7 리콜통계 관리

하며ID	UL NEC 510		히며며	2	코 토게 ;			
			취신경			느피		
화면경로	품실 관리 > 리콜 통	통계 관리						
화면개요	리콜 통계 조회							
							세얼공조	seil\bi ⇒ Logout
20 N	FC를 활용한 스마트 설비 보	수 서비스						
-		기준관리	제중관리 /	A/S관리	점검관리	정보관리	제품정보관리	보전관리
🛤 리콜 통계 관리							▲ 흥 > 보전관리 :	리콜 통계 관리 🧥
<ul> <li>리콜 통계 조회</li> </ul>								
통계 년도	2016 -							
• 리뮮 통계								-
2								
1								
0	2 3 4 5	6	7 8		10 1	1 12		
		리 김 활 접 수 건 수 📕 🛛	리콜 처리 간수					Ŷ
리콜 통계 관리 ×								
선행처리	이 없음							

가. 항목설명

후행처리

[조회] : 리콜 목록 조회 <검색조건> 접수년도 : 통계할 년도 통계구분 : 통계 구분

없음

- 나. 사용방법
  - (1) 고장통계 조회
    - [조회] 버튼을 클릭하면 접수년도, 통계구분을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 자료를 통계 그래프로 만들어 보여준다.
      - 리콜처리 : 점검, 수리, 교환, 기타
      - 1) 리콜 추적 : 처리할 리콜 건수
      - 3) 리콜 처리 : 처리한 리콜 건수
      - 4) 추적/처리 : 추적와 처리건수

## 8.8 고객 클레임 접수 관리

화면ID	UI_NFC_520	화면명	고객 클레임 접수 관리
화면경로	품징 관리 > 고객 클레임	접수 관리	
화면개요	고객의 클레임에 접수에 된	관한 관리	

~			기준관리	제품관리	A/S관:	리 점검관;	비 정보	관리 제품정	보관리	보전관리
고객클레잉 접수 큰	2							♠ 홈 > 보전	관리 > 고객	클레임 접수관리
고객클레임 접수 조회					1					277
제공		거래처				클레임요청일자		<b>—</b> ~		
्याध										25.01
고객클레인 접수 목록						The state				and the state
숨망 거래저 AC-G	이용기관명 (주)세일공조	접수일시 2016-07-10 05:	접수자명 유용응	콜레임묘 2016-07-1	정일시 12 06:20	클레임 <u>5</u> 이국	영	접수유영 윤역처리	글	레임원인 (정봉랴
대왕 *	[제품 검색] SAC-GE-03 기본 주소 :	BOAUS								
고객클레임 접수 상세										
제품 <b>*</b>	제품 검색 SAC-GE-03	BOAUS								
거래처 주소	기본 주소 : 상세 주소 :									
고객클레임 요청자 *	이주영			고객	클레임 접수자 *	유용욱				
고객클레임 요청일시 -	2016-07-12	i * 20 *			클레임 접수일시	2016-07-10	05 -	- 00		
고객클레임 요청자 전 화번호	010-1234-1234									
고객클레임 요청내용 •	제품의 오동작 발생									
클레임원인 *	품질불량	*		접수	유형	용역처리	¥			
발생일시 *	2016-07-08	• • 04 •		수령	•	4				
× 41 11	주발산			조치	자 동보일시	2015-09-26	00 -	÷ 00		
<u> </u>										ম <b>এ নি</b> মা মাজ

가. 항목설명

[조회] : 제품 명판 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 [신규] : 새로운 고객 클레임 접수 입력 폼 표시

[저장]: 고객 클레임 접수 정보 입력/수정
[취소]: 고객 클레임 접수 정보 입력/수정 취소, 입력 폼 닫기
[삭제]: 고객 클레임 접수 정보 삭제

	<검색조건>
	요청 기관 : 고객 클레임를 요청한 거래처명
	요청자 : 고객 클레임를 요청한 사람의 명
	요청일자 : 고객 클레임를 요청한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일)
	접수 기관 : 고객 클레임를 접수한 이용기관의 명
	접수자 : 고객 클레임를 접수한 사람의 명
	접수일자 : 고객 클레임를 접수한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일)
	제품명 : 고객 클레임 대상 제품명
	조치자 : 고객 클레임를 조치하기로 되어 있는 사람의 명
	<고객 클레임 접수>
	제품명 : 고객 클레임 대상 제품명
	요청 기관 : 고객 클레임를 요청한 거래처명
	고객 클레임요청일시 : 고객 클레임를 요청한 일자
	접수기관 : 고객 클레임를 접수한 이용기관의 명
	접수자 : 고객 클레임를 접수한 사람의 명
	<고객 클레임 접수 상세>
	요청기관 : 고객 클레임 요청한 거래처
	제품명 : 고장이 발생한 제품
	요청자 : 고객 클레임 요청자명
	요청자 전화번호 : 고객 클레임 요청자 전화번호
	고객 클레임요청일시 : 고객 클레임 요청 신청한 일자
	고객 클레임요청내용 : 고객 클레임 접수한 고장 내용
	접수기관 : 고객 클레임 접수기관
	접수일시 : 고객 클레임 접수한 일자
	접수자 : 고객 클레임 접수 처리자
	조치자 : 고객 클레임 조치자
	조치자통보일시 : 고객 클레임 접수이후 조치자에게 통보한 일자
나.	사용방법

(1) 고객 클레임 접수 조회

제품			거래처			클레임요청일자	~	
৯গ্য 🕻	2							1
고객클레임	접수 목록							
품명	거래처	이용기관명	접수일시	접수자명	클레임요청일시	클레임요청자명	d 접수유형	클레임원인
SAC-G		(주)세일공조	2016-07-10 05:	유용욱	2016-07-12 06:20	이주영	용역처리	품질불량

- 명, 조치자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접수된 고객 클레임 접수 목록을 조회한다. ② [초기화] 버튼을 클릭하면 요청 기관, 요청자, 요청일자, 접수 기관, 접수자, 접수일자, 제품
- 명, 조치자를 초기화 한다.
- ③ 고객 클레임 접수 목록을 더블 클릭하면 고객 클레임 접수 상세 정보를 확인 할 수 있다.
- ④ [신규] 버튼을 클릭하면 고객 클레임 접수 입력 폼을 표시한다.

(2) 고객 클레임 접수 입력/수정/삭제

대중 *	제품 검색 SAC-GE-030AUS4		
내래쳐 주소	기본 주소 :		
고객클레임 요청자 *	이주영	고객클레임 접수자 *	유용욱
그객클레임 요청일시	2016-07-12	고객클레임 접수일시 =	2016-07-10
고객클레임 요청자 전 하번호	010-1234-1234		
고객클레임 요청내용	제품의 오동작 발생		
문레임원인 =	품질불량 ★	접수유형	용역처리 *
	2016-07-08 🔲 03 👻 04 🛩	수량 *	4
발생일시 *			

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 고객 클레임 접수 정보를 삭제한다. 기사용 중인 고객 클레임 접수 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. 고객 클레임 접수 정보 수정 시에만 활 성화 된다.
- ④ 제품명 항목의 [돋보기] 버튼을 누르면 아래와 같이 제품 검색 팝업이 생성된다.

http://210.182.169.20-8080/nfcas/com	mon/popup/searchPrductPUI.do		
제품 조회			
제품 조회			
풍명			
조기화 제품 목록			2.4
제품대분류	제품중분류	제품소분류	품명
제어판	자동제어	조정장치	YVC_0
공조	항온항습기	일반형항온항습기	SAC-GE
공조	항온항습기	일반형항온항습기	SAC-GE
공조	항온항습기	일반형항온항습기	SAC-GE
	Go to page: 1 Shov	v rows: 10 💌 1-4 of 4	

1) 품명을 입력한다.

2) 검색을 누르면 조건에 해당하는 제품 목록이 조회된다.

3) 해당하는 제품을 더블클릭하면 제품명에 해당 정보가 삽입된다.

## 사용자매뉴얼

## 8.9 고객 클레임 처리 관리

화면ID	UI_NFC_530		화면명	3	고객 클레	임 처리	관리	
화면경로	품질 관리 > 그	그객 클레임	처리 관리					
화면개요	고객 클레임 접	섭수에 대한	처리 결과 관	반리				
							A	일공조(sei)님 ★ Logout
<b>₩</b>	IFC를 활용한 스마트	설비 보수 서비	스					
		기준관	말리 제품관리	A/S관리	점검관리	정보관리	제품정보관	의 보전관리
📭 고객클레임 처리 관려	리						♠ 홈 > 보전관리 >	고객 클레임 처리관리 ㅅ
• 고객클레임 처리 조회								
48		거래저		A	리열자	~		
· 324 Ballon Print B.C.								
• 고적물데님 저리 폭독								
• 고적용데실 저리 폭독 제품	클레임원인		물레	임처리		<del>ل</del> ر بر	리완료일시	
• 고역물대일 처리 목록 제품 SAC-GE-030AUS	클레임원인 변절	ł	클레 배상	임처리	2016-07-	大 12 21:04	l리완료일시	
- 교역방학실 지리 북쪽 제중 SAC-GE-030AUS	클레임원인 변질	j k	클레 배상	임처리	2016-07- Go to	차 12 21:04 page: 1 Show	리완료일시 w rows: 10 *	1-1 of 1 4 1
<ul> <li></li></ul>	클레임원인 변질		클레	임처리	2016-07- Go to	大 12 21:04 page: 1 Show	리안료일시 w rows: <u>10 *</u>	1-1 of 1 ()
• 교역병역일 치리 북록 제품 SAC-GE-030AUS • 고객클력일 치리 상세 제품	클레임원인 변질 SAC-GE-030AUS		클레	임처리	2016-07- Go to	为 12 21:04	리완료일시 w rows: 10 *	1-1 of 1 4 P
• 교역방학일 치리 북록 재품 SAC-GE-030AUS • 고객클레일 치리 상세 제품 클레일원인 *	클레임원언 변질 SAC-GE-030AUS 변질 ~		클레 개상 유리	임처리 임처리	2016-07- Go to 배상	치 12 21:04 page: 1 Show	리안료일시 w rows: <u>10 ×</u>	1-1 of 1 4 +
• 교역병역일 지의 북록 제품 SAC-GE-030AUS • 고객률력일 치리 상세 제품 클레임원명 * 클레임요정 *	클레임원인 변질 SAC-GE-030AUS 변질 * 클레임요정		문의 배상 문의 문의 문의	임처리 일처리 1일처리	2016-07- Go to 배상 클레임처리	大 12 21:04 page: 1 Show	리완료일시 w rows: 10 포	1-1 of 1 ( )
<ul> <li>. 교역병역일 치리 북록</li> <li>재중</li> <li>SAC-GE-030AUS</li> <li>요격용력일 치리 상세</li> <li>계정</li> <li>관객왕인인 *</li> <li>관객왕인인 *</li> <li>관객왕요청 *</li> <li>관객왕요청 *</li> </ul>	클레임원언 변질 SAC-GE-030AUS 변질 * 클레임요청		클레 배상 	임처리 임처리 * · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2016-07- Go to 배상 클레임처리	大 12 21:04 page: 1 Show	리리완료일시 w rows: 10 *	1-1 of 1 4 >
- 교석병역일 치리 북록 재품 SAC-GE-030AUS - 고격용력일 치리 상세 생경 명력양원인 * 	클레임원언 변질 SAC-GE-030AUS 변질 * 클레임요정 다완료 S		हुआ गर हा हा हा हा हा हा हा हा	임처리 임처리	2016-07- Go to 폐정 클레임처리	*  12 21:04 page: 1 Show * 21 * 04 *	리안료일시 w rows: 10 *	1-1 of 1 ()
- 교석병학일 치리 북록     재종     SAC-GE-030AUS     - 고격용력일 치리 상세     재종     광객양원인 *	클레임원언 변질 월권 * 클레임요청 다완료 5 5		클레 배상 	임처리 임처리 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2016-07- Go to 백상 클레임차리 2016-07-12 (중) [ -	大 12 21:04 page: 1 Show	이라안료일시 w rows: 10 *	1-1 of 1 4 >
<ul> <li>. 교적분직일 시리 북록</li> <li>재종</li> <li>SAC-GE-030AUS</li> <li>· 교적분적일 치리 상세</li> <li>재종</li> <li>클적일원인 *</li> <li>· 클적분적일 치리 상세</li> <li>재종</li> <li>클적일원인 *</li> <li>· 교적분적일 치리 상세</li> <li>· 교적분적 *</li> <li>· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</li></ul>	클레임원언 번질 SAC-GE-030AUS 면질 * 클레임요정 다완료 5 *	접수 관리	클레 배상 	임처리 임처리 알효일시	2016-07- Go to 텔레임처리 2016-07-12 교 [	大 12 21:04 page: 1 Show 平 21 平 04 平	이라만료일시 w rows: 10 * )	1-1 of 1 + >

## 가. 항목설명

[조회] : 제품 목록 조회
[초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화
[저장] : 고객 클레임 접수 정보 입력/수정
[취소] : 고객 클레임 접수 정보 입력/수정 취소, 입력 폼 닫기
[삭제] : 고객 클레임 접수 정보 삭제
[부적합 내역] : 부적합 보고서 작성 화면 생성
[설비부품 교체내역관리] : 설비부품 교체내역 작성 화면 생성
<검색조건>
요청 기관 : 고객 클레임를 요청한 거래처명
접수 기관 : 고객 클레임를 접수한 이용기관의 명

처리자 : 고객 클레임 처리를 완료한 사람의 명 요청일자 : 고객 클레임를 요청한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 접수일자 : 고객 클레임를 접수한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 처리일자 : 고객 클레임 접수를 처리한 일자(검색 시작일 ~ 검색 종료일) 제품명 : 고객 클레임 대상 제품명 <고객 클레임 처리> 요청 기관 : 고객 클레임를 요청한 거래처명 접수기관 : 고객 클레임를 접수한 이용기관의 명 제품명 : 고객 클레임 대상 제품명 요청자 : 고객 클레임를 요청한 사람의 명 요청일시 : 고객 클레임를 요청한 일시 처리자 : 고객 클레임 처리를 완료한 사람의 명 처리일시 : 고객 클레임 처리를 완료한 일시 <고객 클레임 처리 상세> 요청기관 : 고객 클레임 요청한 거래처 접수기관 : 고객 클레임 접수기관 제품명 : 고장이 발생한 제품 고객 클레임요청내용 : 고객 클레임 접수한 고장 내용 고장원인 : 고장이 발생한 원인 처리유형 : 고객 클레임 처리 유형 고장원인 상세 : 고장이 발생한 원인의 상세내용 처리유형 상세 : 고객 클레임 처리 유형의 상세내용 처리자 : 고객 클레임 처리를 완료한 사람의 명 처리일시 : 고객 클레임 처리를 완료한 일시 소요시간(분) : 고객 클레임 처리를 완료하는데 걸린 시간

- 나. 사용방법
  - (1) 고겍 클레임 처리 조회

제품		거래치		처리일자		
274 <b>2</b> 고객클레임 처리 목록						1
제품	클레임원언		클레임처리		처리완료일	4
SAC-GE-030AUS	변질		배상	2016	-07-12 21:04	

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접수된 고객 클레임 접수/처리 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자을 초기화 한다.
- ③ 서비스 처리 목록을 더블 클릭하면 고객 클레임 처리 상세 정보를 확인 할 수 있다.

(2)	고객	클레임	처리	입력/彳	=정/삭제
-----	----	-----	----	------	-------

제품	SAC-GE-030AUS			
클레임원인 *	변질 (4) *	클레임처리 *	배상 🕤 👻	
클레임요청 *	클레임요청	윤 <b>책</b> 영차리 *	클레임처리	
처리완료자 *	다완료	처리완료일시 *	2016-07-12 21 - 04 -	
수량	s			ØBA

- [저장] 버튼을 클릭하면 입력 폼에 입력되어 있는 정보를 입력/수정 한다. \*로 표시된 항목은 필수 항목이므로 반드시 입력해야 한다.
- ② [취소] 버튼을 클릭하면 입력 폼을 닫으며 입력 되어 있는 정보는 초기화 된다.
- ③ [삭제] 버튼을 클릭하면 현재 선택되어 있는 고객 클레임 접수 정보를 삭제한다. 기사용 중인 고객 클레임 접수 정보에 대해서는 삭제가 불가하다. 고객 클레임 접수 정보 수정 시에만 활 성화 된다.
- ④ 클레임원인 항목의 선택버튼을 누르면 클레임원인 항목이 조회하여 선택한다.
- ⑤ 클레임처리 함옥의 선택버튼을 누르면 클레임처리 항목이 조회하여 선택한다.

## 8.10 고객 클레임 내역관리

화면ID	UI_NFC_540	화면명	고객 클리	세임 내역 관	리
화면경로	A/S 관리 > 고객 클레임	내역 관리			
화면개요	고객 클레임 내역 조회				
					세일공조(sei)님 + Logout
	C를 활용한 스마트 설비 보수 서비	스			
	기준	관리 제품관리	A/S관리 점검관리	정보관리	제품정보관리 보전관리
> 📴 고객클레임 내역 관리				ń i	통 > 보전관리 > 고객 클레임 내역관리 ▲
• 고객클레임 내의 대상 조회 제품	거래처		접수일자		R
57(0)					
• 고객관래임 내의 대상 목록 제품	<u>ह</u> े २१	개치		설치일자	
SAC-GE-030AUS					
					~
			Go	to page: 1 Show ro	ws: 10 - 1-1 of 1 - +
• 고객클레임 내역 목록			1		
제품	고객클레임 접수 고객클레임 요청자 접-	수자 접수일시	고장원인	고객클레임 저리 처리유형	처리완료일시
SAC-GE	유용목	2016-07-10 05:00		201	16-07-12 21:04
721 클레이 비여기가			Go	to page: 1 Show ro	ws: 10 + 1-1 of 1 + + +
고적 클레범 내역관리 >					
선행처리	없음				
후행처리	없음				

가. 항목설명

[조회] : 고객 클레임 내역 목록 조회 [초기화] : 입력된 검색조건을 지우고 초기화 <검색조건> 제품 : 고객 클레임에 해당하는 제품명 거래처 : 고객 클레임 사항을 접수한 거래처 접수일자 : 고객 클레임 사항을 접수한 일자

나. 사용방법

(1) 고객 클레임 접수/처리 내역 조회

#### NFC를활용한스마트설비보수서비스플랫폼

- [조회] 버튼을 클릭하면 제품, 거래처명, 처리일자를 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 접 수된 고객 클레임 접수/처리 목록을 조회한다.
- ② [초기화] 버튼을 클릭하면 제품명, 거래처명, 처리일자을 초기화 한다.
- ③ 클레임내역 목록을 더블 클릭하면 아래와 같이 고객 클레임접수/처리 상세 내역 정보 팝업이
   뜬다

http://210	182.169.20:8080/nfcas/prevntManage/prev	ntManageClaimDtIsPUI.d	o7claimRceptSn=1		
고객클러	임 접수 내역				
고객클레임	접수 내역 상세				
제품	SAC-GE-030AUS				
	기본 주소 :				
거래처 주					
소	상세 주소 :				
고객클레임	접수				
고객클레	이주역	고객클레	0.8.9		
임 요청자	611.0	영 접수자	1107		
고객클레		고객클레			
임 요청일	2016-07-12 06:20	임 접수일	2016-07-10 05:00		
시		시			
고객클레					
임 요청자	010-1234-1234				
전화번호					
고객클레	제품의 오동작 발생				
임 요청내	Anterina auguste (LEPARCES) VERMARAS DAN				
8					

## 8.11 고객 클레임 통계관리

화면ID	UI_NFC_550	화면명	고객 클레임 통계	조회
화면경로	품질 관리 > 고객 클레임	통계 관리		
화면개요	고객 클레임 통계 조회			
	C를 화요하 스마트 서비 비스 서비			세일공판(sell)님 ★ Logout
*	이를 들려진 그리드 올려 오무 지하 기준관	 반리 제품관리 A/S관리	점검관리 정보관리	제품정보관리 보전관리
> 특 고객클레임 통계 관리				♠ 홈 > 보전관리 > 고객 클레임 통계관리 🔺
• 고객클레임 통계 조회 통개 너도 2	116 -			
				<b>100</b>
• 고객클레임 통계				
0	2 3 4 5	6 7 8 9	10 11 12	- II
	■ 고객클레일 접수	건수 📕 고격혈액임 처리 건수		~
고객 클레임 동계관리 ×				
선행처리	없음			
후행처리	없음			

가. 항목설명

[조회] : 고객 클레임 목록 조회 <검색조건> 접수년도 : 통계할 년도 통계구분 : 통계 구분

- 나. 사용방법
  - (1) 고장통계 조회
    - [조회] 버튼을 클릭하면 접수년도, 통계구분을 조건으로 로그인 사용자 이용기관에 등록되어 있는 자료를 통계 그래프로 만들어 보여준다.
      - 1) 클레임원인 : 품질불량, 수량부족, 파손, 변질, 납기지연, 기타
      - 2) 접수/처리 : 접수와 처리건수

## 9 별첨 사항

# 9.1 기준 코드

공통구룹코드	공통구룹명	공통코드	공통코드명
1	여부코드	1	여부코드 : 예 : 예
		2	여부코드 : 아니오 : 아니오
2	이용기업구분코드	3	이용기업구분코드 : 협단체 : 협단체
		4	이용기업구분코드 : 회원사 : 회원사
		5	이용기업구분코드 : 일반기업 : 일반기업
3	사업장구분코드	6	사업장구분코드 : 본사 : 본사
		7	사업장구분코드 : 지사 : 지사
		8	사업장구분코드 : 연구소 : 연구소
		9	사업장구분코드 : 공장 : 공장
4	문서구분코드	10	문서구분코드 : 점검매뉴얼 : 점검매뉴얼
		11	문서구분코드 : 안전요령 : 안전요령
		12	문서구분코드 : 점검항목 : 점검항목
		13	문서구분코드 : 도면시방서 : 도면시방서
		14	문서구분코드 : 기계설비별재원 : 기계설비별재원
5	검사범위구분코드	15	검사범위구분코드 : 부분 : 부분
		16	검사범위구분코드 : 전체 : 전체
		17	검사형식구분코드 : 외관 : 외관
6	검사형식구분코드	18	검사형식구분코드 : 전기 : 전기
		19	검사형식구분코드 : 성능 : 성능
7	고장원인코드	20	고장원인코드 : 기계결함 : 기계결함
		21	고장원인코드 : 사용자 부주의 : 사용자 부주의
		22	고장원인코드 : 기타 : 기타
8	처리유형코드	23	처리유형코드 : 전화응대 : 전화응대
		24	처리유형코드 : 직접수리 : 직접수리
		25	처리유형코드 : 부품교체 : 부품교체
		26	처리유형코드 : 용역처리 : 용역처리
9	항목구분코드	27	항목구분코드 : A/S : A/S
		28	항목구분코드 : 정기검사 : 정기검사
10	부적합분야코드	29	부적합분야코드 : 공정 : 공정
		30	부적합분야코드 : 제품 : 제품
		31	부적합분야코드 : 고객불만 : 고객불만
		32	부적합분야코드 : PL : PL
		33	부적합분야코드 : 기타 : 기타
11	기타검사구분코드	34	기타검사구분코드 : 완성 : 완성
		35	기타검사구분코드 : 정기 : 정기
		36	기타검사구분코드 : 수시 : 수시
		37	기타검사구분코드 : 정밀안전검사 : 정밀안전검사
12	컴플레인처리코드	38	교환, 보상, 설명, 시정, 교육, 사과, 기타
13	컴플레인원인코	39	고의악의불만, 거래조건, 교환환불지연, 상품관리미흡,

NFC를활용한스마트설비보수서비스플랫폼

사용자매뉴얼

	<u> </u>		정보제공미흡, 불친절, 품질불량
14	클레임처리코드	40	환불, 교환, 배상, 기타
15	클레임원인코드	41	품질불량, 수량부족, 파손, 변질, 납기지연, 기타
16	리콜처리코드	42	점검, 수리, 교환, 기타